

有料老人ホーム重要事項説明書

| | |
|-------|-----------|
| 記入年月日 | 令和5年 7月1日 |
| 記入者名 | 白川 淳 |
| 所属・職名 | 施設長 |

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

| | | |
|------------|---------------------------------|--------------|
| 種類 | 個人/法人 | |
| | ※法人の場合、その種類 | 合同会社 |
| 名称 | (ふりがな) ごうどうがいしゃ せんゆう 合同会社 千雄 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒030-0851 青森市旭町2丁目12番13号 | |
| 連絡先 | 電話番号 | 017-775-3045 |
| | FAX番号 | 017-775-3045 |
| | ホームページアドレス | http:// |
| 代表者 | 氏名 | 白川 淳 |
| | 職名 | 代表社員 |
| 設立年月日 | 平成25年 7月 25日 | |
| 主な実施事業 | ※別添1（別の実施する介護サービス一覧表） | |

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| | | |
|----------|-----------------------------------|---|
| 名称 | (ふりがな) ゆうりょうろうじんほーむ 有料老人ホーム 千雄 | |
| 所在地 | 〒030-0921 青森市原別8丁目8番25号 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄り駅 | 野内駅 徒歩5分 青い森鉄道 |
| | 交通手段と所要時間 | ①青森市営バス 青森駅から東部営業所行に乗り30分上海原停留所で下車徒歩1分 ②自動車利用の場合青森駅から20分 |

| | | |
|---------------|------------|------------------------------|
| 連絡先 | 電話番号 | 017-763-5286 |
| | FAX 番号 | 017-763-5906 |
| | ホームページアドレス | http://senyou-home.jimdo.com |
| 管理者 | 氏名 | 白川 淳 |
| | 職名 | 施設長 |
| 建物の竣工日 | | 平成 26 年 4 月 5 日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 平成 26 年 4 月 15 日 |

(類型)【表示事項】

| | | |
|------------------------------------|------------|----------|
| 1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合） | | |
| 2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合） | | |
| 3 住宅型 | | |
| 4 健康型 | | |
| 1 又は 2 に該当する場合 | 介護保険事業者番号 | |
| | 指定した自治体名 | |
| | 事業所の指定日 | 令和 年 月 日 |
| | 指定の更新日（直近） | 令和 年 月 日 |

3. 建物概要

| | | | |
|--------------|-----------|-----------------------|-----------------------------------|
| 土地 | 敷地面積 | 495.29 m ² | |
| | 所有関係 | 1 事業者が自ら所有する土地 | |
| | | 2 事業者が賃借する土地 | |
| | | 抵当権の有無 | 1 あり 2 なし |
| | | 契約期間 | 1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし |
| 契約の自動更新 | 1 あり 2 なし | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 404.48 m ² |
| | | うち、老人ホーム部分 | m ² |
| | 耐火構造 | 1 耐火建築物 | |
| | | 2 準耐火建築物 | |
| | | 3 その他 () | |
| | 構造 | 1 鉄筋コンクリート造 | |
| | | 2 鉄骨造 | |
| 所有関係 | 3 木造 | | |
| | 4 その他 () | | |
| | 所有関係 | 1 事業者が自ら所有する建物 | |
| 2 事業者が賃借する建物 | | | |
| | 抵当権の設定 | 1 あり 2 なし | |

| | | | | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------------|----------------------|-------|--------|
| | | 契約期間 | 1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし | | | |
| | | 契約の自動更新 | 1 あり 2 なし | | | |
| 居室の状況 | 居室区分 【表示事項】 | ① 全室個室 | | | | |
| | | 2 相部屋あり | | | | |
| | | 最少 | | | 人部屋 | |
| | | 最大 | | | 人部屋 | |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分 ※ |
| | ①タイプ1 | 有(無) | 有(無) | 13.26 m ² | 12 | 一般居室個室 |
| | タイプ2 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ3 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ4 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ5 | 有/無 | | m ² | | |
| | タイプ6 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ7 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ8 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ9 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| タイプ10 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| ※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 4ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | | ヶ所 | |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | | 3ヶ所 | |
| | 共用浴室 | 1ヶ所 | 個室 | | 1ヶ所 | |
| | | | 大浴場 | | ヶ所 | |
| | 共用浴室における介護浴槽 | 1ヶ所 | チェアー浴 | | ヶ所 | |
| | | | リフト浴 | | ヶ所 | |
| | | | ストレッチャー浴 | | 1ヶ所 | |
| | | | その他 () | | ヶ所 | |
| 食堂 | ① あり 2 なし | | | | | |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | 1 あり ② なし | | | | | |
| エレベーター | 1 あり (車椅子対応) 2 あり (ストレッチャー対応) ③ あり (上記1・2に該当しない) 4 なし | | | | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | ① あり 2 なし | | | | |
| | 自動火災報知設備 | ① あり 2 なし | | | | |

| | | | |
|-----|---------|------|------|
| | 火災通報設備 | 1 あり | 2 なし |
| | スプリンクラー | 1 あり | 2 なし |
| | 防火管理者 | 1 あり | 2 なし |
| | 防災計画 | 1 あり | 2 なし |
| その他 | | | |

4. サービスの内容

(全体の方針)

| | |
|-----------------|---|
| 運営に関する方針 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の人格と意思決定を尊重します。 ・利用者の日常生活を援助するために確かな観察力を養い介護サービスに繋がります。 ・職員は資質の向上に励み暖かい精神と責任を持って業務に当たります。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | 医療行為の必要な方を受け入れることができます。 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 食事の提供 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 健康管理の供与 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 生活相談サービス | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| | | | | |
|--------------------------------|----------------|-----|------|------|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | (Ⅰ) | 1 あり | 2 なし |
| | | (Ⅱ) | 1 あり | 2 なし |
| | 生活機能向上連携加算 | (Ⅰ) | 1 あり | 2 なし |
| | | (Ⅱ) | 1 あり | 2 なし |
| | 個別機能訓練加算 | (Ⅰ) | 1 あり | 2 なし |
| | | (Ⅱ) | 1 あり | 2 なし |
| | A D L維持等加算 | (Ⅰ) | 1 あり | 2 なし |
| | | (Ⅱ) | 1 あり | 2 なし |
| | 夜間看護体制加算 | | 1 あり | 2 なし |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | | 1 あり | 2 なし |
| | 医療機関連携加算 | | 1 あり | 2 なし |
| | 口腔衛生管理体制加算 | | 1 あり | 2 なし |
| | 口腔・栄養スクリーニング加算 | | 1 あり | 2 なし |
| | 科学的介護推進体制加算 | | 1 あり | 2 なし |
| | 退院・退所時連携加算 | | 1 あり | 2 なし |

| | | | | | | |
|----------------------|-------|-----|----------------------|----|---|----|
| | 看取り介護 | (Ⅰ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | 加算 | (Ⅱ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | 認知症専門 | (Ⅰ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | ケア加算 | (Ⅱ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | サービス提 | (Ⅰ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | 供体制強化 | (Ⅱ) | 1 | あり | 2 | なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 | あり | (介護・看護職員の配置率) : 1 | | | |
| | | なし | | | | |
| | 2 | なし | | | | |

(医療連携の内容)

