

● 雪ミーティング

- ・ 市内各地区の**町会長の皆様と除排雪に関する意見交換の機会**を設置。
- ・ 地域の実情や課題等を伺い、いただいた御意見等を踏まえて、**来冬に向けた取組に反映**。

<開催日程>

- ・ 7月17日(金) 9:00～ 東部市民センター 【東部地区89町会】
- ・ 7月22日(水) 10:00～ 市役所本庁舎庁議室 【中部地区56町会】
- ・ 7月23日(木) 15:15～ 市役所柳川庁舎大会議室 【西部地区90町会、北部31町会】
- ・ 7月24日(金) 9:00～ 荒川市民センター 【南部101町会】



● GPS、クラウドカメラ等の活用

- GPSは、昨冬の試験導入を踏まえ、来冬は除排雪重機とパトロール車両などに搭載し、**作業進捗の徹底管理で市民への情報公開につなげるなどの実用化を図る。**



- パトロールの車両などに**クラウドカメラの搭載**を予定。
道路状況や除排雪作業状況を遠隔で確認できるよう実証実験を行う。



● 雪に関する市民相談窓口 コールセンター運営業務

- ・ 昨冬の実績を踏まえ、安定的な受付体制を確保するため、AIによるリアルタイムテキスト化や自動音声案内の活用など、**電話応答率の低下を招かない具体的な対応策についての提案を求め**、プロポーザルにより事業者を公募。

<主なスケジュール>

7月10日(金)	公募開始
8月上旬	企画提案書の提出
8月中	受託候補者の決定
9月下旬	事業者との契約締結(予定)

