

令和4年度「青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場」に係るモニタリング評価結果  
(第1回)

青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場については、太陽と地球の共同体代表団体 株式会社サン・コーポレーション青森営業所が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月6日

施設名	青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場
設置目的	自動車利用者の利便を図るとともに、安全かつ円滑な交通の確保に資する
所在地	西口駐車場：青森市石江3丁目3番 南口駐車場：青森市大字石江字高間141番地1
指定管理者	【名称】太陽と地球の共同体 代表団体 株式会社サン・コーポレーション 青森営業所 【代表者】所長 太田 心生 【住所】青森県青森市金沢二丁目19番9号
指定期間	令和2年4月1日 から 令和7年3月31日 まで(5年間)

評価項目	実施内容	評価結果	
		適正	要改善
管理について	適切な人員配置や体制になっているか。	○	
	職員の指導・研修は適切に行われているか。	○	
	施設管理のための保守点検業務が適切に行われているか。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応を的確に行えるようにしているか。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	○	
	環境負荷の低減などの取組みがなされているか。	○	
運営について	利用者の平等利用が確保されているか。	○	
	利用者からの意見・要望を運営に反映しているか。	○	

サービス向上に努めているか。	新型コロナウイルスの感染予防として、消毒液の設置のほか、1日数回エレベーターや手すり等の除菌作業を行っているほか、トイレなど密閉空間の換気なども実施している。また、管理室にて両替の対応や、冬期間は屋上利用者にスノーブラシを貸し出すなどのサービス向上に努めている。	○	
駐車場の混雑時に適切に対応しているか。	今年度は、新型コロナウイルスの影響により駐車場利用者が減っていることから混雑する状況に至らないものの、今後、利用者の増加に伴い混雑が発生した場合は、誘導員の増員等により対応することとしている。	○	

【総合評価】
<p>施設の管理運営状況は適正である。</p> <p>特に、新型コロナウイルス感染症の予防措置として、トイレ内のこまめな換気と消毒液の設置をしているほか、清掃作業とともに、1日数回エレベーターの押し釦や手すりなどふき取りによる除菌作業を継続して行っており、利用者へ配慮した取り組みは大いに評価できる。</p>
【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】
<p>【担当課】青森市 都市整備部 道路維持課  【電話】017-752-8562  【メール】doro-iji@city.aomori.aomori.jp</p>