

令和7年度青森市指定管理者選定評価委員会 会議概要  
(「指定管理者候補者選定」に係る審査)

- 1 開催日時 令和7年10月3日(金) 10:00～10:30
- 2 開催場所 青森市役所 議会棟4階 第1委員会室
- 3 対象施設 青森市福祉増進センター、青森市総合福祉センター、  
青森市中央デイサービスセンター(3施設を一括管理)

4 出席者

- (1) 選定評価委員
- |      |       |                 |
|------|-------|-----------------|
| 委員長  | 沢木正明  | (企画部次長)         |
| 副委員長 | 越後谷和人 | (総務部次長)         |
| 委員   | 沼田郷   | (青森大学教授)        |
| 委員   | 桃野敬   | (東北税理士会青森支部税理士) |
| 委員   | 坂本康人  | (農林水産部次長)       |
| 委員   | 櫻田文明  | (都市整備部次長)       |
| 委員   | 鳥谷部稚子 | (浪岡振興部次長)       |
- (2) 施設所管課(福祉部福祉政策課)
- |    |      |
|----|------|
| 課長 | 竹内巧  |
| 主幹 | 木村大輔 |
| 主査 | 寺沢和幸 |
- (福祉部介護保険課)
- |    |      |
|----|------|
| 課長 | 赤平純一 |
| 主幹 | 福田幸高 |
| 主査 | 山内拓也 |
- (3) 制度所管課(企画部行政資産経営課)
- |    |      |
|----|------|
| 課長 | 岩渕寿哉 |
| 主幹 | 長内寛幸 |
| 主査 | 櫻田博光 |
| 主査 | 赤坂勇亮 |

5 審査結果

(1) 指定管理者候補者

- ・名称 社会福祉法人 青森市社会福祉協議会
- ・住所 青森市本町四丁目1番3号
- ・代表者 会長 成田 幾末

(2) 指定期間

令和8年4月1日から令和13年3月31日まで(5年間)

(3) 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「応募団体について」及び「効率性について」を除いた得点（120.42点）が最低基準点（91.5点）以上を獲得していること。

6 主な質疑内容

【青森市福祉増進センター実施事業の実施計画】

- 委員：SNSを活用した取組について、具体的な内容をお知らせ願いたい。
- 応募者：現段階では、ホームページ上での情報発信しかしていないが、来年度からInstagramなどを活用することで、若い人達へもボランティアについて関心を持っていただくように、ボランティアの様子などを幅広く周知していきたい。
- 委員：ボランティアに関心がある学生などは、ホームページなどを自ら探して情報収集するが、そこまで関心のない学生などに対しては、どのような情報発信を考えているか。
- 応募者：大学の学生を対象にした出前講座を開催した際に、情報交換会に出席するよう呼びかけたほか、ボランティア活動が活性化するためにはどうしたらいいかという内容で意見聴取したところ、SNSの活用という意見が多くあった。そのため、来年度からSNSを活用した事業計画を進めていきたい。

【防犯、防災、緊急時の対応に関する取組】

- 委員：防災訓練を実施しているとのことだが、先日津波警報が出た際には、どのような対応をしたか。
- 応募者：まずはデイサービス利用者に2階へ移動してもらい、昼食も2階へ配膳して対応した。我々職員についても、市の担当課と連携し、情報収集を行いながら、2階へ移動した。
- 委員：福祉増進センター自体が津波ハザードマップの浸水区域になっており、もしも浸水等で福祉増進センターが使えない場合は、災害時のボランティアセンターの運営はどうなるのか。
- 応募者：災害時のボランティアセンター運営の想定は、福祉増進センターを核としているが、浸水等があった場合には、総合福祉センターで災害ボランティアセンターを開設することを想定している。

【財務の健全性】

- 委員：令和6年度の当期利益がマイナスとなっている理由をお知らせ願いたい。
- 応募者：原因としては、会計上、前年度の収入を残して事業を行うため、マイナスとなる。具体的には、市からの補助金や委託料で余った分を次年度で使うこともあり、当年度の収入と支出の関係で、マイナスとなる年度がある。

## 青森市指定管理者選定評価委員会審査結果

### 1 対象施設

- (1) 施設名 青森市総合福祉センター、青森市福祉増進センター、青森市中央デイサービスセンター
- (2) 所在地 青森市中央三丁目16番1号（総合福祉センター）  
青森市本町四丁目1番3号（福祉増進センター・中央デイサービスセンター）

