

## 青森市健康運動施設管理業務委託審査基準

審査項目	審査基準	配点
(1) 業務履行実績	トレーニングルーム管理業務の実績が十分にあるか	10
(2) 業務体制	適切な人員配置となっているか	15
	トレーニングマシンの日常点検、操作方法の問い合わせ対応の体制は十分か	15
	個人情報保護等の法令遵守や、業務遂行のために必要な研修等の体制は十分か	10
	クレームやトラブル発生時の連絡体制、対応方針は明確となっているか。	10
(3) 利用者サービス向上のための提案	利用者サービス向上が見込まれる提案がされているか。	10
	提案内容は具体的であるか	10
	提案内容は実現可能か	10
(4) 提案金額	提案金額は適正か	10
計		100