

寄り添う気持ち

明るい笑顔

あいさつキラリ

接 遇 強 化 キ ャ ン ペ ー ン



↑ 令和3年度新採用職員の方、青森市観光イメージキャラクターねぶたん (©AOMORI/N-HCP)、セイラ (©NATUIDAIKU/TAITOSHA)、ハネトン (©AOMORI/N-HCP)

接 遇

接遇とは、「応接処遇」のことです。
接遇の基本は、「相手の身になって考えるやさしさと思いやりを持ち、その気持ちを相手に伝えること」です。
青森市職員は、接遇の基本を忘れず、挨拶、言葉づかい、身だしなみ、窓口・電話対応等により一層力を入れます。

2022

1.1-2.28

ポスター掲示期間
(2022年12月末まで)