

## 令和2年度青森市指定管理者選定評価委員会によるモニタリング評価結果

指定管理者による施設の管理運営状況について、青森市指定管理者選定評価委員会が確認・検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和2年11月16日

施設名	青森市文化観光交流施設
所在地	青森市安方一丁目1番1号
指定管理者	公益社団法人 青森観光コンベンション協会
指定期間	令和2年（2020年）4月1日から令和7年（2025年）3月31日まで

区分	主な検証結果	評価	
		適正	要改善
施設所管課によるモニタリング等の評価結果について	<ul style="list-style-type: none"> <li>■4/28ねぶたの家ワ・ラッセでの火災について                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ねぶたからの出火があったことから、配線や電気機器、電圧等について                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>①ねぶたの新規受入れ時</li> <li>②展示期間中も適切な時期</li> </ul>                                     に点検するよう、業務仕様書を改善し、施設所管課が指導監督すべきと考える。                                 </li> <li>・仕様書について、現仕様書に定められている水準は充足していると判断するが、ねぶたの電気機器、電圧等点検するよう改善した方が良いと考える。</li> </ul> </li> </ul>	○	
協定書について	協定書で定められた内容が適切に実施されている。	○	
仕様書について	現仕様書に定められている水準は充足していると判断するが、ねぶたの電気機器、電圧等点検するよう改善した方が良いと考える。	○	
事業計画書について	事業計画書に基づき、適正に業務を実施している。	○	
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>■現金の保管について                             金庫内に多数の鍵も併せて保管しており、金庫の開閉が頻繁に行われているのではないかと。必要最低限度の開閉に努めるよう運用を必要に応じて見直すべきと考える。                         </li> <li>■鍵の保管について                             いつ、誰が鍵を使用したか、管理簿を整備すべきと考える。                         </li> <li>■意見箱等の設置について                             団体客、外国人客から効率的に意見を受け付ける工夫は必要と考える。また、ホームページ上でも（多言語で）意見を受け付ける工夫も必要と考える。意見に対する回答はオープンにすべきと考える。                         </li> </ul>	○	

## 令和2年度青森市指定管理者選定評価委員会によるモニタリング評価結果

<b>【総合評価】</b>	
<p>青森市指定管理者選定評価委員会によるモニタリングについては、いずれの項目も「適正」と判断するが、以下の事項について、指定管理者及び施設所管課において検討すること。</p> <p>(改善に向けた助言)</p> <p>■4/28ねぶたの家ワ・ラッセでの火災について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ねぶたからの出火があったことから、配線や電気機器、電圧等について             <ul style="list-style-type: none"> <li>①ねぶたの新規受入れ時</li> <li>②展示期間中も適切な時期</li> </ul> </li> </ul> <p>に点検するよう、業務仕様書を改善し、施設所管課から指導監督していただきたい。</p> <p>■現金の保管について</p> <p>金庫内に多数の鍵も併せて保管しており、金庫の開閉が頻繁に行われていることが推察される。必要最低限度の開閉に努めるよう運用を必要に応じて見直していただきたい。</p> <p>■鍵の保管について</p> <p>いつ誰が鍵を使用したか明らかにするため、管理簿を整備し、リスクマネジメントの強化に取り組んでいただきたい。</p> <p>■意見箱等の設置について</p> <p>団体客、外国人客から効率的に意見を受け付ける工夫やホームページ上でも(多言語で)意見を受け付ける工夫をしていただきたい。また、意見に対する回答を公表していただきたい。</p>	
<b>【指摘事項】</b>	
なし	
<b>【指摘事項についての指導及び改善策】</b>	
—	
<b>【改善結果】</b>	
—	
施設所管課	青森市経済部観光課 017-734-5153 (直通) kanko@city.aomori.aomori.jp