

＜主な問い合わせ内容＞

除排雪	除排雪要望 (排雪要望・除雪要望)	除雪（排雪）の要望 除雪（排雪）の実施予定に関する問い合わせ
	実施結果不満足	除雪（排雪）が実施された結果に対する意見、苦情等
	業者対応	除排雪業者等の対応への苦情等
	雪盛り	幹線道路等の除雪作業内で整生する雪盛りに関する問い合わせ
	寄せ雪	除雪作業等で生じた寄せ雪に関する問い合わせ
	物損	除排雪作業に伴う物損に関する問い合わせ
	その他	実施基準や実施体制に関する問い合わせ、意見
除排雪以外	流雪溝・側溝	流雪溝や側溝の氾濫に関する通報 流雪溝や側溝への放水依頼
	雪捨て場	雪捨て場に関する問い合わせ
	市民雪寄せ場	市民雪寄せ場に関する問い合わせ
住民間	空家	空家の積雪、空家からの落雪に関する問い合わせ等
	トラブル	近隣住民とのトラブル等
自宅等	業者紹介等 高齢者等	高齢者等の自宅の雪処理支援制度に関する問い合わせ
	寄せ雪軽減依頼	高齢者等の自宅の寄せ雪の軽減依頼
その他	その他	上記に該当しない問い合わせ等 ・ 県道・国道の除雪に関する問い合わせ ・ 設備破損の情報提供（電線や歩道融雪装置） ・ 雪による樹木の枝折れ等 ・ お礼

上記問合せ内容については、市にこれまで寄せられた主なものについて示したものである。