

青森市職員研修業務委託仕様書

研修名	1 新採用職員研修（前期）仕事の進め方 （後期）仕事の進め方（フォローアップ）	
研修目的	（前期）仕事の進め方 青森市職員として、また、社会人・組織人としての自覚と意識を確立するとともに、職務遂行に必要な基礎的知識の習得及び職場での適応能力を養う。 （後期）仕事の進め方（フォローアップ） 採用後1年を振り返り、青森市職員としての心構えをフォローアップするとともに、今後の職務遂行に必要な能力を養う。	
受講対象者	平成31年度新採用職員・平成30年度5月1日付採用職員	
受講予定人数	（前期）仕事の進め方 68名（34名×2班） （後期）仕事の進め方（フォローアップ） 68名	
研修日数（時間）	（前期）仕事の進め方 2日（1日当たり7時間） （後期）仕事の進め方（フォローアップ） 1日（7時間）	
実施日	（前期）仕事の進め方 1班 平成31年4月9日（火）～平成31年4月10日（水） 2班 平成31年4月11日（木）～平成31年4月12日（金） （後期）仕事の進め方（フォローアップ） 平成32年（2020年）1月24日（金） 9：00～17：00	
実施場所	青森市が指定する場所（青森市内）	
研修内容等	到達レベル	青森市人材育成基本方針に基づき、新採用職員には、以下の『職位等に応じた役割』及び『職位等に応じた求められる能力』を身に付けることを目指す。
	研修内容	社会人としての意識・態度・行動の基本、仕事の進め方などについて学ぶ。 ※接遇については、別途実施するため主要内容としないこと。
	手法	講義・演習
	参考	○青森市人材育成基本方針（抜粋） 『職位等に応じた役割』（職務の級：1級） ・上司の指示命令を的確に受け止め、実務担当者としての基礎的な実務知識を基に、主体的かつ問題意識をもって正確・迅速に業務を処理するとともに、率先して業務改善・提案に取り組む。 ・担当する事務事業の実施に当たり、市民対応を含めた他者への意思疎通を的確に行い、これらを通じて必要な情報を積極的に収集・活用する。 ・他の職員と協調して仕事に取り組むとともに、規律遵守の姿勢や公務員としての十分な自覚を持つ。 『職位等に応じた求められる能力』（職務の級：1級） ②-1 業務遂行能力（知識・技術・識見） ・行政全般に共通する事務に関する基礎的知識を有し、または事務事業実施に必要な知識・技術を習得し業務に活用する。 ②-2 業務遂行能力（理解力） ・仕事の意義やその状況、物事の相互関係や変化、上司・関係者の話の意図、資料の要点等を正確に理解・把握する。 ②-5 業務遂行能力（応対力・折衝力） ・相手の立場を考慮し、好感を抱かせるよう丁寧で正確な応対を行う。
上限金額	総額1,078,753円（税込）	

青森市職員研修業務委託仕様書

<p>研修名</p>	<p>2 接遇研修 (1) 新採用職員 (2) 窓口業務担当職員等 (3) 中堅職員 (4) 新任主査級職員 (5) 新任チームリーダー等職員</p>
<p>研修目的</p>	<p>(1) 新採用職員 青森市職員として、また、社会人・組織人としての自覚と意識を確立するとともに、職務遂行に必要な基礎的知識の習得及び職場での適応能力を養う。 (2) 窓口業務担当 職員の接遇の一層の向上のため、挨拶、電話応対、来客対応などの接遇スキルの向上を図る。 (3) 中堅職員 中堅職員の接遇の一層の向上のため、挨拶、電話応対、来客対応などの接遇スキルの向上を図る。 (4) 新任主査級職員 主査級職員の接遇の一層の向上のため、主査級職員として必要な接遇スキルの向上を図る。 (5) 新任チームリーダー等職員 チームリーダーの接遇の一層の向上のため、クレーム対応など、チームリーダーとして必要な接遇スキルの向上を図る。</p>
<p>受講対象者</p>	<p>(1) 新採用職員 平成31年度新採用職員・平成30年度5月1日付採用職員 (2) 窓口業務担当 新たに窓口業務又は電話対応業務に従事する主幹級以下の職員、専任員、臨時職員、嘱託員、行政実務研修員（以下職員等）及び既にこれらの業務に従事している職員等で、各課等の長が指名するもの (3) 中堅職員 平成25年度初級採用職員、平成27年度採用職員（大学卒業程度）、平成28年度採用職員（企業等職務経験者） (4) 新任主査級職員 新たに主査級となった職員 (5) 新任チームリーダー等職員 新たにチームリーダーの役割を担った職員及び主幹級となった職員</p>
<p>受講予定人数</p>	<p>(1) 新採用職員 68名（34名×2班） (2) 窓口業務担当 144名（24名×6班） (3) 中堅職員 54名（18名×3班） (4) 新任主査級職員 64名（21名程度×3班） (5) 新任チームリーダー等職員 49名（24名程度×2班）</p>
<p>研修日数（時間）</p>	<p>(1) 新採用職員 1日（7時間） (2) 窓口業務担当 半日（3時間） (3) 中堅職員 1日（7時間） (4) 新任主査級職員 1日（7時間） (5) 新任チームリーダー等職員 1日（7時間）</p>

