

## 平成23年度青森市合浦亭の事業報告書等の評価結果

青森市合浦亭については、(財)青森市文化スポーツ振興公社が指定管理者として施設の管理運営を行っています。  
平成23年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成24年 6月29日

施設名	青森市合浦亭		
施設の設置目的	茶道、華道、俳句、短歌等の文化活動及び各種研究集会の用に供し、もって芸術文化の振興および市民福祉の増進に寄与することを目的とする。		
所在地	青森市合浦二丁目16番1号		
指定管理者	(財)青森市文化スポーツ振興公社 代表者 理事長 對馬 忠雄 住 所 青森市堤町一丁目4番1号		
指定期間	平成23年4月1日～平成25年3月31日		
区分	検証結果	評価結果	
		適正	改善必要
管理について	<p>・市民体育館勤務職員が受付、貸出等の対応を行うなど、効率的な人員配置を行っている。</p> <p>・安全かつ快適な施設を提供するため、各種保守点検・管理業務を適切に行っている。</p> <p>・防犯、防災、緊急時の対応については、危機管理マニュアルを作成し、全職員へ周知徹底するとともに、適切に運用している。</p> <p>・個人情報保護、環境保全の推進及び環境負荷の低減に関する取り組みについては、適切な対応を行っている。</p> <p>・接遇研修等の各種職員研修も適切に実施されている。</p>		
運営について	<p>・市民の平等利用の確保、利用者の要望、意見の把握と反映については、適切に行われている。</p> <p>・利用状況については、インターネットによる情報提供や、行事予定表の掲示及び配布等による施設利用向上への創意工夫に加え、構成人数が多い団体の利用が多かったため、利用者数が平成22年度と比較して130人増加した。</p>		
事業実施結果について	<p>・アンケートを実施し、参加者の要望を満たす事業の実現を検討している。</p> <p>・合浦亭において実施された事業について、平成22年度と比較すると、入場者(参加者)数は7人減少の微減に留まっている。</p>		
収支決算書について	<p>・指定管理以外の経費混入は無く、提出された収支決算書を確認したところ、歳入歳出とも適正に処理されている。</p> <p>・複数施設の委託業務を一括して入札するなど、経費の節減に努めている。</p>		

## 【総合評価】 適正な管理運営を行ってきたのかどうかを述べること。

管理については、効率的な人員配置を行っており、各種保守点検・管理業務についても適切に行われている。  
運営については、市民の平等利用の確保、利用者の要望、意見の把握と反映に努めている。  
事業実施結果については、事業終了後にアンケート調査を実施するなど、利用者ニーズを踏まえた事業の企画・実施に努めているものの、年間を通じて施設利用状況は低いが前年度と比較すると利用者は増加傾向にある。  
施設利用状況については、例年に比べて増加しているものの、市民の皆様により一層ご利用していただくよう施設の更なる周知に努めていくこととした。

## 【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】

評価担当課 青森市教育委員会事務局文化スポーツ振興課  
TEL : 017-761-4509 (直通)  
代表 : 017-734-1111  
E-mail : bunka-shinkou@city.aomori.aomori.jp