

評価基準表

NO	評価項目	評価内容	配点
1	利用者の利便性	・ 取扱ブランドは、利用者の利便性が向上するブランドであるか。 ・ クレジットカードの支払い方法が選択できるか。 ・ 紛失・盗難カードの不正使用に対する、防止対策及び補償制度は十分か。	40
2	取扱手数料	・ 低廉な決済手数料、振込手数料か。	40
3	取扱手数料以外の経費	・ 導入後のランニングコストが低廉であるか。	10
4	情報セキュリティ及び個人情報保護	・ 情報セキュリティ及び個人情報保護に対する取組みが確立されているか。	10
5	立替納付及び納付方法	・ 立替納付は迅速に行われているか。 ・ 納付に関する情報等について、提供が迅速でかつ情報の内容は十分か。 ・ 立替納付について、可能な限り取りまとめた送金となっているか。	20
6	決済端末	・ 職員にとって取扱いやすい機器か。 ・ 集計業務等の事務が滞りなく行えるものか。	20
7	スケジュール及びサポート体制	・ 導入まで効率的で無理のないスケジュールか。 ・ 導入前の研修や対応マニュアルは適切か。 ・ 導入後のサポート体制は十分か。 ・ 保守メンテナンスに係る負担が小さいか。	40
8	業務実績、業務執行体制	・ 十分な業務実績を有しているか ・ 立替納付事務を適正かつ確実に遂行できる業務執行体制であるか	10
9	提案者の優位性、特筆できる提案		10
合 計			200