

アンケート調査結果概要

○郵送及び返送期間：平成24年8月20日～平成24年8月31日

○調査対象地区及び対象世帯

・荒川地区	1,218世帯
・高田地区	477世帯
・入内・大柳辺地区	230世帯
<hr/>	
計	1,925世帯

○調査方法：すべて郵便による配布と返送による方法。

○アンケート調査票の配布及び回収率

地区名	配布数	返送数	個人調査票 の返送数
荒川地区	1, 218	323 (回収率:26. 5%)	529 (56. 9%)
高田地区	477	176 (回収率:36. 9%)	298 (32. 1%)
入内・大柳辺地区	230	30 (回収率:13. 0%)	102 (11. 0%)
地区不明	—	65	—
計	1, 925	604	929 (100%)
回収率		31. 9%	

アンケートへのご協力ありがとうございました。

○調査結果

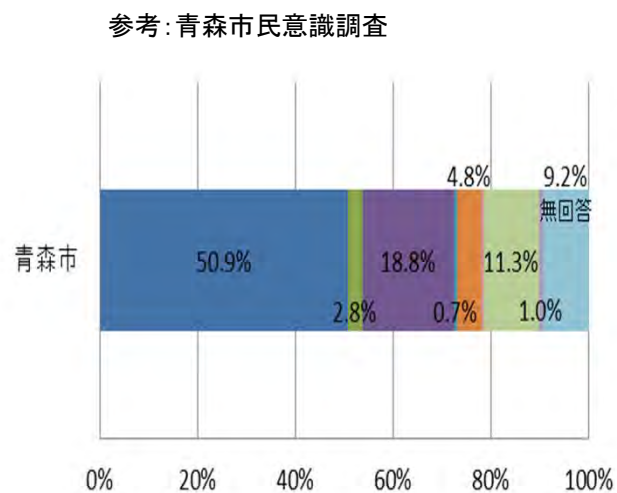
調査結果の代表的な問いの回答について、集計した結果を示します。

—主に、交通手段について—

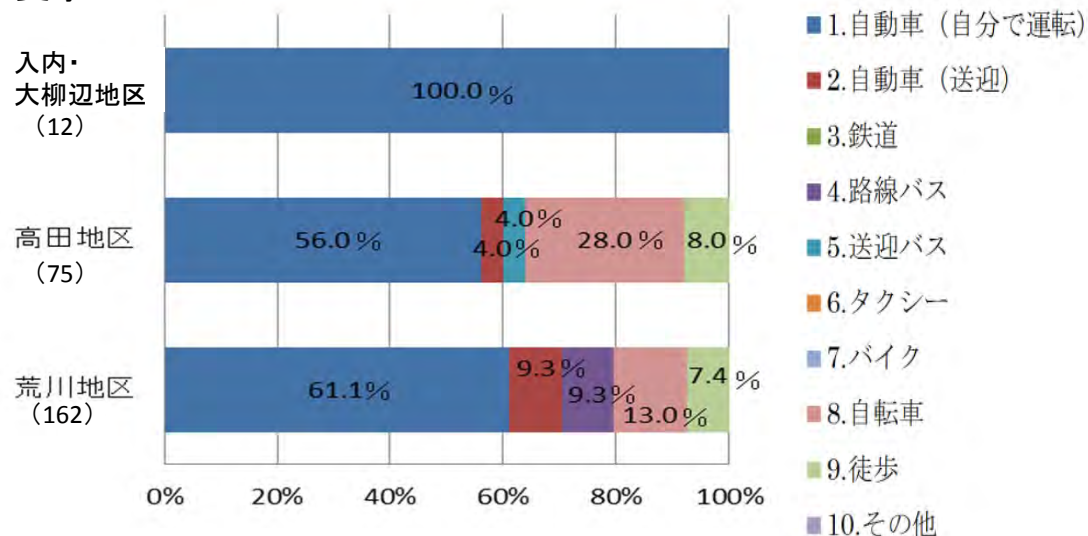
