

～ よくある質問 ～

◇青森西部地区デマンド型交通のしくみについて

Q 1 A I デマンド型交通とは？

A 路線バスは、決まった時間、決まったバス停とバス停の間を運行します。

A I デマンド型交通には原則バス停がなく、会員登録を済ませた利用対象者が「いつ」「どこから」「どこまで」を予約し、乗り合いで乗車できる利便性の高い地域公共交通です。

Q 2 タクシーとの違いは？

A ご利用いただくために、事前に会員登録手続きが必要となります。また、「乗り合い」でご利用いただくことも大きな違いです。予約状況によってはタクシーよりも到着時間が遅くなることがあります。出発・到着時間をお約束できないことも違いの一つです。

Q 3 誰が利用できる？

A 「大字孫内」、「旗の台町会」、「西平岡町会」、「南平岡町会」、「しらかば町会」に居住の方、その他この地区の居宅に日常的に通っている方が限定でご利用いただけます。おひとりで乗車できない方は介助する方の同伴が必要です。

Q 4 利用できる人が限定されるのはなぜ？

A 青森西部地区デマンド型交通は、交通需要が少ない孫内地区を運行する青森市市バスの代替交通として導入しています。その他の利用できる方の居住地の選定については、青森市で公共交通のカバー圏として設定している鉄道駅から半径800m、バス停留所から半径300mの公共交通のカバー圏から外れる地域に加え、居住地とバス停留所等の間に著しい高低差がある地域や、狭隘な道路のためバス運行が困難な地域などの特性を踏まえ利用できる方を限定しております。

Q 5 どんな車両が運行する？

A 乗車定員7人のミニバン1台で運行します。最大5人まで乗り合いが可能です。

Q 6 利用方法は？予約方法は？

A 電話またはWEBサイトから予約をお願いします。

Q 7 呼べばすぐきてくれるの？

A 事前予約が必要です。前日までの予約（当日午前10時以降にご利用される方は30分前までにご予約ください）をお願いします。

混みあっていない場合は、指定の時間、指定の場所にお迎えにあがります。混雑時は利用時間をずらしていただく場合があります。

Q 8 A I デマンド型交通を使って青森駅に行けますか？

A 青森西部地区デマンド型交通は運行区域が限定されています。運行区域の設定については、持続可能な公共交通ネットワークの再構築を検討する観点から、買い物や通院などの生活行動範囲を踏まえ、各地区からの乗り継ぎの利便性を考慮して、西の端を孫内地区周辺とし、東の端を新青森駅南口と設定しています。

Q 9 シルバーカーやベビーカーを車内に持ち込めますか？

A 持ち込み可能です。ただし、乗車人数やその他状況により車内にスペースがない場合もありますので、予約の際にご相談ください。

Q 10 ベビーシートやチャイルドシートは必要ですか？

A 保護者が同伴する場合、バスやタクシーと同じく必要ありません。

Q 11 盲導犬やペットは同乗できますか？

A 次のとおりです。

身体障害者補助犬法で定められた盲導犬、介助犬及び聴導犬：

- ・同乗可能です。

愛玩具用小動物（ペット）：

- ・手回品程度の大きさのゲージに動物の体（頭、足など）が出ないように入れていただければ持ち込み可能です。

※鳴き声や匂いなど他のお客様のご迷惑となる場合はご乗車をお断りすることがあります。

Q 12 予約時間より車両の到着が遅れる場合は連絡が来ますか？

A 連絡はいたしません。A I デマンド型交通の特性上、10分ほど時間が前後する場合もあります。時間に余裕を持って、車両の到着をお待ちください。

Q 1 3 乗車時間までに乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？

- A 乗車場所にお客様がいない場合、路線バスと同じように車両は待たずに出発します。
乗車予定時間の数分前には乗車場所でお待ちください。
なお、乗車場所がご自宅であっても外に出てお待ちください。

Q 1 4 病院の予約時間に間に合うように迎えに来てもらえますか？

- A 他の方も乗り合いで利用されるものであることや、道路状況・天候などによっても時間がかかる場合があるため、時間に余裕を持ってご利用ください。
「どうしてもこの時間に到着しなければいけない」という場合は、タクシーをご利用ください。

Q 1 5 通院に利用する際、帰りの時間が決まらないが事前予約は必要なの？

- A 時間に余裕を持って、事前予約をお願いいたします。もし、予約した時間に不在の場合はキャンセルとなります。

Q 1 6 銀行によってからスーパーに行きたいのですが

- A タクシーのように目的地に向かう途中、別の場所で降車することはできません。
次のように利用することが可能です。
例) 予約① ご自宅から銀行まで
予約② 銀行付近の停留所からスーパーまで
※料金はそれぞれお支払いいただきます。

◇予約について

Q17 帰りの予約も一緒に申し込めますか？

- A お申込みいただけます。(利用日を0日とし、7日前まで受付可能です。)
出発のお申込み時に、帰りの予約もお申込みください。

Q18 変更やキャンセルはできますか？

- A 変更を希望する場合は、現在の予約をキャンセルしてから、再度予約してください。
※キャンセル方法：コールセンターにキャンセルの電話をしてください。WEBサイトからのキャンセルもできます。

Q19 予約を乗務員に直接申し込めますか？

- A 乗務員への直接予約は受け付けていませんので、コールセンターへお電話またはWEBサイトからお申込みください。

Q20 毎週水曜日の午前10：30に迎えに来てもらえますか？

- A 定期的な予約は受け付けていません。
(7日前から予約受付しておりますので、予約の際に7日前までの分を予約することはできます。)

◇運賃について

Q21 支払い方法を教えてください。

- A 降車時、運転手にお支払いください。

Q22 現金以外での支払いはできますか？また、車内で両替はできますか？

- A 支払いには、現金、クレジットカード、QRコード(PayPay等)、電子マネー(WAON等)がご利用いただけます。
※車内では、現金の両替はできませんので小銭の準備をお願いします。
※車内では、電子マネーのチャージができません。事前の準備をお願いします。

Q23 小学生、中学生、高校生の料金はいくらですか？

- A 小学生は200円、中学生や高校生は一般料金の400円となります。
※年齢70歳以上の方や障害者手帳所持者は100円となります。