### 2 選定方法

#### (1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
1 管理運営全般について（40点）		
a. 管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に合致しているか</li> <li>・市の求めに柔軟に対応できるか</li> </ul>	10点
b. 同種の施設管理業務の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務の実績はあるか</li> </ul>	5点
c. 地域や関係団体との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流、協力に対し積極的か</li> <li>・具体性があるか</li> <li>・関連のある介護関連事業所や行政機関との連携が図られているか</li> </ul>	10点
d. 財務の健全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体の財務状況は良好か</li> </ul>	15点
2 管理について（50点）		
a. 地元雇用への配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内在住者の雇用について配慮があるか</li> </ul>	5点
b. 職員等の配置計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正な配置がなされているか</li> </ul>	5点
c. 職員の雇用・労働条件について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員等の雇用・労働条件の向上に努めているか</li> </ul>	5点
d. 職員等の研修計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の育成に方向性があるか</li> <li>・内容及び回数は適切か</li> </ul>	5点
e. 施設管理計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理保守点検業務が適切に行われているか</li> </ul>	5点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・的確な対応であるか</li> <li>・事故防止に向けて取り組んでいるか</li> </ul>	5点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護の職員への周知方法が適切か</li> <li>・具体的な保護策を講じ、内容が適切か</li> </ul>	5点
h. 環境保全、負荷低減への取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境保全の職員への周知方法が適切か</li> <li>・具体的な取組案があり、内容が適切か</li> </ul>	5点
i. 福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者等への対応は適切か</li> <li>・障がい者の雇用に取り組んでいるか</li> </ul>	10点
3 運営について（65点）		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平等な利用確保の方針は明確か</li> <li>・障がい者、高齢者、児童等への配慮は十分か</li> </ul>	10点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望を運営に反映する工夫がされているか</li> <li>・青森市中央デイサービスセンターについては、常に利用者等の心身の状況を的確に把握しつつ、利用者及びその家族への相談援助の生活指導、機能訓練その他必要なサービスを利用者等の希望に沿って適切に提供できるか</li> </ul>	5点
c. サービス向上の対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対するサービス向上が見込まれるか</li> <li>・苦情処理の体制は明確か</li> <li>・定期的な自己評価を行うか</li> <li>・他の福祉事業との連携など福祉の向上の工夫がされているか</li> </ul>	5点
d. 青森市福祉増進センター実施事業の実施計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続的に事業を実施できる体制は十分整っているか（d-1:10点）</li> <li>・継続的に事業を実施するための工夫や新たな事業の提案はあるか（d-2:5点）</li> </ul>	15点

e. 青森市総合福祉センター 実施事業の実施計画	・継続的に事業を実施できる体制は十分整っているか (e-1:10点) ・継続的に事業を実施するための工夫や新たな事業の提案はあるか (e-2:5点)	15点
f. 青森市中央デイサービスセンター 実施事業の実施計画	・継続的に事業を実施できる体制は十分整っているか (f-1:10点) ・継続的に事業を実施するための工夫や新たな事業の提案はあるか (f-2:5点)	15点
4 応募団体について (5点)		
本店の所在地	・市内に本店を有する者であるか (共同企業体の場合は構成員に市内に本店を有する者の割合)	5点
5 効率性について (40点)		
収支計画	・経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策が工夫されているか	40点

(2) 個別項目採点基準 (※「1-d 財務の健全性」、「4 応募団体について」、「5 効率性について」を除く)

配点	
10点	

■ 「1-d 財務の健全性」の採点基準

① 当期利益 (7.5点満点) (標準例)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1.5	4.5	7.5

② 利益剰余金 (7.5点満点) (標準例)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1.5	4.5	7.5

指定期間中における指定管理団体の経営状況悪化等を理由とした辞退を未然に防ぎ、安定的に管理運営を行うことができる候補者を選定する観点から、直近の3事業年度に一度でも債務超過(貸借対照表において純資産の部の合計額がマイナス)の状態がある団体については応募資格がないものとします。

