

雪に関する市民相談窓口 受付件数

单位：件

相談区分		11月1日から2月2日までの累計比較 (R6年度とR7年度)												R8年2月2日(月)の受付件数							
		令和6年度				令和7年度															
		合計		青森地区		浪岡地区		合計		青森地区				浪岡地区		合計		青森地区			
				道路維持課 受付分		コールセンター 受付分				道路維持課 受付分				コールセンター 受付分				道路維持課 受付分			
除排雪	物損	516	14,895	498	18	789	235	9,623	232	106	126	4,289	3	6	603	6	5	1	0	22	
	排雪要望	696		548	148		301		240	71	169		61	8		3	0	3	5		
	雪盛	309		271	38		168		135	76	59		33	4		3	2	1	1		
	除雪要望	12,133		11,697	436		7,849		7,587	4,272	3,315		262	564		555	373	182	196		
	実施結果不満足	527		463	64		333		292	115	177		41	8		3	1	2	5		
	業者対応	103		100	3		84		80	19	61		4	1		1	0	1	0		
	寄せ雪	352		301	51		426		386	132	254		40	8		7	1	6	1		
	その他	259		228	31		227		214	86	128		13	4		3	3	0	1		
除排雪以外	雪捨て場	38	313	27	11	108	47	303	40	4	36	123	7	2	59	1	0	1	1	2	
	流雪溝等	125		42	83		78		39	9	30		39	2		1	0	1	1		
	市民雪寄せ場	58		58	0		116		114	69	45		2	11		11	11	0	0		
	その他	92		78	14		62		51	39	12		11	4		4	4	0	0		
住民間	トラブル	48	214	47	1	21	26	227	25	6	19	99	1	1	18	1	0	1	0	3	
	雪処理マナー	99		88	11		172		162	209	98		10	2		9	2	1	3		
	空家	67		58	9		29		22	6	16		7	6		3	2	1	3		
自宅等	業者紹介等	18	460	16	2	5	48	533	47	1	46	182	1	7	15	6	1	5	1	1	
	高齢者等	31		28	3		57		57	530	7		50	7		14	1	2	6		
	寄せ雪軽減依頼	411		411	0		428		426	340	86		2	1		1	0	1	0		
その他	その他	290	407	259	31	32	391	457	376	146	187	255	230	15	15	50	46	31	15	4	
	お札	117		116	1		66		66	442	41		25	0		3	3	2	1		
相談件数合計		16,289	15,334		955	11,143		10,591	5,643	4,948				552	699		667	438	229	32	

前年度比 68.4%

69. 1%

57.8%