《通勤・通学の交通手段》

通勤・通学の交通手段は、全地区での自動車への依存が強く、特に入内地区では、回答者全員が自動車となっている。

また、路線バスの利用については、荒川地区では9.3%となっているが、入内・大柳辺地区、高田地区では利用がされていない。



夏季

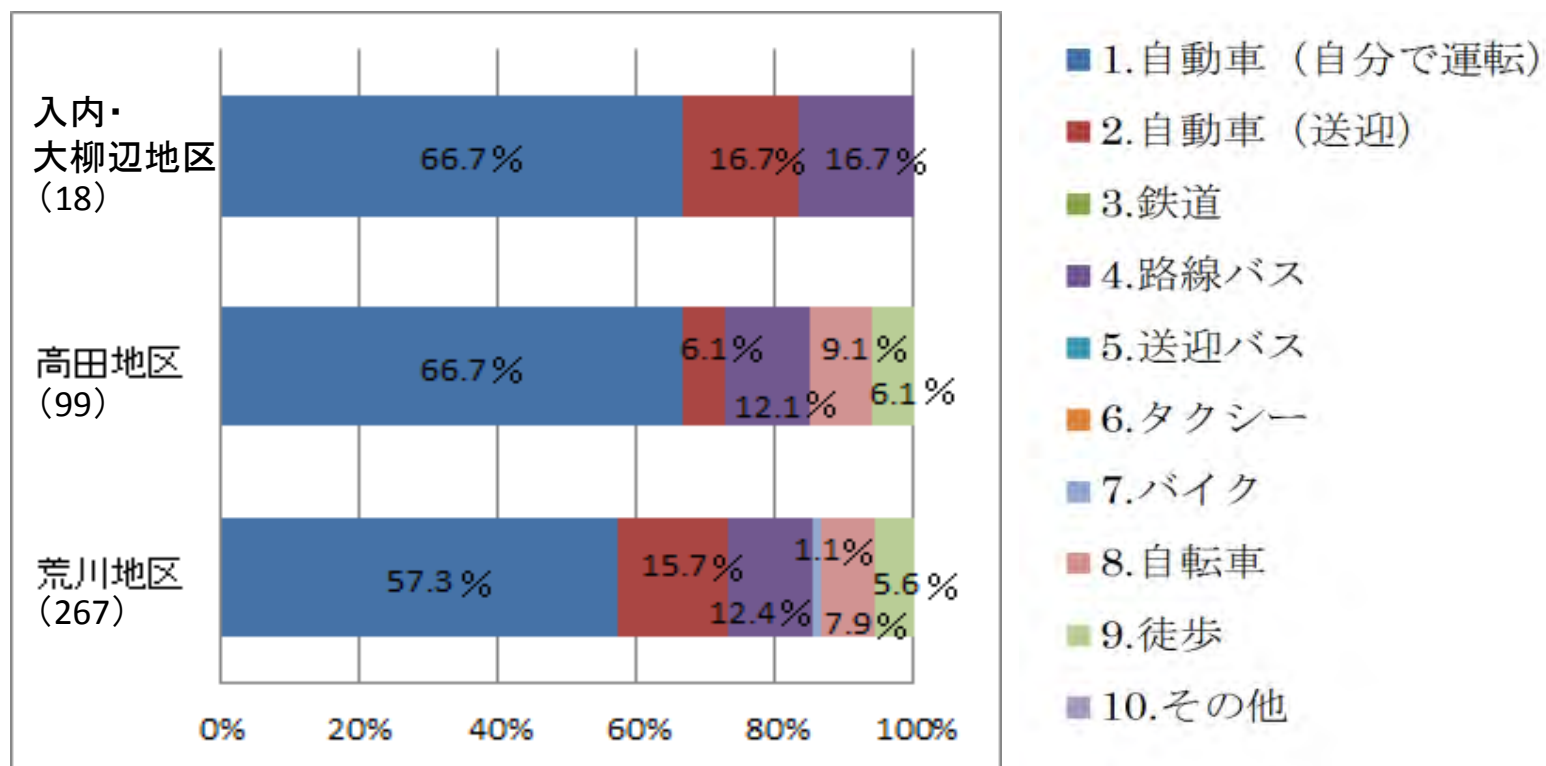


《買い物の交通手段》

買い物の交通手段についても、全地区ともに自動車を利用している方が多くなっている。

