

三者間による同時通話の流れ

119番通報時

外国人通報者



①119番通報
(外国語で受信)

消防本部指令員



②転送し、外国語
の通訳を依頼
(日本語)

③通話内容を
伝達・確認
(外国語)

④通話内容の
伝達・確認
(日本語)

外国の方からの
通報を、丁寧に
サポートします

電話通訳センター
(民間事業所)



現場活動時



電話通訳センター
(民間事業所)

外国語

日本語

電話を交互に受け渡しながら
即座に通訳してもらうことで、
傷病者とコミュニケーションを
図り、迅速に対応することが
可能となります。

