

## ○雪に関する市民相談窓口の実績(令和3年度～令和7年度)

	R3	R4	R5	R6	R7
最大積雪深(cm)【青森地区】	149	103	64	150	183
下段は観測日	R4.2.8	R5.2.5	R5.12.23	R7.2.23	R8.2.1
累計降雪量(cm)【青森地区】	600	557	460	669	656
相談受付件数(件)	14,634	8,641	2,148	18,972	24,314
うち【青森地区】	14,008	7,777	1,972	17,797	23,488

## ○雪に関する市民相談窓口コールセンターの運営概要(令和7年度)

## 1 開設時間

8時30分から18時00分まで

## 2 電話回線数(同時通話可能数)

## (1) 平常時

3回線

## (2) 入電増加時

3～9回線

## 3 人員配置(管理者等を含む)

## (1) 平常時

5人以上

## (2) 入電増加時

5～12人

