

指定管理者選定評価委員会審査結果

1 対象施設

(1) 施設名称 ユーサ浅虫

(2) 施設所在 青森市大字浅虫字蛭谷341-19

2 選定方法

(1) 選定基準及び配点

選定基準		配点
1 管理運営全般について(30点)		
a. 管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に合致しているか</li> <li>・意欲、熱意はあるか</li> <li>・利用時間及び利用期間の設定は適切か</li> </ul>	10点
b. 同種の施設管理業務の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務実績があるか</li> </ul>	5点
c. 地域や関係団体との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流、協力に対し積極的か</li> <li>・具体性があるか</li> </ul>	15点
2 管理について(45点)		
a. 地元雇用への配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内在住者の雇用について配慮があるか</li> </ul>	5点
b. 業務員の配置計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正な配置がなされているか</li> </ul>	5点
c. 業務員の研修計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務員の育成に方向性があるか</li> <li>・内容及び回数は適切か</li> </ul>	5点
d. 施設管理計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理保守点検業務が適切に行われるか</li> </ul>	10点
e. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・的確な対応であるか</li> <li>・事故防止に向けて取り組んでいるか</li> </ul>	10点
f. 個人情報保護の取扱いに関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護の職員への周知方法が適切か</li> <li>・具体的な保護策を講じ、内容が適切か</li> </ul>	5点
g. 環境保全、負荷低減への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境保全の職員への周知方法は適切か</li> <li>・具体的な取組み案があり、内容が適切か</li> </ul>	5点
3 運営について(40点)		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平等な利用確保の方針は明確か</li> <li>・障害者等への対応は十分か</li> </ul>	5点
b. 利用者等の要望の把握と反映方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望を運営に反映する工夫がされているか</li> <li>・現実的な手法であるか</li> </ul>	5点
c. サービス向上の対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対するサービス向上が見込まれるか</li> <li>・苦情処理の体制は明確か</li> <li>・定期的な自己評価を行うか</li> </ul>	10点

d .来場者を増加させるためPR及びイベントの実施計画又は自主事業	・利用促進策は具体的であり、実現可能か ・イベントの継続性があるか ・地域振興を図ることが可能か	20点
4 効率性について(40点)		
収支計画	・経費の額が妥当であるか ・全体経費の縮減等に係る方策が工夫されているか	40点

(2) 採点基準

個別項目採点基準(1, 2, 3共通)

配点	
20点	
15点	
10点	
5点	

効率性についての採点基準(4)

提案された事業計画、その他の提案内容等と指定管理料を総合的に勘案して行います。

(3) 選定評価委員

委員長	工藤 清泰	市長公室理事
副委員長	鈴木 裕司	総務部次長
委員	増田 一	企画財政部次長
委員	成田 聖明	農林水産部次長
委員	河野 秀孝	青森公立大学教授
委員	佐々木 信一	東北税理士会青森支部税理士

(4) 選定評価委員会開催日

平成24年10月12日(金)書類審査

### 3 応募者名

- ・青森市観光レクリエーション振興財団
- ・有限会社 青森タックエースシステム
- ・C Bアソシエイツグループ（青森コミュニティビジネス(株)、(株)クリーンサービス青森）
- ・マルチプライ株式会社

### 4 審査結果（評価点数）

選定基準		配点	候補者	B者	C者	D者
1	a 管理運営方針	10点	7.67点	6.00点	4.83点	7.00点
	b 同種の施設管理業務の実績	5点	5.00点	0.00点	3.00点	1.00点
	c 地域や関係団体との連携	15点	12.83点	7.67点	7.50点	10.50点
2	a 地元雇用への配慮	5点	4.67点	3.67点	3.50点	4.33点
	b 業務員の配置計画	5点	3.83点	3.50点	2.83点	3.83点
	c 業務員の研修計画	5点	3.83点	2.83点	3.50点	4.00点
	d 施設管理計画	10点	7.17点	5.50点	6.50点	6.50点
	e 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組み	10点	7.33点	5.33点	6.83点	5.83点
	f 個人情報保護の取扱いに関する取組み	5点	4.00点	3.00点	2.67点	4.33点
	g 環境保全、負荷低減への取組み	5点	4.33点	3.00点	2.67点	4.00点
3	a 市民の平等な利用を確保するための方針	5点	3.50点	3.17点	2.83点	4.50点
	b 利用者等の要望の把握と反映方法	5点	4.00点	3.17点	2.67点	4.50点
	c サービス向上の対策	10点	6.67点	4.17点	5.00点	5.83点
	d 来場者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	20点	16.17点	11.67点	11.67点	14.17点
4	収支計画	40点	34.86点	23.79点	29.24点	30.86点
合計点		155点	125.86点	86.47点	95.24点	111.18点

### 5 指定管理者候補者

名称 青森市観光レクリエーション振興財団  
 住所 青森市大字雲谷字梨野木63番地  
 代表者 理事長 山田 壽脩

### 6 指定の期間 平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）

### 7 選定した理由

- ・応募資格を満たしていること

- ・最低得点（ 8 2 点）を上回る点数（ 1 2 5 . 8 6 点）を獲得していること
- ・応募団体の中で最高点であること
- ・選定基準の各項目において、指定管理者としての要件を具備していること