青森市職員研修業務委託仕様書

実施日	<p>(1) 新採用職員 1班 平成31年4月10日(水) 2班 平成31年4月11日(木)</p> <p>(2) 窓口業務担当 1班 平成31年(2019年)5月29日(水) 9:00~12:00 2班 平成31年(2019年)5月29日(水) 13:00~16:00 3班 平成31年(2019年)5月30日(木) 9:00~12:00 4班 平成31年(2019年)5月30日(木) 13:00~16:00 5班 平成31年(2019年)5月31日(金) 9:00~12:00 6班 平成31年(2019年)5月31日(金) 13:00~16:00</p> <p>(3) 中堅職員 1班 平成31年(2019年)9月18日(水) 2班 平成31年(2019年)9月19日(木) 3班 平成31年(2019年)9月20日(金)</p> <p>(4) 新任主査級職員 1班 平成31年(2019年)6月12日(水) 2班 平成31年(2019年)6月13日(木) 3班 平成31年(2019年)6月14日(金)</p> <p>(5) 新任チームリーダー等職員 1班 平成31年(2019年)7月1日(月) 2班 平成31年(2019年)7月2日(火)</p>	
実施場所	青森市が指定する場所(青森市内)	
研修内容等	到達レベル	<p>(1) 新採用職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「応対力・折衝力」の(職務の級:1級)レベルの能力を身に付けることを目指す。</p> <p>(2) 窓口業務担当 「青森市人材育成基本方針」に定める「応対力・折衝力」の(職務の級1級)レベル相当の能力を身に付けることを目指す。</p> <p>(3) 中堅職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「応対力・折衝力」の(職務の級:2級)レベルの能力を身に付けることを目指す。</p> <p>(4) 新任主査級職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「応対力・折衝力」の(職務の級:3~5級)レベルの能力を身に付けることを目指す。</p> <p>(5) 新任チームリーダー等職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「応対力・折衝力」の(職務の級:3~5級)レベルの能力を身に付けることを目指す。</p>
	研修内容	<p>(1) 新採用職員、(2) 窓口業務担当 窓口業務又は電話対応業務の基本的なマナー、「青森市接遇マニュアル」に記載した項目を踏まえた接遇の基本などについて学ぶ。</p> <p>(3) 中堅職員 「青森市接遇マニュアル」に記載した項目を踏まえた接遇の基本などについて学ぶ。</p> <p>(4) 新任主査級職員 接遇の基本的なマナー、ソフトクレームへの対応などについて学ぶ。</p> <p>(5) 新任チームリーダー等職員 クレーム対応の基本的な考え方、クレーム対応の手法などについて学ぶ。</p>
	手法	講義・演習

