

電子契約サービスに関するよくある質問

No.	問	答
1	市との契約で電子契約を利用する場合、ソフトのインストールやアカウント登録などの準備が必要か。	いずれも必要ありません。
2	市との契約は全て電子契約になるのか。	従来どおり紙の契約書も選択することができます。
3	電子契約を利用するために費用はかかるのか。	市との契約においては、電子契約サービス「クラウドサイン」の利用に係る事業者様の費用負担はありません。
4	予定価格 500 万円以上の工事以外は電子契約を利用できないのか。	現時点では試行導入として対象を限定しています。今後、対象を拡大する場合には、市ホームページでお知らせいたします。
5	電子署名とは何か。	電子ファイルが改ざんされていないことを証明するための暗号処理の仕組みのことで、対象の書類に対して「誰が」「何を」契約したかを技術的に証明します。
6	タイムスタンプとは何か。	電子文書の作成時刻に関する信頼性を担保するための電子的な時刻証明で、対象の書類に対して「いつ」「何を」契約したかを技術的に証明します。
7	電子契約の契約締結日はいつか。	契約書に記載する日付（＝タイムスタンプの日付）となります。
8	電子契約の場合、何が契約書の原本となるのか。	電子署名及びタイムスタンプが付与された PDF ファイルが原本となります。
9	電子契約の場合、印鑑の代わりとなるスタンプが契約書に印字されるのか。	印鑑の代わりとして電子署名とタイムスタンプが付与されるため、契約書にスタンプ等は印字されませんが、契約書の左下にユニークな書類 ID（各契約を重複なく識別するための固有の文字列）が印字されます。
10	電子署名とタイムスタンプの確認はどのように行うのか。	電子署名とタイムスタンプは、契約書上に目に見える形で表示されないため、Adobe Acrobat Reader の署名パネル欄で確認を行います。 詳しくは、次のリンク先を参照してください。 Acrobat Reader で電子署名とタイムスタンプを確認する
11	契約書の PDF ファイルを開くと「電子署名に問題があります」と表示されるがどうすればよいか。	Acrobat Reader の設定により解消できます。 詳しくは、次のリンク先を参照するか、クラウドサインのヘルプデスクに問い合わせてください。 「署名に問題があります」と表示が出る場合の設定方法（Windows）

電子契約サービスに関するよくある質問

No.	問	答
12	電子署名は契約書上に表示されないとのことだが、書面で契約が締結されたことを確認する方法はないのか。	クラウドサインにアカウント登録を行うと「合意締結証明書」をダウンロードし印刷することができます。 「合意締結証明書」は、電子契約書に付与された書類 ID、契約の合意を行った当事者及び合意日時等が記載された、クラウドサインを運営する弁護士ドットコム(株)が発行する証明書です。 アカウント登録しない場合は、市担当課へご相談ください。
13	電子契約利用承諾書に記載するメールアドレスは、入札参加資格審査申請の際に届け出たメールアドレスと異なるものでよいか。	問題ありません。
14	電子契約利用承諾書に記載する契約締結権限者は代表者でなくてもよいか。	必ずしも代表者である必要はありませんが、契約締結権限のある者を記載してください。
15	電子契約利用承諾書に記載したメールアドレス以外で署名することは可能か。	市では、電子契約利用承諾書に記載のある役職・氏名・メールアドレスのみ電子契約の宛先に登録します。宛先を変更したい場合は、速やかに市担当課へご相談ください。
16	承認依頼メールが届いたが、アップロードされた契約書の内容に問題があり、承認できない場合はどうすればよいか。	画面上の「同意せずに却下する」ボタンを押し、却下理由を入力していただくと、その内容が、市担当課宛てに電子メールで通知されます。その後、修正後の内容で再度電子契約手続を行うこととなります。
17	電子契約を締結した後に契約内容に誤りが発覚した場合どうしたらよいか。	電子契約書は、契約締結後に文字を訂正したり、契約書を差し替えたりすることができません。 訂正が必要な場合は、新たな契約書一式及び修正・削除内容等を記載した契約書一式により再度電子契約手続を行う必要がありますので、市担当課へご相談ください。
18	建築リサイクル法の対象工事の場合、建築リサイクル法第 13 条等に基づく書面は、契約書とは別に電子契約サービスで取り交わすのか。	市が契約書の PDF を電子契約サービスに登録する際、建築リサイクル法第 13 条等に基づく書面の PDF もあわせて登録します。そのため、電子契約利用承諾書の提出の際、建築リサイクル法第 13 条等に基づく書面もご提出ください。