

指定管理者選定評価委員会審査結果

1 対象施設

- (1) 施設名称 港湾文化交流施設
- (2) 施設所在 青森市柳川一丁目112番15地先
(青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸)
青森市柳川一丁目4番1号
(青森港旅客船ターミナルビル)

2 選定方法

(1) 選定基準及び配点

選定基準		配点
1 管理運営全般について(20点)		
管理運営方針	・施設の設置目的に合致しているか ・市の求めに柔軟に対応できるか	10点
同種の施設管理業務の実績	・管理業務実績があるか	5点
地域や関係団体との連携	・交流、協力に対し積極的か ・具体性があるか	5点
2 管理について(40点)		
地元雇用への配慮	・市内在住者の雇用について配慮があるか	5点
職員等の配置計画	・適正な配置がなされているか ・船舶、観光施設管理の経験者はいるか	5点
職員等の研修計画	・職員の育成に方向性があるか ・内容及び回数は適切か	5点
施設管理計画	・管理保守点検業務が適切に行われるか	10点
防犯、防災、緊急時の対応に関する取組み	・的確な対応であるか ・事故防止に向けて取り組んでいるか	5点
個人情報保護の取扱いに関する取組み	・個人情報保護についての理解が十分か ・具体的な保護策を講じているか	5点
環境保全、負荷低減への取組み	・環境保全取組みへの理解は十分か ・具体的な取組み案があるか	5点
3 運営について(40点)		
市民の平等な利用を確保するための方針	・平等な利用確保の方針は明確か	5点
利用者等の要望等の把握と反映方法	・要望を運営に反映する工夫がされているか ・現実的な手法であるか	5点
サービス向上の対策	・利用者に対するサービス向上が見込まれるか ・苦情処理の体制は明確か ・定期的な自己評価を行うか ・障害者への対応は十分か	10点
来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	・利用促進策は具体的であるか ・費用効果は配慮されているか ・イベントの継続性があるか	10点
業務用施設(ターミナルビル)の利用促進への取組みについて	・具体的な対策案があるか ・新規利用の目標設定は妥当か	10点
4 効率性について(40点)		
収支計画	・経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策が工夫されているか ・収入見込み、利用料金の設定は妥当か	40点

(2) 採点基準

個別項目採点基準(1, 2, 3共通)

配点	採点基準
10点	
5点	

効率性についての採点基準(4)

提案された事業計画、その他の提案内容等と指定管理料を総合的に勘案して行います。

(3) 選定評価委員

委員長	工藤 清泰	市長公室理事
委員	増田 一	企画財政部次長
委員	小笠原 龍朗	環境部次長
委員	岩船 彰	青森中央学院大学教授
委員	鈴木 彰夫	東北税理士会青森支部税理士

(4) 選定評価委員会開催日

平成24年10月23日(火)書類審査

3 応募者名

特定非営利活動法人あおりみなとクラブ

4 審査結果（評価点数）

	選定基準	配点	候補者
1	管理運営方針	10点	7.2点
	同種の施設管理業務の実績	5点	5.0点
	地域や関係団体との連携	5点	4.0点
2	地元雇用への配慮	5点	4.4点
	職員等の配置計画	5点	3.8点
	職員等の研修計画	5点	3.4点
	施設管理計画	10点	7.2点
	防犯、防災、緊急時の対応に関する取組み	5点	3.4点
	個人情報保護の取扱いに関する取組み	5点	3.4点
	環境保全、負荷低減への取組み	5点	3.4点
3	市民の平等な利用を確保するための方針	5点	3.4点
	利用者等の要望等の把握と反映方法	5点	3.4点
	サービス向上の対策	10点	7.0点
	来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	10点	7.6点
	業務用施設(ターミナルビル)利用促進への取組み	10点	6.0点
4	収支計画	40点	35.46点
	合計点	140点	108.06点

5 指定管理者候補者

名称 特定非営利活動法人あおもりみなとクラブ
 住所 青森市勝田二丁目24番7号
 代表者 理事長 渡部 正人

6 指定の期間 平成25年4月1日から平成26年3月31日まで（1年間）

7 選定した理由

- ・応募資格を満たしていること
- ・最低得点（75点）を上回る点数（108.06点）を獲得していること
- ・選定基準の各項目において、指定管理者としての要件を具備していること