

雪ミーティングで提出いただいたご意見等について

1 概要

- ・昨冬の記録的な豪雪への対応を踏まえ、市内全ての町会長を対象に、今冬に向けた除排雪体制の見直しにかかる意見交換会（雪ミーティング）を実施し、その際に提出のあった「雪ミーティング御意見等記入用紙」を集計したもの。
- ・今回の集計では、迅速な道路交通の確保を求める意見が最も多く、これに加え、除排雪事業者の作業体制の強化、作業状況の把握・情報提供、相談体制の充実など、除排雪の「迅速性」と「確実性」の向上を求める意見が多く見られた。

2 ご意見等の分類と件数

分類	主な内容	件数（※）
① 道路交通の確保及び効果的・迅速な除排雪	迅速性を重視した除雪、除雪方法・基準の見直し、圧雪・寄せ雪の解消、生活道路・歩道の交通確保など	77 件
② 除排雪事業者の作業体制及び業務管理	事業者の人員・重機体制、担当区域、作業能力、市による指示・業務管理など	24 件
③ 雪捨て場・雪寄せ場の確保	雪捨て場、市民雪寄せ場、雪押場の確保や利用環境の改善など	15 件
④ 除排雪作業の把握及び情報提供	パトロール、GPS 等による作業状況の把握、除排雪情報の提供・公開など	34 件
⑤ 評価制度	除排雪事業者の作業評価、住民意見の評価への反映など	4 件
⑥ 相談・連絡体制及び地域との連携	コールセンター、町会ホットライン、町会との連携、地域除雪への支援など	27 件
⑦ その他	流・融雪溝の活用、道路への雪出し防止の周知など	10 件
合 計		191 件

※意見、要望、苦情等を対象とし、単純な質問・照会のみものは件数に含めていない。

※同一町会から同じ分類に該当する意見が複数ある場合は、その分類は1件として計上。

※同一町会から複数の分類に該当する意見がある場合は、それぞれの分類で1件ずつ計上。



3 各町会からの主なご意見等 ※詳細については別紙「雪ミーティングでいただいた御意見等とその回答について」を参照

① 道路交通の確保及び効果的・迅速な除排雪

- ・道路を完全にきれいにすることに時間をかけるより、多少雪を残してでも実施範囲や回数を増やしてほしい
- ・大雪時にはまず一車線分を確保し、待避所を設けるなど、生活道路を止めない除排雪をしてほしい
- ・狭隘道路についても、雪が降ったらなるべく早く除雪し、除雪回数を増やしてほしい

② 除排雪事業者の作業体制及び業務管理

- ・幹線道路を優先し生活道路の除排雪が長期間遅れることがないように、業者の配置を見直してほしい
- ・市の出勤指令が出た場合には確実に除雪が実施されるよう、事業者の作業体制を適切に管理してほしい
- ・除排雪業者の処理能力を市が適正に把握し、業務管理を徹底してほしい

③ 雪捨て場・雪寄せ場の確保

- ・学校や公園、休耕田なども活用し、地域内の雪寄せ場を増やしてほしい
- ・市民雪寄せ場を今後も継続して設置してほしい
- ・雪捨て場の利用時間を見直すなど、利用しやすい環境にしてほしい

④ 除排雪作業の把握及び情報提供

- ・パトロール車両が生活道路や住宅街まで巡回し、道路状況を適切に把握してほしい
- ・除雪機械やダンプがどこでどのような作業をしているのか、市が把握できる体制を構築してほしい
- ・除排雪の今後の見通しをホームページなどで分かりやすく情報発信してほしい

⑤ 評価制度

- ・除雪事業者の成績評価に、地域住民からの評価も加えてほしい
- ・業者によって作業にばらつきがあるため、市による指導や検査を徹底してほしい
- ・除排雪作業の出来栄を確認し、その結果を事業者の評価につなげてほしい

⑥ 相談体制及び連絡体制

- ・町会ホットラインにつながらないことがないように、相談体制を改善してほしい
- ・問い合わせ電話に対応できる十分な回線数を確保してほしい
- ・町会などが自主的に行う道路や歩道の除雪活動に対し、支援を充実してほしい

⑦ その他

- ・融雪施設などを活用し、道路や歩道の安全な通行を確保してほしい
- ・道路への雪出しによって道路幅が狭くならないよう、防止対策や周知を強化してほしい
- ・昨冬の除雪混乱について、市と事業者で問題点を検証し、改善策を講じてほしい