| | | | | | |
|----------|--|----------------|--------------------|--|--|
| 医療支援 | ※複数選択可 <input checked="" type="radio"/> 1 救急車の手配 <input checked="" type="radio"/> 2 入退院の付き添い <input checked="" type="radio"/> 3 通院介助 <input checked="" type="radio"/> 4 その他（看護師による医療行為が必要な利用者への対応 経管栄養、吸引、インスリン注射、バルーン交換 褥瘡処置等他） | | | | |
| 協力医療機関 | 1 | 名称 | 南内科循環器科医院 | | |
| | | 住所 | 青森市岡造道1丁目17番8号 | | |
| | | 診療科目 | 内科 循環器科 リハビリ科 呼吸器科 | | |
| | | 協力内容 | 健康相談 診察 | | |
| | 2 | 名称 | | | |
| | | 住所 | | | |
| | | 診療科目 | | | |
| | | 協力内容 | | | |
| 協力歯科医療機関 | 名称 | ミナトヤ歯科医院 | | | |
| | 住所 | 青森市桂木4丁目4番10号 | | | |
| | 協力内容 | 虫歯予防 治療 口腔ケア診断 | | | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | | | | | |
|----------------|---|----|------------------------------------|------------------------------------|----|
| 入居後に居室を住み替える場合 | ※複数選択可 1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 <input checked="" type="radio"/> 3 その他（状態に応じて職員の目の届く居室へ移動する） | | | | |
| 判断基準の内容 | 状態の変化 悪化 常時見守りが必要な状態 | | | | |
| 手続きの内容 | 本人家族への了解を報告 | | | | |
| 追加的費用の有無 | 1 | あり | <input checked="" type="radio"/> 2 | なし | |
| 居室利用権の取扱い | 1 | あり | <input checked="" type="radio"/> 2 | なし | |
| 前払金償却の調整の有無 | 1 | あり | <input checked="" type="radio"/> 2 | なし | |
| 従前の居室との | 面積の増減 | 1 | あり | <input checked="" type="radio"/> 2 | なし |

| | | | |
|-------|--------|------|--------|
| 仕様の変更 | 便所の変更 | 1 あり | 2 なし |
| | 浴室の変更 | 1 あり | 2 なし |
| | 洗面所の変更 | 1 あり | 2 なし |
| | 台所の変更 | 1 あり | 2 なし |
| | その他の変更 | 1 あり | (変更内容) |
| | | 2 なし | |

(入居に関する要件)

| | | | |
|--------------------|--|-------------|------|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | 1 あり | 2 なし |
| | 要支援の者 | 1 あり | 2 なし |
| | 要介護の者 | 1 あり | 2 なし |
| 留意事項 | | | |
| 契約の解除の内容 | <p>1 入居者が、事業者に対して30日前に契約解除の申し出を行うことにより本契約を解除することができます。</p> <p>2 入居者の申し入れがなく退居した場合、事業者が退居の事実を知った日の翌月末をもって、本契約は解除されたものとしします。</p> | | |
| 事業主体から解除を求める場合 | 解約条項 | 契約書 第28条を参照 | |
| | 解約予告期間 | 2ヶ月 | |
| 入居者からの解除予告期間 | 1ヶ月 | | |
| 体験入居の内容 | <p>1 あり (内容: 3,270円/日 1泊3食 昼夕朝食事)</p> <p>2 なし</p> | | |
| 入居定員 | 12人 | | |
| その他 | | | |

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

| | 職員数(実人数) | | | 常勤換算人数 ※1※2 |
|---------|----------|----|-----|----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | | | | |
| 生活相談員 | | | | |
| 直接処遇職員 | | | | |
| 介護職員 | | | | |
| 看護職員 | | | | |
| 機能訓練指導員 | | | | |
| 計画作成担当者 | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 栄養士 | | | | |
| 調理員 | | | | |
| 事務員 | | | | |
| その他職員 | | | | |
| 1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2 | | | | |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | | | | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | |

(資格を有している介護職員の人数)

| | 合計 | | |
|-----------|----|-----|---|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 社会福祉士 | | | |
| 介護福祉士 | 1 | 1 | |
| 実務者研修の修了者 | | | |
| 初任者研修の修了者 | 7 | 6 | 1 |
| 介護支援専門員 | | | |