一方で、自動車以外の交通手段では、全地区ともに路線バスを利用している方が10%を越えている。

夏季

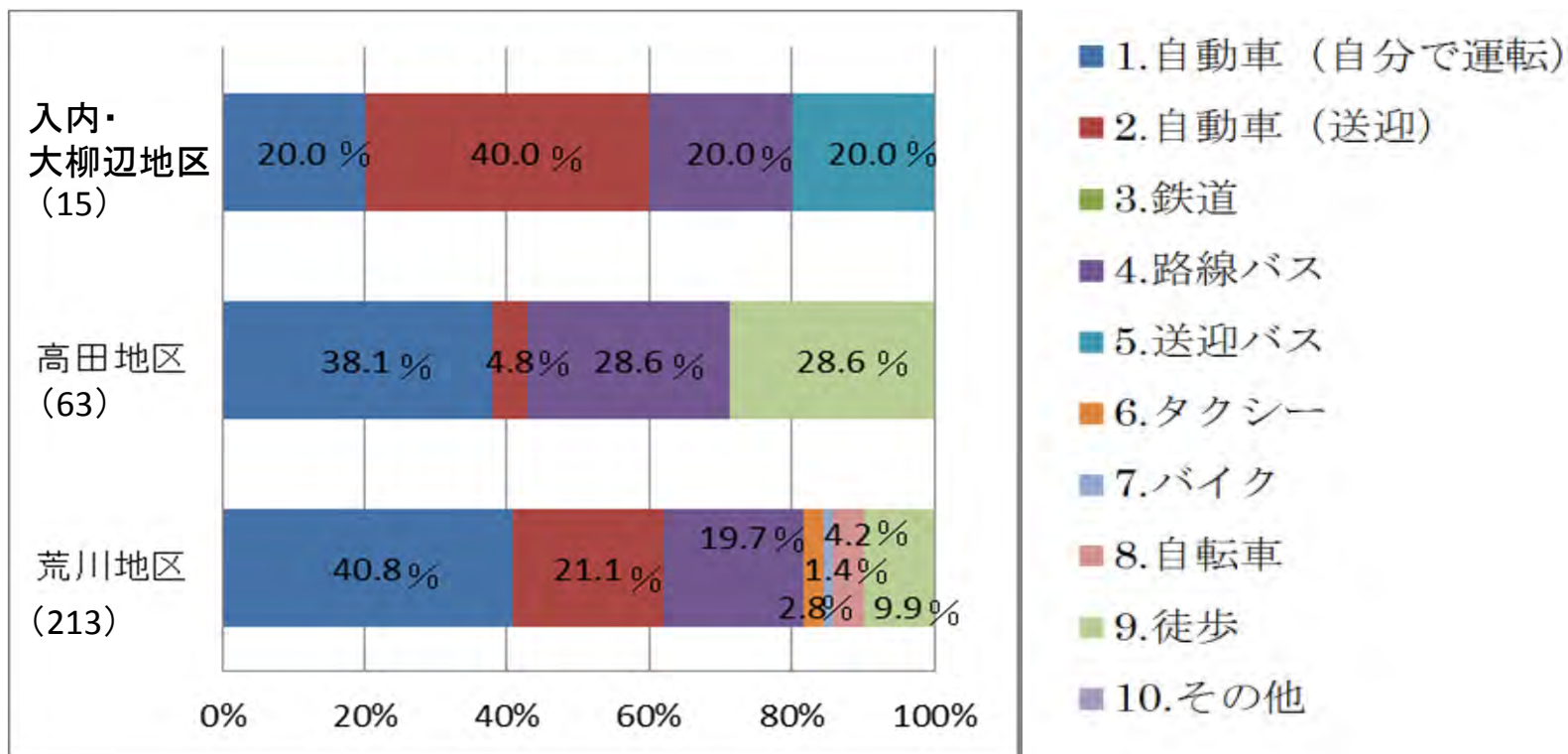


《通院の交通手段》

通院の交通手段についても、自動車の利用が多くなっている。

一方で、自動車以外の交通手段では、路線バスを利用している方が多く、買い物の交通手段よりも路線バスを利用している方の割合が高くなっている。

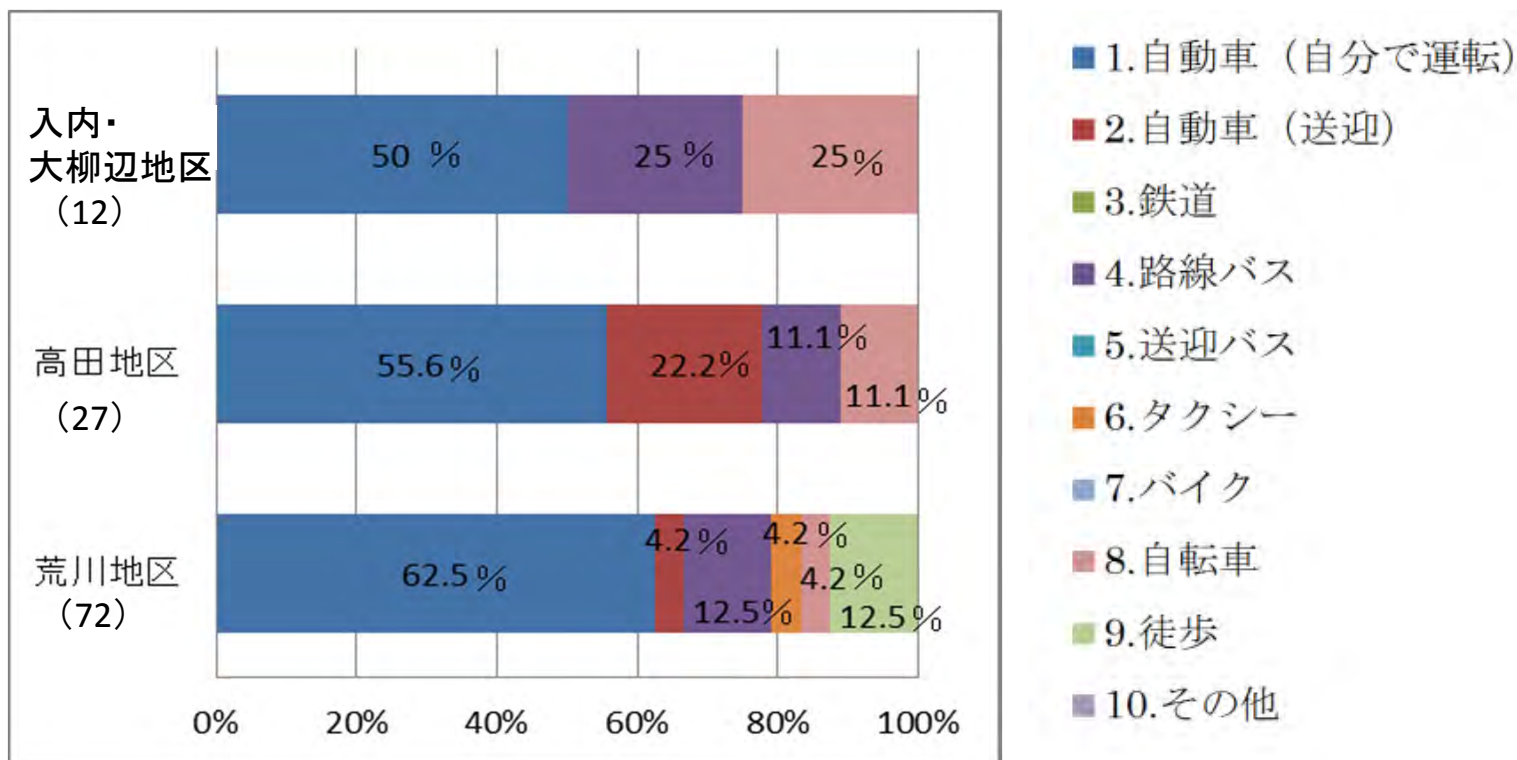
夏季



《その他の目的の交通手段》 (通勤・通学、買い物、通院以外)