青森市職員研修業務委託仕様書

研修 内容 等	参考	<p>○青森市人材育成基本方針（抜粋） 『職位等に応じた役割』 (職務の級：1級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上司の指示命令を的確に受け止め、実務担当者としての基礎的な実務知識を基に、主体的かつ問題意識をもって正確・迅速に業務を処理するとともに、率先して業務改善・提案に取り組む。 ・担当する事務事業の実施に当たり、市民対応を含めた他者への意思疎通を的確に行い、これらを通じて必要な情報を積極的に収集・活用する。 ・他の職員と協調して仕事に取り組むとともに、規律遵守の姿勢や公務員としての十分な自覚を持つ。 <p>(職務の級：2級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上司の指示命令を的確に受け止め、実務担当者としての経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、主体的かつ問題意識をもって正確・迅速に業務を処理するとともに、率先して業務改善・提案に取り組む。 ・担当する事務事業の実施に当たり、市民対応を含めた他者や関連部署との意思疎通を適確に行い、これらを通じて必要な情報を積極的に収集・活用する。 ・他の職員と協調して仕事に取り組むとともに、規律遵守の姿勢や公務員としての十分な自覚を持つ。 <p>(職務の級：3級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・担当する事務事業の目標達成や業務改善のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、担当する施策や事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>(職務の級：4級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・施策に最も貢献する事務事業の選択や実施のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、課が担う施策や事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>○青森市人材育成基本方針（抜粋） 『職位等に応じた求められる能力』 (職務の級：1級)</p> <p>②-5業務遂行能力（応対力・折衝力）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相手の立場を考慮し、好感を抱かせるよう丁寧で正確な応対を行う。 <p>(職務の級：2級)</p> <p>②-5業務遂行能力（応対力・折衝力）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相手の立場を考慮し、好感を抱かせるよう丁寧で正確な応対を行う。 ・庁内関連部署等との調整において、課の考え方を理解させる。 <p>(職務の級：3～5級)</p> <p>②-5業務遂行能力（応対力・折衝力）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相手の立場を考慮し、好感を抱かせるよう丁寧で正確な応対を行う。 ・担当する事務事業の実施方法や事務事業実施に必要な課題解決のために、利害関係や立場の異なる相手に、市や部局・課の考え方を理解させ、受け入れさせる。
---------------	----	--

青森市職員研修業務委託仕様書

<p>研修内容等</p>	<p>○青森市接遇マニュアル（抜粋）</p> <p>I 基本マナー編</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇の基本 <ul style="list-style-type: none"> （1）言葉づかい（2）敬語の使い方（3）お辞儀の仕方 （4）服装と身だしなみ ・窓口対応 <ul style="list-style-type: none"> （1）窓口対応における心構え（2）窓口応対手順 ・電話対応 <ul style="list-style-type: none"> （1）電話対応における心構え（2）電話の受け方 （3）電話の掛け方 <p>II ビジネスマナー編</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来客案内 <ul style="list-style-type: none"> （1）他課や会議室までの案内（2）エレベーターでの案内 ・席次のマナー <ul style="list-style-type: none"> （1）応接室（2）会議室（3）エレベーター（4）自動車 ・その他のマナー <ul style="list-style-type: none"> （1）訪問（2）名刺交換
<p>上限金額</p>	<p>総額 2,780,200円（税込）</p>

青森市職員研修業務委託仕様書

研修名	3 新任チームリーダー等職員研修（メンタルヘルス）	
研修目的	チームリーダーとして必要なメンタルヘルスケアの知識を得る。	
受講対象者	新たにチームリーダーの役割を担った職員及び主幹級となった職員	
受講予定人数	56名	
研修日数（時間）	半日（3時間）	
実施日	平成31年（2019年）11月26日（火）	
実施場所	青森市が指定する場所（青森市内）	
研修内容等	到達レベル	マネジメントの実行者であるチームリーダーとして、メンタルヘルス及びストレスマネジメントについての知識を身につけ、チームのスタッフに対する対応や組織風土づくりなど、適切なマネジメントができるようになることを目指す。
	研修内容	メンタルヘルスについての知識を身につけることで、自らのメンタルヘルスを実践できるようにするだけでなく、部下への対応を理解し、チームリーダーとして取り組むべきことなどについて学ぶ。
	手法	講義・演習
	参考	<p>○青森市人材育成基本方針（抜粋）</p> <p>『職位等に応じた求められる能力』 （職務の級：3～5級）</p> <p>②-6 マネジメント能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部下・後輩職員とチームの役割・目標や情報を共有しながら、勤労意欲を高めさせ、組織の目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・部下・後輩職員に対し適切な指導・助言を行い、人材育成を推進する。 ・固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。 <p>『マネジメント活動とマネジメント実行者の役割』 （※マネジメント上の役割：チームリーダーの役割）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戦略的活動・・・部の組織に求められる役割・課の使命に基づき、チームの方向性を決定する。 ・仕事に関する活動・・・事業計画を策定し、事業目標達成のため活動する。 ・職員に関する活動・・・自主的な能力開発と仕事に意欲的に取り組むよう、スタッフを動機付け、人材育成を推進する。 ・組織に関する活動・・・チームの組織運営をする。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。
上限金額	総額258,813円（税込）	