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

| | 合計 | | |
|-------------|----|-----|--|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 看護師又は准看護師 | | | |
| 理学療法士 | | | |
| 作業療法士 | | | |
| 言語聴覚士 | | | |
| 柔道整復士 | | | |
| あん摩マッサージ指圧師 | | | |
| はり師 | | | |
| きゅう師 | | | |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤帯の設定時間 (時～ 時) | | |
|------------------|------|-----------------|
| | 平均人数 | 最小时人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員 | 1 人 | 1 人 |
| 介護職員 | 0 人 | 0 人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | a 1.5:1 以上 b 2 :1 以上 c 2.5:1 以上 |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|

| | | |
|--|------------------------------------|------------|
| (一般型特定施設以外の場合、 本欄は省略可能) | | d 3 : 1 以上 |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数) | : 1 |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料 老人ホームの介護サービス提供体制(外 部サービス利用型特定施設以外の場合、 本欄は省略可能) | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業所の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|----------------------|-----------|-----------|-------|-----|---------|-----|---------|-----|--|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | ① あり 2 なし | | | | | | | | |
| | 業務に係る資格等 | | ① あり | | | | | | | | |
| | 資格等の名称 | 介護福祉士・介護支援専門員・社会福祉主事 | | | | | | | | | |
| | 2 なし | | | | | | | | | | |
| | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | | |
| | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | |
| 前年度1年間の採用者数 | | | | | | | | | | | |
| 前年度1年間の退職者数 | | | | 1 | | | | | | | |
| 応じた職員 の人数 業務に従事した 経験年数に | 1年未満 | | 1 | | | | | | | | |
| | 1年以上 3年未満 | 1 | | 1 | 1 | | | | | | |
| | 3年以上 5年未満 | 1 | | | | | | | | | |
| | 5年以上 10年未満 | 2 | | 1 | | | | | | | |
| | 10年以上 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | ① あり 2 なし | | | | | | | |

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | <input checked="" type="radio"/> 1 利用権方式 <input type="radio"/> 2 建物賃貸借方式 <input type="radio"/> 3 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方法 【表示事項】 | 1 全額前払い方式 | |
| | 2 一部前払い・一部月払い方式 | |
| | <input checked="" type="radio"/> 3 月払い方式 | |
| | 4 選択方式 ※該当する方式を全て選択 | <input type="radio"/> 1 全額前払い方式 <input type="radio"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input type="radio"/> 3 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | 1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | 1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし | |
| 入院等による不在時に ける利用料金（月払い） の取扱い | <input type="radio"/> 1 減額なし <input type="radio"/> 2 日割り計算で減額 <input checked="" type="radio"/> 3 不在期間が 7 日以上の場合に限り、水道光熱費を日割り計算で請求 | |
| 利用料 | 条件 | |
| 金の 改定 | 手続き | 消費者物価指数を勘案し、運営懇談会の意見を聞いたうえで改訂するものとし利用者及び身元引受者に通知し了解を得る。 |

（利用料金のプラン【代表的なプランを2例】）

| | | プラン1 | プラン2 | |
|---|--------------------|--|----------------|---|
| 入居者の状況 | 要介護度 | | | |
| | 年 齢 | 歳 | 歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | m ² | m ² | |
| | 便 所 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | 1 有 2 無 | |
| | 浴 室 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | 1 有 2 無 | |
| | 台 所 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | 1 有 2 無 | |
| 入居時点で 必要な費用 | 前払金 | 円 | 円 | |
| | 敷 金 | 円 | 円 | |
| 月額費用の合計 | | 105,000 円 | 円 | |
| 家 賃 | | 24,000 円 | 円 | |
| サービス費用 | 特定施設入居者生活介護 ※1 の費用 | 0 円 | 円 | |
| | 介護保険外※2 | 食 事 | 36,000 円 | 円 |
| | | 管理費 | 30,000 円 | 円 |
| | | 介護費用 | 円 | 円 |
| | | 光熱水費 | 8,000 円 | 円 |
| その他（冬季暖房費 11月～4月） | | 7,000 円 | 円 | |
| <p>※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。</p> <p>※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）</p> | | | | |

