

令和3年度 青森市第三セクター経営評価シート（第三次評価）  
 （一般財団法人青森市文化観光振興財団）

評価項目	一次評価 (法人)	二次評価 (所管部局)	三次評価（青森市第三セクター経営評価委員会）	
			評価内容（評価すべき取組・助言・意見など）	評価結果※
目的適合性	概ね良好	概ね良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆設立目的に基づいた文化、観光及びレクリエーションの振興に関する各種事業を展開しており、青森市の施策推進に貢献していることについては評価できる。</li> <li>◆ユーサ浅虫は、下北・八戸方面から青森市に車で移動する際の休憩地点として貴重な場所であり、観光客だけではなく、地域住民を対象とした各種イベントを実施している点は評価できる。</li> <li>◆新型コロナウイルス感染症の影響による施設の臨時閉館やイベント中止などにより、令和2年度の施設利用者数は大幅に減少したが、今後の施設利用者数を回復させる事業展開を期待する。</li> <li>◆新型コロナウイルス感染症の影響による施設の臨時閉館及び観光客の減少により、令和2年度のユーサ浅虫の物販部門の売上高は大幅に減少したが、国内外からの観光客が以前の状態に戻るまでにはまだ時間を要すことから、今後の事業展開としては、観光客による購買活動に過度に依存せず、地域住民の施設利用を促進するための施策を今まで以上に取組む必要があると考える。</li> </ul>	概ね良好
効率性・効果性	概ね良好	概ね良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆事業実施後のアンケートやSNSの活用による市民ニーズの把握に努め、定期的に行っているミーティング等により事業実施手法や経費の見直しに取り組んでいることについては評価できる。</li> <li>◆新型コロナウイルス感染症の影響により経常収益が減少しているものの、令和2年4月に新財団となったことによるスケールメリットを活かした事業実施手法等の見直しに積極的に取り組んでいただくことを期待する。</li> <li>◆部門ごとあるいは事業ごとの損益管理を行い、きめ細やかな経営判断と短期的視点に立った事業展開が必要であると考える。</li> <li>◆市民ニーズの把握のため、施設を利用しない地域住民に対して、なぜ施設を利用しないのか、何に不満があるのか意向調査をする必要があると考える。</li> </ul>	概ね良好
組織運営の健全性	概ね良好	概ね良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆各種規程等について整備し、それらに則った運用を行っていることは評価できる。</li> <li>◆PDCAサイクルの確立や各種規程等の整備のみにとどまらず、実際に機能する仕組みの構築や適切に運用されているかを検証し、必要に応じて計画や事業を見直すことなどの取組を期待する。</li> </ul>	概ね良好
財務の健全性	改善の余地あり	改善の余地あり	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆累積欠損金や借入金はないものの、令和2年度決算の当期経常増減額が約2千9百万円のマイナスになったことから、当期利益を確保できるよう収入の確保や経費の縮減が必要と考える。</li> <li>◆令和2年度決算の一般正味財産が前年度比で約2千9百万円減少し約2千5百万円となり、また、自己資本比率が前年度比で16.0%減少し23.8%となったことから、財政状況が大幅に悪化しているが、令和3年度の当期損益も赤字となることが見込まれ、自己資本比率の更なる悪化が懸念されることから、黒字化に向けて、実現可能な計画を策定し、計画の進捗状況を適時適切にモニタリングしていく必要があると考える。</li> <li>◆ユーサ浅虫は、資産（建物）が有効活用されていないため、収益を生み出すような資産の有効活用方法を検討する必要があると考える。</li> </ul>	改善の余地あり
透明性	概ね良好	概ね良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆市の第三セクターとして情報公開に関する規程を整備しており、また、当該法人に関する各種情報（事業報告や決算資料など）については、インターネットも活用して積極的に公表するなど、その透明性の確保に向けた取組みは評価できる。</li> </ul>	概ね良好
自立性	概ね良好	概ね良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆独立した経営体として自主・自立性を高めるため、自主財源を確保する自主事業の実施に努めていることについては評価できる。</li> <li>◆新型コロナウイルス感染症の影響により、ユーサ浅虫事業所の物産販売の収入が大幅に減少したため、自主財源を確保するため事業展開を期待する。</li> </ul>	概ね良好

※評価結果：概ね良好>改善の余地あり>大いに改善を要する

【青森市第三セクター経営評価委員会による総括的な所見】
<p>◆新型コロナウイルス感染症の影響による観光客の減少が、ユーサ浅虫の物販収入の大幅な減少の要因となり、財団全体の経営に影響を与えたが、これまでの観光客に依存した事業展開だけでは安定した経営は難しいことから、今後は地域住民による施設の利用促進など、コミュニティ志向のビジネスにも力を入れる必要があると考える。関係団体との連携により実施されたイベントでは、多くの地域住民が浅虫地区を訪れ、施設利用者数の増加にもつながったことから、今後はそのような取組を強化するとともに、使用されていないスペースの有効活用方法も検討していく必要があると考える。</p> <p>◆「改善の余地あり」と評価された項目については、速やかに改革・改善に取り組むとともに、「概ね良好」と評価された項目についても維持・向上を図るための方策を検討し、更なる成長・発展に努めることを期待する。</p>