

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
22012	青森県	青森市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			90.0%	97.8%
案内・受付			97.0%	86.2%
電話交換	○	当番は現状の体制を継続します。	76.9%	89.8%
公用車運転			79.0%	86.4%
し尿収集			95.1%	97.8%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)			80.9%	61.9%
学校給食(運搬)			100.0%	88.5%
学校用務員事務	○	委託の予定はありません。	26.8%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等			100.0%	95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.8%
ホームページ作成・運営			92.5%	94.3%
調査・集計			93.0%	94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】 類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	5	5	100.0%		69.0%	36.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%		65.2%	45.5%
プール	4	3	75.0%	指定管理者制度を導入していない施設は屋外プールであり、本市の気候の特性上、夏の一定期間(約2か月間)しか営業できないことから、指定管理者制度を導入する予定はありません。	71.8%	45.7%
海水浴場	0	0			15.3%	12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			93.4%	86.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		90.0%	73.5%
キャンプ場等	2	2	100.0%		71.6%	58.1%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		60.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		54.1%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			62.5%	53.8%
大規模公園	4	3	75.0%	指定管理者制度を導入していない公園は、園内に園指定の域跡を有していることなどから、指定管理者制度の導入は予定していません。	58.1%	49.2%
公営住宅	28	28	100.0%		79.7%	15.9%
駐車場	10	6	60.0%	指定管理者制度を導入していない駐車場は、外部委託化しています。	59.6%	38.7%
大規模霊園、斎場等	7	7	100.0%		23.0%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	指定管理者制度では、①ボランティアや読書団体等の関係機関との連携が維持できるか、②レファレンス等図書館サービスの専門性が確保されるか、③市民図書館の取組の発展的展開が期待できるか、といった課題があり、導入は難しいものと考えています。	3.9%	14.6%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史館、動物園等)	4	4	100.0%		44.8%	27.0%
公民館、市民会館	30	27	90.0%	一部施設では、今後、指定管理者制度の導入を検討しています。	30.2%	21.1%
文化会館	2	2	100.0%		50.6%	48.4%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			46.8%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			66.6%	68.3%
介護支援センター	2	2	100.0%		25.6%	47.1%
福祉・保健センター	21	9	42.8%	指定管理者を導入していない施設については、管理等について外部委託していることから、当番は現状の体制を継続します。	74.7%	52.4%
児童クラブ、学童館等	16	16	100.0%		26.5%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	平成31年度
○	○	○	○
【参考】		【参考】	
設置割合(類似団体)	20.9%	委託割合(類似団体)	55.8%
設置割合(全国)	10.6%	委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況						
○	○						
【参考】		【参考】		【参考】		【参考】	
設置割合(類似団体)	39.5%	委託割合(類似団体)	9.3%	設置割合(全国)	8.7%	委託割合(全国)	1.9%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は、「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現時点で設置の予定はありません。

(5)クラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施		
○	○	○	○	○	
【参考】		【参考】		【参考】	
実施割合(類似団体)	4.6%	実施割合(全国)	17.0%	単独クラウド	16.2%
単独クラウド	16.2%	単独クラウド	25.2%		

実施しない理由
 現行システムは平成24年度から(H24～H26)構築プロジェクトとして開発業務を進めてきたが、その中で自治体クラウドの導入については業務効率化を図るためのシステム仕様、システム導入時期等課題が多く、また共同化を図る他自治体が無かったことから独自開発することとしたため。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成27年度
○	○	○	○
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	9.3%	策定割合(全国)	3.2%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
○	○	○	○
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%