

青森市指定管理者選定評価委員会審査結果

1 対象施設

- (1) 施設名 青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸
所在地 青森市柳川一丁目 112 番 15 地先公有水面
- (2) 施設名 青森港旅客船ターミナルビル
所在地 青森市柳川一丁目 4 番 1 号

2 選定方法

(1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
1 管理運営全般について (30 点)		
a. 管理運営方針	・管理運営方針が施設の設置目的に合致しているか ・市の求めに柔軟に対応できるか	10 点
b. 同種の施設管理業務の実績	・同種の施設管理業務の実績があるか	5 点
c. 地域や関係団体との連携	・交流、協力に対し積極的か ・具体性があるか	5 点
d. 財務の健全性	・団体の財務状況は良好か	10 点
2 管理について (50 点)		
a. 地元雇用への配慮	・市内在住者の雇用について配慮があるか	5 点
b. 職員等の配置計画	・職員の適正配置がなされているか ・船舶、観光施設管理の経験者はいるか	5 点
c. 職員の雇用・労働条件について	・職員の雇用・労働条件の向上に努めているか	5 点
d. 職員等の研修計画	・職員の育成に方向性があるか ・職員研修の内容及び回数は適切か	5 点
e. 施設管理計画	・管理保守点検業務が適切に行われているか	10 点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	・的確な対応であるか ・事故防止に向けて取り組んでいるか	5 点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	・職員への個人情報保護の周知方法が適切か ・具体的な保護策を講じ、内容が適切か	5 点
h. 環境保全、負荷低減への取組	・職員への環境保全の周知方法が適切か ・具体的な取組案があり、内容が適切か	5 点
i. 福祉に関する取組	・障がい者等への対応は適切か ・障がい者の雇用に取り組んでいるか	5 点
3 運営について (40 点)		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	・平等な利用確保の方針は明確か	5 点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	・要望を運営に反映する工夫がされているか ・現実的な手法であるか	5 点
c. サービス向上の対策	・利用者に対するサービス向上が見込まれるか ・苦情処理の体制は明確か ・定期的な自己評価を行うか	10 点
d. 来館者を増加させるための PR 及びイベントの実施計画又は自主事業	・利用促進策は具体的であり、実現可能か(d-1:10 点) ・自主事業の内容が具体的で、効果が見込めるか(d-2:10 点)	20 点
4 応募団体について (5 点)		
本店の所在地	・市内に本店を有する者であるか (共同企業体の場合は構成員に市内に本店を有する者が含まれているか)	5 点
5 効率性について (30 点)		

収支計画	<ul style="list-style-type: none"> ・提案内容に対する経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策について工夫されているか 	30点
------	--	-----

(2) 個別項目採点基準 (※「1-d 財務の健全性」、「4 応募団体について」、「5 効率性について」を除く)

配点	
10点	<p>大変よい よい 普通 (標準的) やや不十分 不十分 全く不十分</p> <p>10 8 6 4 2 0</p>
5点	<p>大変よい よい 普通 (標準的) やや不十分 不十分 全く不十分</p> <p>5 4 3 2 1 0</p>

■「1-d 財務の健全性」の採点基準

① 当期利益 (5点満点) (標準例)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1	3	5

② 利益剰余金 (5点満点) (標準例)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1	3	5

指定期間中における指定管理団体の経営状況悪化等を理由とした辞退を未然に防ぎ、安定的に管理運営を行うことができる候補者を選定する観点から、直近の3事業年度に一度でも債務超過（貸借対照表において純資産の部の合計額がマイナス）の状態がある団体については応募資格がないものとします。

また、直近の事業年度において利益剰余金（当期利益の積み上げ）がマイナスの場合は、審査の結果失格とする場合があります。

■「5 効率性について」の採点基準

効率性についての点数 = {①基本点 + 経費縮減の配点 (②経費縮減率 × ③1%あたりの配点)}
× ④管理運営全体 (効率性の項目を除いた全項目) の獲得点の割合

① 基本点 = (配点 / 2)

② 経費縮減率 = {1 - (指定管理料提案額 + 利用料金基準額) / (指定管理料基準額 + 利用料金基準額)} × 100

③ 1%あたりの配点 = {(配点 / 2) / 20}

④ 管理運営全体の獲得点の割合 = {管理運営全体の獲得点 / (管理運営全体の配点 / 2)}

<参考>基本点+経費縮減の配点について {①+ (②×③)}

経費縮減率 (%)	20	15	10	5	0
基本点+経費縮減の配点 {①+ (②×③)}	30	26.25	22.5	18.75	15

- ・経費縮減率は最大20%とします。
- ・1%縮減で、基本点に0.75点加算され、最大30点となります。
- ・得点に小数点以下の端数が生じた場合は小数点第3位を四捨五入します。
- ・指定管理料基準額は上限額であることから提案額が指定管理料基準額を上回る場合は失格となります。