青森市職員研修業務委託仕様書

研修名	4 二年目チームリーダー等職員研修（ハラスメント）	
研修目的	チームリーダー等として必要なハラスメントの知識を得る。	
受講対象者	チームリーダー等の役割を担って二年目の職員	
受講予定人数	45名	
研修日数（時間）	1日（7時間）	
実施日	平成31年（2019年）11月19日（火）	
実施場所	青森市が指定する場所（青森市内）	
研修内容等	到達レベル	職場のハラスメントについての正しい知識を身に付け、マネジメントの実行者であるチームリーダーとして、ハラスメントを許さない組織風土を醸成するために行動できるようになることを目指す。
	研修内容	ハラスメントの正しい知識を修得し、職場におけるハラスメント防止策などチームリーダーが実践すべきことなどについて学ぶ。
	手法	講義・演習
	参考	<p>○青森市人材育成基本方針（抜粋）</p> <p>『職位等に応じた求められる能力』 （職務の級：3～5級）</p> <p>②-6 マネジメント能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 部下・後輩職員とチームの役割・目標や情報を共有しながら、勤労意欲を高めさせ、組織の目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・ 部下・後輩職員に対し適切な指導・助言を行い、人材育成を推進する。 ・ 固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。 <p>『マネジメント活動とマネジメント実行者の役割』 （※マネジメント上の役割：チームリーダーの役割）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 戦略的活動・・・部の組織に求められる役割・課の使命に基づき、チームの方向性を決定する。 ・ 仕事に関する活動・・・事業計画を策定し、事業目標達成のため活動する。 ・ 職員に関する活動・・・自主的な能力開発と仕事に意欲的に取り組むよう、スタッフを動機付け、人材育成を推進する。 ・ 組織に関する活動・・・チームの組織運営をする。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。
上限金額	総額258,813円（税込）	

青森市職員研修業務委託仕様書

研修名	5 新任課長研修（リスクマネジメント）	
研修目的	職場の管理者である課長が課内のルールやチェック体制を構築し、自ら指導・実践していくためのスキルを身に付ける。また、リスクが顕在化したときの対応策を構築し、組織が危機的な状況に陥った場合の適切な対応方法を習得する。	
受講対象者	新任の課長職員	
受講予定人数	27名（13名程度×2班）	
研修日数（時間）	2日（1日当たり7時間）	
実施日	1班 平成31年（2019年）10月15日（火） ～平成31年（2019年）10月16日（水） 2班 平成31年（2019年）10月17日（木） ～平成31年（2019年）10月18日（金）	
実施場所	青森市が指定する場所（青森市内）	
研修内容等 参考	到達レベル	「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「マネジメント能力」の（職務の級：6級）レベルの能力を身に付けることを目指す。
	研修内容	リスクマネジメントとは、職場のリスクの洗い出し、リスク発生の予防策、リスク発生時の対応などについて学ぶ。
	手法	講義・演習
	参考	<p>○青森市人材育成基本方針（抜粋） 『職位等に応じた役割』（職務の級：6級）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織の責任者としての自覚を有し、良好な職場環境の整備に努め、事業目標を設定し、組織に求められる役割を明示することで課所属職員の勤労意欲を高め、事業目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・議会や市民との調整・折衝を的確に行う。 ・情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、的確な判断による事務事業の選択・実施を行う。 ・規律を遵守し、部下職員に適切に方向性を示し、その育成・指導・監督を行う。 ・適切な組織編成や組織の改革を図る。 <p>『職位等に応じた求められる能力』（職務の級：6級）</p> <p>②-3 業務遂行能力（判断力）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去の経験や正確な知識に基づいて、現実に適した結論や将来の事象を推測し、柔軟かつ滞らずに困難な問題の解決を図る。 ・組織の役割、課が担う施策及び事務事業の目的や要点を押さえ、優先順位を判断し、適切かつ迅速に事務事業の実施方法等を決定する。 <p>②-6 マネジメント能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部下に対し組織に求められる役割や目標を明示し、勤労意欲を高めさせ、組織の事業目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・部下の人材育成の計画を立て、進捗を管理する。 ・適正な課内の組織体制を構築し、運営する。 ・固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む部の組織風土を醸成する。 <p>『マネジメント活動とマネジメント実行者の役割』（※マネジメント上の役割：課長の役割）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戦略的活動・・・課の使命を示す。 ・仕事に関する活動・・・課の事務事業を選択し、事務事業目標の設定、進捗管理及び支援をする。 ・職員に関する活動・・・人事評価制度の運用方法を示し実行する。課の職員の能力開発計画を立案する。 ・組織に関する活動・・・課内の組織を編成し、運営する。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。
上限金額	総額833,913円（税込）	