(利用料金の算定根拠)

| 費 目 | 算 定 根 拠 |
|----------------------|---|
| 家賃 | 家賃・建築設備付属設備使用料 |
| 敷金 | なし |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 管理費 | 施設設備維持費・事務管理・人件費 |
| 食費 経管栄養 | 朝 350 円 昼 400 円 夕 450 円 経管栄養管理費(ボトル等含む) |
| 光熱水費 | 居室及び共有部分の電気ガス水道 冬季暖房費として 11~4 月 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添 2 |
| その他のサービス利用料 | |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費 目 | 算 定 根 拠 |
|--|---------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス） | |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

| | | |
|-------------------------------------|-------------------|-----|
| 算定根拠 | | |
| 想定居住期間（償却年月数） | | ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | | 円 |
| 初期償却率 | | % |
| 返還金の算定方法 | 入居後 3 月以内の契約終了 | |
| | 入居後 3 月を超えた契約終了 | |
| 前払金の保全先 | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 | |
| | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 | |
| | 3 保証保険を行う保険会社の名称 | |
| | 4 全国有料老人ホーム協会 | |
| | 5 その他（名称： _____） | |

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

| | | |
|-------|-------------|----|
| 性別 | 男性 | 5人 |
| | 女性 | 4人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 2人 |
| | 65歳以上 75歳未満 | 2人 |
| | 75歳以上 85歳未満 | 3人 |
| | 85歳以上 | 2人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0人 |
| | 要支援 1 | 0人 |
| | 要支援 2 | 0人 |
| | 要介護 1 | 0人 |
| | 要介護 2 | 0人 |
| | 要介護 3 | 0人 |
| | 要介護 4 | 1人 |
| | 要介護 5 | 8人 |
| 入居期間別 | 6ヶ月未満 | 7人 |
| | 6ヶ月以上 1年未満 | 0人 |
| | 1年以上 5年未満 | 2人 |
| | 5年以上 10年未満 | 0人 |
| | 10年以上 15年未満 | 0人 |
| | 15年以上 | 0人 |

(入居者の属性)

| | |
|---|-------|
| 平均年齢 | 74.6歳 |
| 入居者数の合計 | 9人 |
| 入居率 ※ | 75% |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

(前年度における退去者の状況)

| | | |
|-------------|----------|--------------------------------------|
| 退去先別の 人数 | 自宅等 | 1人 |
| | 社会福祉施設 | 0人 |
| | 医療機関 | 2人 |
| | 死亡者 | 9人 |
| | その他 | 3人 |
| 生前解約の 状況 | 施設側の申し出 | 1人 (解約事由の例) 短期入所で入所し期間通り退所して頂く |
| | 入居者側の申し出 | 3人 (解約事由の例) ・自宅で暮らしたい・病院に近い施設に移る・ |

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入する。

| | | |
|--------------|-------|--------------|
| 窓口の名称 | | 有料老人ホーム 千雄 |
| 電話番号 | | 017-763-5286 |
| 対応している 時間 | 平日 | 10:00~17:00 |
| | 土曜 | 〃 |
| | 日曜・祝日 | 〃 |
| 定休日 | | なし |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | |
|-------------------------------|-----------|---|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | ① あり | 施設内外での事故による怪我・生命に損害が生じた場合に賠償を行う。 介護保険・社会福祉事業総合保険 |
| | 2 なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | ① あり | 利用者に事故等が発生した場合家族に速やかに協議を持ち苦情処理・事故報告書を経て誠意を持って対応する。 |
| | 2 なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | ① あり 2 なし | |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | | |
|----------------------------------|------|--------|-----------|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | 1 あり | 実施日 | |
| | | 結果の開示 | 1 あり 2 なし |
| | ② なし | | |
| 第三者による評価の実施状況 | 1 あり | 実施日 | |
| | | 評価機関名称 | |
| | | 結果の開示 | 1 あり 2 なし |
| | ② なし | | |

