

## 青森市指定管理者選定評価委員会審査結果

### 1 対象施設

- (1) 施設名 青森市沖館市民センター  
(2) 所在地 青森市沖館一丁目1番11号

### 2 選定方法

- (1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
1 管理運営全般について (20 点)		
a. 管理運営方針	・管理運営方針が施設の設置目的に合致しているか ・市の求めに柔軟に対応できるか	10 点
b. 地域や関係団体との連携	・交流、協力に対し積極的か ・具体性があるか	10 点
2 管理について (50 点)		
a. 地元雇用への配慮	・市内在住者の雇用について配慮があるか	5 点
b. 職員等の配置計画	・職員の適正配置がなされているか ・施設管理の経験者はいるか	5 点
c. 職員の雇用・労働条件について	・職員の雇用・労働条件の向上に努めているか	5 点
d. 職員等の研修計画	・職員の育成に方向性があるか ・職員研修の内容及び回数は適切か	5 点
e. 施設管理計画	・管理保守点検業務が適切に行われているか	10 点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	・的確な対応であるか ・事故防止に向けて取り組んでいるか	5 点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	・個人情報保護の職員への周知方法が適切か ・具体的な保護策を講じ、内容が適切か	5 点
h. 環境保全、負荷低減への取組	・環境保全の職員への周知方法が適切か ・具体的な取組案があり、内容が適切か	5 点
i. 福祉に関する取組	・障がい者等への対応は適切か	5 点
3 運営について (40 点)		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	・平等な利用確保の方針は明確か	5 点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	・要望を運営に反映する工夫がされているか ・現実的な手法であるか	5 点
c. サービス向上の対策	・利用者に対するサービス向上が見込まれるか ・苦情処理の体制は明確か ・定期的な自己評価を行うか	10 点
d. 来館者を増加させるための PR 及びイベントの実施計画又は自主事業	・利用促進策は具体的であり、実現可能か(d-1:10 点) ・実施計画又は自主事業の内容が具体的で、効果が見込めるか(d-2:10 点)	20 点
4 効率性について (25 点)		
収支計画	・経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策が工夫されているか	25 点



(3) 青森市指定管理者選定評価委員会委員

委員長	沢木正明	企画部次長
副委員長	越後谷和人	総務部次長
委員	沼田郷	青森大学教授
委員	坂本康人	農林水産部次長
委員	櫻田文明	都市整備部次長
委員	鳥谷部稚子	浪岡振興部次長

(4) 青森市指定管理者選定評価委員会開催日 令和7年10月23日(木)

3 応募団体名 青森市沖館市民センター管理運営協議会

4 審査結果

項目	配点	候補者	摘要
1 管理運営全般について (20点)			
a. 管理運営方針	10点	6.17点	施設の設置目的に基づき、適正に管理運営していく提案あり
b. 地域や関係団体との連携	10点	7.83点	地元町会や関係団体との連携提案あり
2 管理について (50点)			
a. 地元雇用への配慮	5点	5.00点	地元雇用に関する取組提案あり 市内在住の雇用者率100%
b. 職員等の配置計画	5点	3.50点	有資格者の配置のほか、業務に対する知識、経験を有する職員を配置する提案あり
c. 職員の雇用・労働条件について	5点	3.00点	労働法令を遵守し、就業規則を定め、職員の雇用・労働条件の向上に努める提案あり
d. 職員等の研修計画	5点	3.00点	館内研修の実施や外部研修に参加する提案あり
e. 施設管理計画	10点	6.00点	仕様に基づく施設維持管理計画の提案あり
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5点	3.83点	危機管理マニュアル整備済 最寄りの交番との緊密な関係を図るほか、防災訓練の実施の提案あり
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5点	3.00点	個人情報保護要領整備済 保管場所の指定等、個人情報保護に努める提案あり
h. 環境保全、負荷低減への取組	5点	3.00点	「青森市環境方針」に基づく取組提案あり
i. 福祉に関する取組	5点	3.00点	障がい者等の利用に対して適切に対応していく提案あり

3 運営について (40 点)			
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	5 点	3.67 点	抽選制度の活用等、平等な利用を確保するための提案あり
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5 点	3.50 点	意見や要望等の投函箱を設置するなど、意見等の把握、反映方法の取組提案あり
c. サービス向上の対策	10 点	6.83 点	サービス向上のため接遇研修等へ参加し、職員の資質向上に努めるとともに苦情への対応等の提案あり
d. 来館者を増加させるための PR 及びイベントの実施計画又は自主事業	20 点	12.33 点	利用者を増加させるため関係団体等の連携やセンターの PR 及び事業実施に関する提案あり
4 効率性について (25 点)			
収支計画	25 点	16.74 点	経費の縮減等に努め、基準額以内の提案あり
合計点	135 点	90.40 点	
最低基準点	66 点	73.66 点	「効率性について」を除く

5 指定管理者候補者

- (1) 名 称 青森市沖館市民センター管理運営協議会  
(2) 住 所 青森市沖館一丁目1番11号  
(3) 代 表 者 会長 菊地 賢一

6 指定期間 令和8年4月1日から令和13年3月31日まで(5年間)

7 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「効率性について」を除いた点数(73.66点)が最低基準点(66点)以上を獲得していること。