青森市職員研修業務委託仕様書

研修名	6 マネジメント研修 (1) 新任主査級職員 (2) 新任チームリーダー等職員 (3) 新任課長職員	
研修目的	(1) 新任主査級職員 主査の役割と責任を認識させるとともに、主査級職員として求められる能力を向上させる。 (2) 新任チームリーダー等職員 チームリーダー等としての役割と責任を認識させるとともに、マネジメント能力を向上させる。 (3) 新任課長職員 課長の役割と責任を認識させるとともに、マネジメントに関する能力を向上させる。	
受講対象者	(1) 新任主査級職員 新たに主査級となった職員 (2) 新任チームリーダー等職員 新たにチームリーダー等の役割を担った職員及び主幹級となった職員 (3) 新任課長職員 新任の課長職員	
受講予定人数	(1) 新任主査級職員 65名 (21名程度×3班) (2) 新任チームリーダー等職員 47名 (23名程度×2班) (3) 新任課長職員 24名	
研修日数 (時間)	(1) 新任主査級職員 2日 (1日当たり7時間) (2) 新任チームリーダー等職員 2日 (1日当たり7時間) (3) 新任課長職員 1日 (7時間)	
実施日	(1) 新任主査級職員 1班 平成31年(2019年)8月20日(火) ～平成31年(2019年)8月21日(水) 2班 平成31年(2019年)8月22日(木) ～平成31年(2019年)8月23日(金) 3班 平成31年(2019年)8月26日(月) ～平成31年(2019年)8月27日(火) (2) 新任チームリーダー等職員 1班 平成31年(2019年)5月14日(火) ～平成31年(2019年)5月15日(水) 2班 平成31年(2019年)5月16日(木) ～平成31年(2019年)5月17日(金) (3) 新任課長職員 平成31年(2019年)5月13日(月)	
実施場所	青森市が指定する場所 (青森市内)	
研修内容等	到達レベル	(1) 新任主査級職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「マネジメント能力」の(職務の級：3～5級)レベルの能力を身に付けることを目指す。 (2) 新任チームリーダー等職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「マネジメント能力」の(職務の級：3～5級)レベルの能力を身に付けることを目指す。 (3) 新任課長職員 「青森市人材育成基本方針」に定める「職位等に応じた役割」を果たすため、「職位等に応じた求められる能力」のうち、「マネジメント能力」の(職務の級：6級)レベルの能力を身に付けることを目指す。

青森市職員研修業務委託仕様書

	<p>研修内容</p>	<p>(1) 新任主査級職員 マネジメントの基礎、行政環境の変化と求められる責務と役割、後輩職員の指導・育成のポイント、業務の効率化、組織におけるタイムマネジメントなどについて学ぶ。</p> <p>(2) 新任チームリーダー等職員 マネジメントの基礎、コーチングの進め方、上司への支援、部下の指導・育成のポイント、組織におけるタイムマネジメントなどについて学ぶ。</p> <p>(3) 新任課長職員 管理職の責務と役割、マネジメントの基礎、人と仕事の効果的な管理、部下育成のための指導とコミュニケーションのポイント、組織におけるタイムマネジメントなどについて学ぶ。</p>
	<p>手法</p>	<p>講義・演習</p>
<p>研修内容等</p>	<p>参考</p>	<p>○青森市人材育成基本方針（抜粋） 『職位等に応じた役割』 (職務の級：3級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・担当する事務事業の目標達成や業務改善のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、担当する施策や事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>(職務の級：4級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・施策に最も貢献する事務事業の選択や実施のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、課が担う施策や事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>(職務の級：5級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊富な経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・施策に最も貢献する事務事業の選択や実施のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、可及び関連部門が担う施策及び事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>(職務の級：6級)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織の責任者としての自覚を有し、良好な職場環境の整備に努め、事業目標を設定し、組織に求められる役割を明示することで課所属職員の勤労意欲を高め、事業目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・議会や市民との調整・折衝を的確に行う。 ・情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、的確な判断による事務事業の選択・実施を行う。 ・規律を遵守し、部下職員に適切に方向性を示し、その育成・指導・監督を行う。 ・適切な組織編成や組織の改革を図る。