9. 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|----------|------------------------------------|
| 入居契約書の雛形 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない |
| 管理規程 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない |
| 事業収支報告書 | 1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | 1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 |

| | |
|---------|------------------------------------|
| | ③ 公開していない |
| 財務諸表の原本 | 1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない |

10. その他

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| 運営懇談会 | ① あり | (開催頻度) 1年 2回 |
| | 2 なし | |
| | 1 代替措置あり | (内容) コロナウィルス感染症を防ぐため報告書を家族へ送付しています。 |
| | 2 代替措置なし | |
| 提携ホームへの移行 【表示事項】 | 1 あり (提携ホーム名:) ② なし | |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出 | ① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | 1 あり ② なし | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針 「5. 規模及び構造設備」 に合致しない事項 | 1 あり ② なし | |
| 合致しない事項がある場合の内容 | | |
| 「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | 1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | なし | |
| 不適合事項がある場合の内容 | | |

添付書類：別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)

別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が青森市内で実施する他の介護サービス

| 介護サービスの種類 | | | 事業所の名称 | 所在地 |
|----------------------|----|----|---------------|---------------------------------------|
| ＜居宅サービス＞ | | | | |
| 訪問介護 | あり | なし | 訪問介護事業所 千雄 | 青森市佃 2 丁目 3 番 24 号 プライムヒルズ B203 号室 |
| 訪問入浴介護 | あり | なし | | |
| 訪問看護 | あり | なし | | |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし | | |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし | | |
| 通所介護 | あり | なし | | |
| 通所リハビリテーション | あり | なし | | |
| 短期入所生活介護 | あり | なし | | |
| 短期入所療養介護 | あり | なし | | |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 福祉用具貸与 | あり | なし | | |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし | | |
| ＜地域密着型サービス＞ | | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし | | |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし | | |
| 地域密着型通所介護 | あり | なし | | |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 居宅介護支援 | あり | なし | | |
| ＜居宅介護予防サービス＞ | | | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし | | |

| | | | | |
|------------------|----|----|--|--|
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし | | |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ | | | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし | | |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防支援 | あり | なし | | |
| ＜介護保険施設＞ | | | | |
| 介護老人福祉施設 | あり | なし | | |
| 介護老人保健施設 | あり | なし | | |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし | | |
| 介護医療院 | あり | なし | | |

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧

| 特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 | | | | | | なし | あり | |
|----------------------------------|------------------------------------|----|----------------------------|----------|----------|----|------------------------------|--|
| | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担 ※1） | | 個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担） | | | | 備考 | |
| | | | ※2 包含 | ※2 都度 | ※3 料金 | | | |
| 介護サービス | | | | | | | | |
| 食事介助 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 20：00～6：59のオムツ交換は利用料管理費に含まれる | |
| おむつ代 | | | なし | あり | | | | |
| 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 特浴介助 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 機能訓練 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 通院介助 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる | |
| 生活サービス | | | | | | | | |
| 居室清掃 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| リネン交換 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり | | | 利用料管理費に含まれる | |
| 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | | | なし | あり | | | | |
| おやつ | | | なし | あり | | | 食費に含まれる | |
| 理美容師による理美容サービス | | | なし | あり | ○ | | 利用者の実費 | |

| | | | | | | | |
|----------------------|----|----|----|----|---|--|-----------------|
| 買い物代行 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 金銭・貯金管理 | | | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 健康管理サービス | | | | | | | |
| 定期健康診断 | | | なし | あり | ○ | | 年1回を予定しているが実績なし |
| 健康相談 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 生活指導・栄養指導 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 服薬支援 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 生活リズムの記録 (排便・睡眠等) | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 入退院・入院中のサービス | | | | | | | |
| 移送サービス | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 入退院中の同行 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 入院中の洗濯物交換・ 買い物 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |
| 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | なし | あり | ○ | | 利用料管理費に含まれる |

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。