その他の目的の交通手段についても、他の目的と同じく自動車への依存が強くなっている。
また、自動車以外の交通手段についても、路線バスの利用が多くなっている。

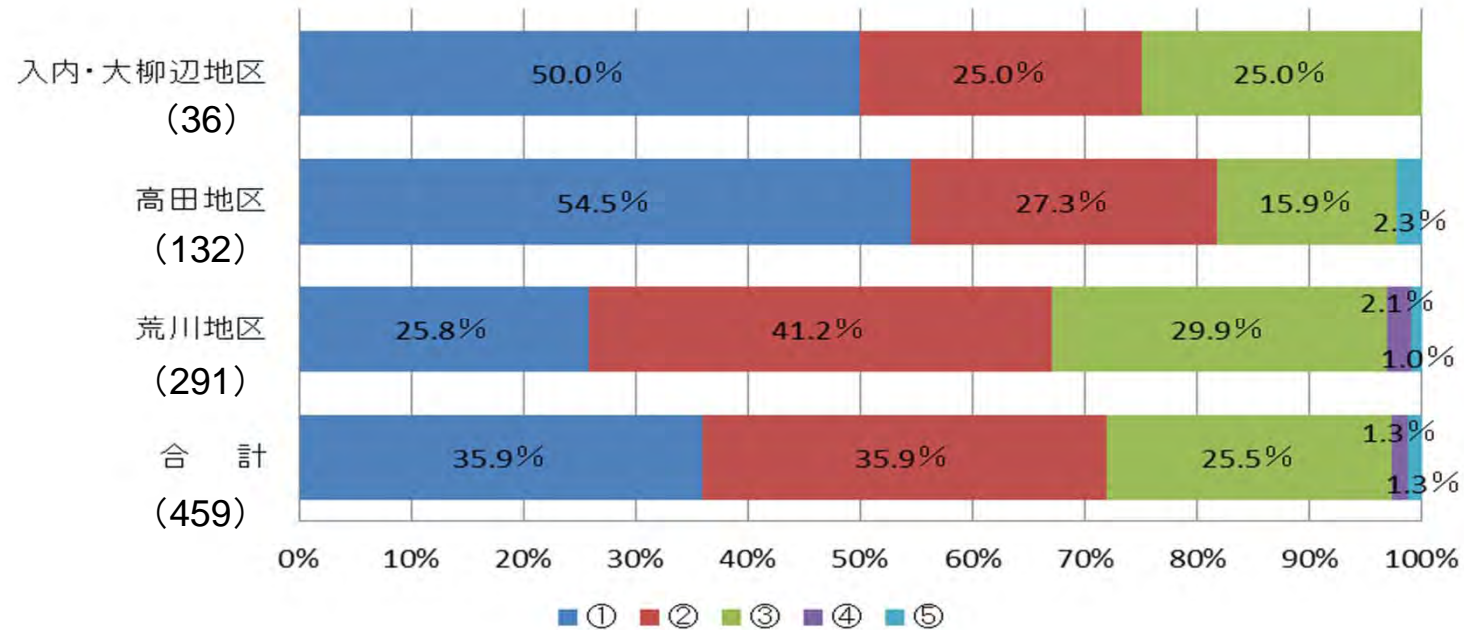
夏季



《今後のバス交通のあり方についてお聞かせください。》

問13 利用者の少ない路線に対する考え方としてふさわしいと思うものに○をつけてください。

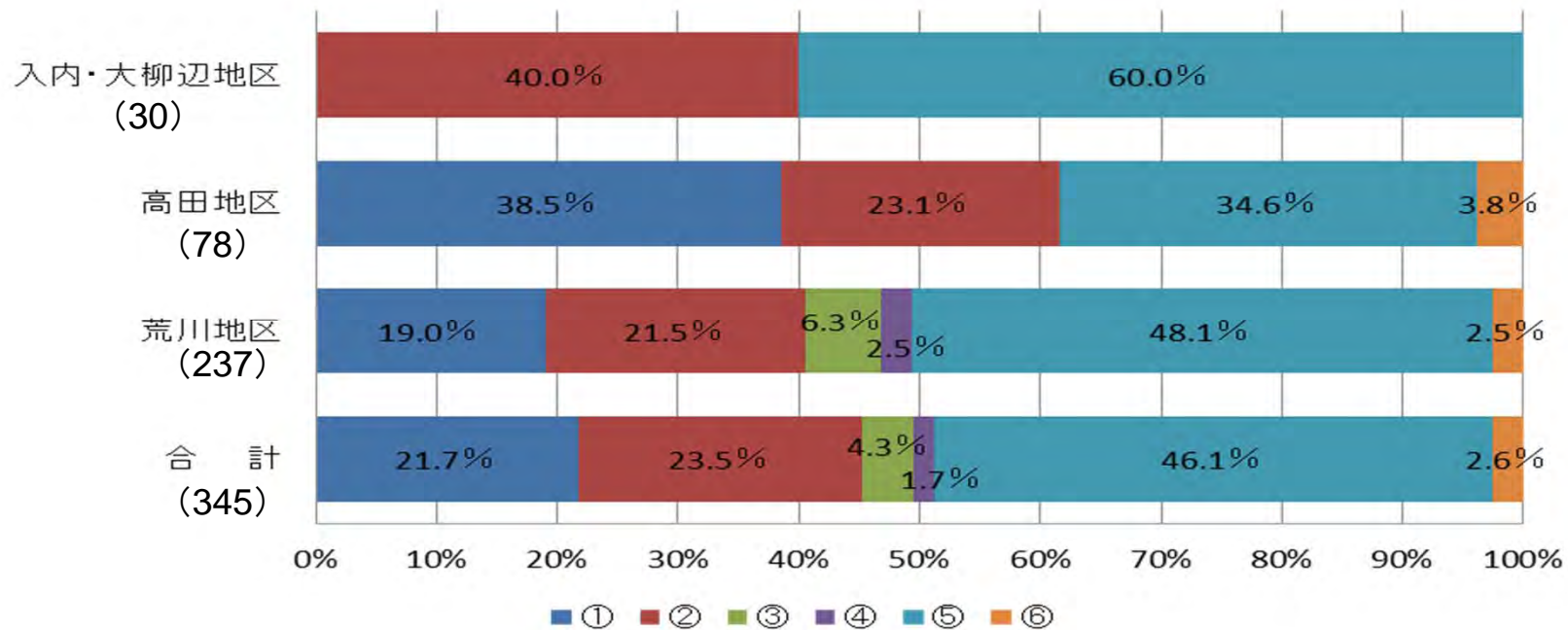
「①市税の負担はやむを得ない。今までどおりの内容で市営バスの運行を続ける」が約36%、「②、③、④市税等の負担を減らすために何らかの改善を行う」と回答した人が約60%となっている。



- 凡例：①市税等の負担はやむを得ない。今までどおりの内容（運行本数など）で市営バスの運行を続ける。
 ②市税等の負担を減らすためにサービスの内容は下げてもいいが市営バスの運行は続ける。
 ③市税等の負担を減らすために市営バスの代わりに民間バスを使った新しい交通を運行する。
 ④市税等の負担を減らすために市営バスの代わりにタクシーを使った新しい交通を運行する。
 ⑤その他

問14 問13で「2.サービスの内容は下げてもいいが市営バスの運行は続ける」と回答した方にお聞きします。サービスの内容の下げ方としてふさわしいと思うものに○をつけてください（○はいくつでも構いません）。