また、直近の事業年度において利益剰余金(当期利益の積み上げ)がマイナスの場合は、審査の結果失格とする場合があります。

■ 「5 効率性について」の採点基準

効率性についての点数 = {①基本点+経費縮減の配点 (②経費縮減率×③1%あたりの配点)}  
×④管理運営全体 (効率性の項目を除いた全項目) の獲得点の割合

- ① 基本点 = (配点/2)  
 ② 経費縮減率 = {1 - (指定管理料提案額 + 利用料金基準額) / (指定管理料基準額 + 利用料金基準額)} × 100  
 ③ 1%あたりの配点 = { (配点/2) / 20}  
 ④ 管理運営全体の獲得点の割合 = {管理運営全体の獲得点 / (管理運営全体の配点/2)}

<参考>基本点+経費縮減の配点について {①+ (②×③)}

経費縮減率 (%)	20	15	10	5	0
基本点+経費縮減の配点 {①+ (②×③)}	40	35	30	25	20

- ・経費縮減率は最大20%とします。
- ・1%縮減で、基本点に1点加算され、最大40点となります。
- ・得点に小数点以下の端数が生じた場合は小数点第3位を四捨五入します。
- ・指定管理料基準額は上限額であることから提案額が指定管理料基準額を上回る場合は失格となります。

○最低基準点について

【公募の場合】

最低基準点の設定について、業務の質を一定以上に維持する観点から、

- ・選定基準項目のうち「4 応募団体について」及び「5 効率性について」を除き、
- ・選定基準項目のうち「1-d 財務の健全性」における配点のうち50%に当たる点数と、
- ・それ以外の選定基準項目をすべて「普通」とした点数の合計91.5点を最低基準点とし、応募者の合計得点がこれに満たない場合は失格となります。

(3) 青森市指定管理者選定評価委員会委員

委員長	沢木正明	企画部次長
副委員長	越後谷和人	総務部次長
委員	沼田郷	青森大学教授
委員	桃野敬	東北税理士会青森支部税理士
委員	坂本康人	農林水産部次長
委員	櫻田文明	都市整備部次長
委員	鳥谷部稚子	浪岡振興部次長

(4) 青森市指定管理者選定評価委員会開催日 令和7年10月3日(金)

3 応募団体名 社会福祉法人 青森市社会福祉協議会

#### 4 審査結果

項目	配点	候補者	
1 管理運営全般について (40 点)			
a. 管理運営方針	10 点	7.00 点	
b. 同種の施設管理業務の実績	5 点	5.00 点	
c. 地域や関係団体との連携	10 点	7.57 点	
d. 財務の健全性	15 点	12.00 点	
2 管理について (50 点)			
a. 地元雇用への配慮	5 点	5.00 点	
b. 職員等の配置計画	5 点	4.00 点	
c. 職員の雇用・労働条件について	5 点	3.57 点	
d. 職員等の研修計画	5 点	3.86 点	
e. 施設管理計画	5 点	3.57 点	
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5 点	3.71 点	
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5 点	3.57 点	
h. 環境保全、負荷低減への取組	5 点	3.43 点	
i. 福祉に関する取組	10 点	8.00 点	
3 運営について (65 点)			
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	10 点	7.57 点	
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5 点	3.71 点	
c. サービス向上の対策	5 点	3.57 点	
d. 青森市福祉増進センター実施事業の実施計画	d-1	10 点	7.86 点
	d-2	5 点	3.86 点
e. 青森市総合福祉センター実施事業の実施計画	e-1	10 点	7.86 点
	e-2	5 点	4.00 点
f. 青森市中央デイサービスセンター実施事業の実施計画	f-1	10 点	7.71 点
	f-2	5 点	4.00 点
4 応募団体について (5 点)			
本店の所在地	5 点	5.00 点	
5 効率性について (40 点)			
収支計画	40 点	31.36 点	
合計点	200 点	156.78 点	
最低基準点	91.5 点	120.42 点	

#### 5 指定管理者候補者

- (1) 名 称 社会福祉法人 青森市社会福祉協議会  
(2) 住 所 青森市本町四丁目1番3号  
(3) 代 表 者 会長 成田 幾末

6 指定期間 令和8年4月1日 から 令和13年3月31日 まで (5年間)

#### 7 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「応募団体について」及び「効率性について」を除いた点数 (120.42点) が最低基準点 (91.5点) 以上を獲得していること。