青森市職員研修業務委託仕様書

<p>研修内容等</p>	<p>『職位等に応じた求められる能力』 (職務の級：3～5級) ②-6 マネジメント能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 部下・後輩職員とチームの役割・目標や情報を共有しながら、勤労意欲を高めさせ、組織の目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・ 部下・後輩職員に対し適切な指導・助言を行い、人材育成を推進する。 ・ 固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。 <p>(職務の級：6級) ②-6 マネジメント能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 部下に対し組織に求められる役割や目標を明示し、勤労意欲を高めさせ、組織の事業目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・ 部下の人材育成の計画を立て、進捗を管理する。 ・ 適正な課内の組織体制を構築し、運営する。 ・ 固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む部の組織風土を醸成する。 <p>『マネジメント活動とマネジメント実行者の役割』 (※マネジメント上の役割：チームリーダーの役割)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 戦略的活動・・・部の組織に求められる役割・課の使命に基づき、チームの方向性を決定する。 ・ 仕事に関する活動・・・事業計画を策定し、事業目標達成のため活動する。 ・ 職員に関する活動・・・自主的な能力開発と仕事に意欲的に取り組むよう、スタッフを動機付け、人材育成を推進する。 ・ 組織に関する活動・・・チームの組織運営をする。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。 <p>(※マネジメント上の役割：課長の役割)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 戦略的活動・・・課の使命を示す。 ・ 仕事に関する活動・・・課の事務事業を選択し、事務事業目標の設定、進捗管理及び支援をする。 ・ 職員に関する活動・・・人事評価制度の運用方法を示し実行する。課の職員の能力開発計画を立案する。 ・ 組織に関する活動・・・課内の組織を編成し、運営する。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。
<p>上限金額</p>	<p>総額 2, 337, 260円 (税込)</p>

青森市職員研修業務委託仕様書

研修名	7 人事評価研修 (1) 新任チームリーダー等職員 (2) 新任次長級・新任課長職員	
研修目的	(1) 新任チームリーダー等職員 チームリーダーとして必要な人事評価の考え方、評価方法等についての知識及び技能を習得し、マネジメント能力の向上を図る。 (2) 新任次長級・新任課長職員 次長級職員及び課長として必要な人事評価の考え方、評価方法等についての知識及び技能を習得し、マネジメント能力の向上を図る。	
受講対象者	(1) 新任チームリーダー等職員 新たにチームリーダーの役割を担った職員及び主幹級となった職員 (2) 新任次長級・新任課長職員 新任次長級職員及び新任課長職員	
受講予定人数	(1) 新任チームリーダー等職員 53名 (26名程度×2班) (2) 新任次長級・新任課長職員 20名	
研修日数 (時間)	(1) 新任チームリーダー等職員 1日 (7時間) (2) 新任次長級・新任課長職員 1日 (7時間)	
実施日	(1) 新任チームリーダー等職員 1班 平成31年(2019年)7月24日(水) 2班 平成31年(2019年)7月25日(木) (2) 新任次長級・課長職員 平成31年(2019年)7月26日(金)	
実施場所	青森市が指定する場所 (青森市内)	
研修内容等	到達レベル	マネジメントの実行者である各職位の職員として、人事評価について理解し、業績評価の目標設定における留意点を身に付けることを目指す。 また、評価者として評価する上での留意点を身に付けることを目指す。
	研修内容	人事評価の基本、目標設定、評価時面談の効果的な進め方などについて学ぶ。 ※青森市人事評価制度に基づいたものとする。
	手法	講義・演習