全地区ともにサービスの内容の下げ方としてふさわしいと思われるのは、⑤の「大型バスを小型バスに変える」が比較的多くの回答があった。



- 凡例: ①運行本数を少なくする
 ②利用者の少ない時間帯の運行をやめる(早朝、夜遅くなど)
 ③バス停を減らす
 ④路線を短くする
 ⑤大型バスを小型バスに変える
 ⑥その他

問15 問13で「3.民間バスを使った新しい交通を運行する」、または「4.タクシーを使った新しい交通を運行する」と回答した方にお聞きします。新しい交通を利用するには、どのようなことが必要である（それがないと利用しない）と思いますか。下の点線の四角の中から上位3つまで選び、数字をご記入ください。

3地区合計では「3.行きたい場所の近くまで行ける」という点が新しい交通に必要であるという人が一番多く、次に多かったものは「自宅の近くから利用できる」が多かった。

	入内・大柳辺地区(9)	高田地区(21)	荒川地区(88)	合計(118)
1位	3.行きたい場所の近くまで行ける 25.0%	1.朝、夕の移動に使える 3.行きたい場所の近くまで行ける	1.朝、夕の移動に使える 44.4%	3.行きたい場所の近くまで行ける 22.9%
2位	4.自宅の近くから利用できる 23.9%	11.料金が低い	3.行きたい場所の近くまで行ける 4.自宅の近くから利用できる 8.乗り心地が良い	4.自宅の近くから利用できる 21.2%
3位	11.料金が低い 17.0%	19.0%	9.車内で座れる 11.料金が低い 11.1%	11.料金が低い 16.9%