

令和3年度「青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場」に係る事業報告書等評価結果

青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場については、太陽と地球の共同体代表団体 株式会社サン・コーポレーション青森営業所が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

令和3年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認、検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月6日

施設名	青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場
設置目的	自動車利用者の利便を図るとともに、安全かつ円滑な交通の確保に資する。
所在地	西口駐車場：青森市石江3丁目3番 南口駐車場：青森市大字石江字高間141番地1
指定管理者	【名称】太陽と地球の共同体 代表団体 株式会社サン・コーポレーション 青森営業所 【代表者】所長 太田 心生 【住所】青森県青森市金沢二丁目19番9号
指定期間	令和2年4月1日 から 令和7年3月31日 まで（5年間）

評価項目	検証結果	評価結果	
		適正	要改善
管理について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場管理業務及び清掃業務職員を適正に配置し、業務を的確に遂行している。</li> <li>・ 教育研修を年4回実施し、職員の資質・能力の向上を図っている。</li> <li>・ 駐車場利用者の安全確保のため、消火訓練及び避難訓練を職員全員参加により年2回実施している。</li> <li>・ 消防設備保守点検、特別清掃、外構管理については、指定管理者自ら行っているほか、管制設備の保守点検や機械・屋上除排雪については、市の入札参加資格者名簿に登載されている事業者へ委託し、仕様書どおり適切に行っている。</li> </ul>	○	
運営について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場利用者からの苦情、要望等をサービス向上につなげるため、管理室にアンケートボックスを設置している。</li> <li>・ 急病人等の発生に備え、管理室に（バッテリー等点検済み）AEDや救急箱を設置しているほか、バッテリーチャージャーを用意し、バッテリーの充電作業の補助をするなど、駐車場利用者へのサービス向上に努めている。</li> <li>・ 駐車場を常に良好な状態に保つため、駐車場スロープ、駐車場内防風ネット及び屋上排水ドレン等の高圧洗浄清掃のほか、駐車場各階照明器具のLED式照明灯への交換・清掃などを自主的に行っている。</li> <li>・ 冬期間は屋上利用者にスノーブラシを貸し出すなどのサービス向上に努めている。</li> </ul>	○	

事業実施結果について	計画どおり適正に実施されている。 連休、お盆、年末年始等の駐車場混雑時に備え、混雑状況のお知らせや周辺民間駐車場を案内するための立看板の設置に協力するなど、誘導員を増員して対応できるよう体制を準備している。また、新型コロナウイルス感染症の予防措置の対策に積極的に取り組むなど、駐車場利用者の利便性と安全性の向上に努めている。さらに、災害時に備えて、JRで実施している消防訓練に積極的に参加している。	○	
収支決算書について	指定管理経費に指定管理以外の経費の混入はなく、歳入歳出については適正に管理されている。 人件費が例年より増加しているものの、収支は適正である。	○	

<b>【総合評価】</b>
<p>全ての評価項目について適正に実施している。 今後も、連休、お盆、年末年始等の駐車場の混雑時の渋滞緩和のための誘導員の増員対応や、新型コロナウイルス感染症の予防措置対応など、適切で安全な対応をお願いしたい。</p>
<b>【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】</b>
<p>【担当課】青森市 都市整備部 道路維持課 【電話】017-752-8562 【メール】doro-iji@city.aomori.aomori.jp</p>