○最低基準点について

最低基準点の設定について、業務の質を一定以上に維持する観点から、

- ・選定基準項目のうち「4 応募団体について」及び「5 効率性について」を除き、
- ・選定基準項目のうち「1-d 財務の健全性」における配点のうち50%に当たる点数と、
- ・それ以外の選定基準項目をすべて「普通」とした点数

の合計71点を最低基準点とし、応募者の合計得点がこれに満たない場合は失格となります。

(3) 青森市指定管理者選定評価委員会委員

委員長	沢木正明	企画部次長
副委員長	越後谷和人	総務部次長
委員	沼田郷	青森大学教授
委員	坂本康人	農林水産部次長
委員	櫻田文明	都市整備部次長
委員	鳥谷部稚子	浪岡振興部次長

(4) 青森市指定管理者選定評価委員会開催日 令和7年10月30日(木)

3 応募団体名 特定非営利活動法人あおもりみなとクラブ

4 審査結果

項目	配点	候補者	摘 要
1 管理運営全般について (30 点)			
a. 管理運営方針	10 点	6.33 点	青函連絡船の歴史資料を展示し、後世へ継承する保存目的に沿い、観光及び地域振興を図る提案あり
b. 同種の施設管理業務の実績	5 点	5.00 点	同施設の管理実績あり モニタリング結果が直近4年良好
c. 地域や関係団体との連携	5 点	3.50 点	(公社)青森県観光国際交流機関や商工会議所青年部などの関係団体との連携について提案あり
d. 財務の健全性	10 点	8.00 点	当期利益が令和4・6年度はプラス、令和5年度はマイナス、利益余剰金が直近3年プラス
2 管理について (50 点)			
a. 地元雇用への配慮	5 点	4.50 点	地元雇用に関する取組提案あり地元雇用者率83% (6名中5名市内)
b. 職員等の配置計画	5 点	3.00 点	各職員の役割・責任を明確にし、効果的かつ効率的な運営体制による人員配置の提案あり
c. 職員の雇用・労働条件について	5 点	4.00 点	労働条件は、労働基準法、労働安全衛生法等の遵守、昇給については、最低賃金の遵守する提案あり
d. 職員等の研修計画	5 点	3.00 点	職員の接遇教育、施設管理上必要な技術教育、救急教育等実施の提案あり
e. 施設管理計画	10 点	6.33 点	仕様書に基づく施設の維持管理仕様書に基づき、専門業者への再委託による施設管理計画の提案あり
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5 点	3.33 点	緊急時対応マニュアル、緊急連絡網を整備済 定期的な巡回・防災訓練の実施提案あり
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5 点	3.17 点	個人情報取扱規定整備済 職員への研修実施、守秘義務の徹底の提案あり
h. 環境保全、負荷低減への取組	5 点	3.00 点	青森市環境方針を研修で周知 不要な箇所の消灯、空調の適切な温度管理等の環境負荷低減の取組提案あり
i. 福祉に関する取組	5 点	3.00 点	障がい者や高齢者への車椅子の貸出、職員の付添い等の取組提案あり 障がい者雇用については、特別支援学校等の生徒を対象とした「職場体験学習」の場の提案あり
3 運営について (40 点)			
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	5 点	3.00 点	公共性・平等性を考慮した受付方法、施設利用の提案あり
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5 点	3.17 点	アンケートボックス設置等による要望等を把握し、いただいた意見は、データベース化し、全職員が共有し再発防止策を検討するなど業務改善の提案あり
c. サービス向上の対策	10 点	7.00 点	利用者への情報発信の取組、苦情対応、無料Wi-Fiの運用、外国語の表記、電子マネー導入等の提案あり

d. 来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	20点	14.17点	県内の小・中学校へ八甲田丸・周辺施設を含む観光コースを提案し、校外学習の場としての利用促進に努め、旅行者へ修学旅行・団体旅行の誘客、旅行雑誌への掲載、必須事業のほか自主事業の八甲田丸カウントダウンイベントの開催などの来場者を増加させる実施提案あり
4 応募団体について（5点）			
本店の所在地	5点	5.00点	市内本店
5 効率性について（30点）			
収支計画	30点	24.49点	指定管理基準額6,352千円より経費縮減された指定管理提案額6,332千円による提案あり
合計点	155点	112.99点	
最低基準点	71点	83.50点	

5 指定管理者候補者

- (1) 名 称 特定非営利活動法人あおもりみなとクラブ
(2) 住 所 青森市勝田二丁目24番7号
(3) 代表者 理事長 細川 英邦

6 指定期間 令和8年4月1日から令和13年3月31日まで（5年間）

7 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「応募団体について」及び「効率性について」を除いた点数（83.50点）が最低基準点（71点）以上を獲得していること。