青森市職員研修業務委託仕様書

研修 内容等	参考	<p>○青森市人材育成基本方針（抜粋） 『職位等に応じた役割』 （職務の級：3級）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・担当する事務事業の目標達成や業務改善のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、担当する施策や事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>（職務の級：4級）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・施策に最も貢献する事務事業の選択や実施のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、課が担う施策や事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>（職務の級：5級）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊富な経験に裏付けされた高度な実務知識を基に、上司を補佐し、組織を管理するとともに、所掌事務の実行計画を作り、進行管理するほか、関係者との折衝を的確に行う。 ・施策に最も貢献する事務事業の選択や実施のために、情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、責任者としての自覚を持って事務処理を遂行する。 ・規律を遵守するとともに、可及び関連部門が担う施策及び事務事業に関する専門知識・技術の習得に努め、実務経験者としてスタッフや後輩職員を育成・指導・監督し自己啓発を促す。 <p>（職務の級：6級）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織の責任者としての自覚を有し、良好な職場環境の整備に努め、事業目標を設定し、組織に求められる役割を明示することで課所属職員の勤労意欲を高め、事業目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。 ・議会や市民との調整・折衝を的確に行う。 ・情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応しながら、的確な判断による事務事業の選択・実施を行う。 ・規律を遵守し、部下職員に適切に方向性を示し、その育成・指導・監督を行う。 ・適切な組織編成や組織の改革を図る。 <p>（職務の級：7級）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織の責任者としての自覚を有し、部長を補佐して良好な職場環境の整備に努め、施策目標や実施する事務事業の決定に関する部間の調整及び部の方針に基づいた部内各課の指導を行い、部の組織として求められる役割及び目標と部内各課の使命及び目標の一貫性を確保し、施策及び事務事業の目標達成に向け進捗を管理する。 ・施策目的達成のために、利害関係や立場の異なる相手に、市や部局の考え方を理解させ、受け入れさせる。 ・情報を収集・活用して状況変化に柔軟に対応し、市政運営の方向性に合致した的確な判断による政策形成及び施策立案に関与する。 ・規律を遵守し、部下職員に適切にその向かうべき方向性を示し、その育成・指導・検証をする。
-----------	----	---

青森市職員研修業務委託仕様書

研修
内容
等

『職位等に応じた求められる能力』

(職務の級：3～5級)

②-6 マネジメント能力

- ・部下・後輩職員とチームの役割・目標や情報を共有しながら、勤労意欲を高めさせ、組織の目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。
- ・部下・後輩職員に対し適切な指導・助言を行い、人材育成を推進する。
- ・固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。

(職務の級：6級)

②-6 マネジメント能力

- ・部下に対し組織に求められる役割や目標を明示し、勤労意欲を高めさせ、組織の事業目標達成に効果的かつ効率的に向かわせる。
- ・部下の人材育成の計画を立て、進捗を管理する。
- ・適正な課内の組織体制を構築し、運営する。
- ・固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む部の組織風土を醸成する。

(職務の級：7級)

②-6 マネジメント能力

- ・施策目標や事務事業決定に関する部間の調整及び部の方針に基づいた部内各課の指導を行い、部の組織に求められる役割及び目標と各課の指導を行い、部の組織に求められる役割及び目標と各課の使命及び目標の一貫性を確保し、施策及び事務事業の目標達成に向け進捗を管理する。
- ・部内職員の人事考課技術・着眼点の指導、検証をする。
- ・適正な部内の組織体制を構築するため、部間の調整及び部内各課の意見集約を図る。
- ・固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む部の組織風土を醸成する。

『マネジメント活動とマネジメント実行者の役割』

(※マネジメント上の役割：チームリーダーの役割)

- ・戦略的活動・・・部の組織に求められる役割・課の使命に基づき、チームの方向性を決定する。
- ・仕事に関する活動・・・事業計画を策定し、事業目標達成のため活動する。
- ・職員に関する活動・・・自主的な能力開発と仕事に意欲的に取り組むよう、スタッフを動機付け、人材育成を推進する。
- ・組織に関する活動・・・チームの組織運営をする。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。

(※マネジメント上の役割：課長の役割)

- ・戦略的活動・・・課の使命を示す。
- ・仕事に関する活動・・・課の事務事業を選択し、事務事業目標の設定、進捗管理及び支援をする。
- ・職員に関する活動・・・人事評価制度の運用方法を示し実行する。課の職員の能力開発計画を立案する。
- ・組織に関する活動・・・課内の組織を編成し、運営する。固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む課の組織風土を醸成する。

青森市職員研修業務委託仕様書

研修 内容 等		<p>(※マネジメント上の役割：次長の役割)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戦略的活動・・・部の組織に求められる役割及び目標と部内各課の使命及び目標の一貫性を確保する。 ・仕事に関する活動・・・施策目標、事務事業及び仕事の管理運営方法の決定に関する部間の調整及び部の方針に基づいた部内各課の指導を行う。 ・職員に関する活動・・・部内職員の人事評価技術・着眼点の指導、検証をする。 ・組織に関する活動・・・組織編制に関する部間の調整及び部内各課の意見集約を図る。 固定観念や前例にとらわれず、改善・改革に取り組む部の組織風土を醸成する。
	上限金額	総額 697,380円 (税込)