

令和 7 年度青森市地域密着型サービス事業者の選考に関する基本的な考え方

1 一次審査《書類審査》

(1) 採点方法

一次審査は、応募書類の内容を評価する書類審査とし、別紙 1 及び別紙 2「青森市地域密着型サービス事業者一次審査選考基準」に基づき、評価点を 240 点満点とし採点を行います。

一次審査の評価点は、各委員が採点した点数の合計を委員の数で除した平均値とします。

(配点と採点基準)

配点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
10 点	10 点	7 点	5 点	3 点	0 点

(2) 留意事項

① 応募者が特定できる応募書類について

応募書類の記載内容のうち、応募者が特定される恐れがある部分については採点に支障が生じない限りにおいて、応募者が特定されないよう書類を補正します。

② 仮採点について

一次審査に当たっては、事前に青森市地域密着型サービス等運営審議会委員（以下「委員」という。）に書類を送付し、仮採点を行います。

③ 委員が関連する法人から応募があった場合について

委員が関連する法人から応募があった場合は、審査の公平性、中立性を確保するため、当該委員は、審査から外れるものとします。

(3) 選考について

一次審査の評価点が 5 割（120 点）以上であるもののうちから、二次審査の対象事業者としてサービスの種類ごとに、5 事業者を上限に選考します。

(4) 応募者に対する通知

一次審査の結果は、選考の可否に関わらず全ての応募者に文書で通知します。

なお、二次審査対象事業者には、二次審査の実施日、実施予定時間、二次審査の内容、方法等についてお知らせします。

2 二次審査《業務提案》

(1) 採点方法

二次審査は、応募者の業務提案（プレゼンテーション）により評価します。

業務提案の評価点は 100 点満点とし、各委員が採点した点数の合計を委員の数で除した平均値とします。

二次審査の評価の視点となる項目は、提案書の評価項目の中から 5 項目を選択し、評価にあたっては、評価項目ごとに業務提案、質疑等の内容を踏まえ採点します。

（配点と採点基準）

配点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
20 点	20 点	15 点	10 点	5 点	0 点

(2) 留意事項

① 二次審査の出席者について

二次審査の出席者は、事業を運営する同一法人の者 3 人以内とします。

② 業務提案の時間について

プレゼンテーション 10 分以内、質疑応答 13 分を基本としますが、二次審査の対象者数に応じて調整することがあります。

③ 業務提案の実施方法について

二次審査における業務提案の資料は紙による提出のほか、応募者が希望する場合、パソコンやスクリーン等を使用して実施することを可能とします。

④ 審査資料について

業務提案の資料には、応募者が特定できる固有名詞等は記載しないこととするほか、応募者番号により応募者を識別します。

⑤ 委員が関連する法人から応募があった場合について

委員が関連する法人から応募があった場合は、審査の公平性、中立性を確保するため、当該委員は、審査から外れるものとします。

⑥ 青森県介護サービス事業所認証評価制度について

青森県が、「青森県介護サービス事業所認証評価制度」により適正な事業運営及び職員処遇等に取り組む介護サービス事業所として認証した事業者については、これを評価の参考の 1 つとします。

3 指定予定事業者の選考

一次審査の評価点（240 点満点）と二次審査の評価点（100 点満点）の合計が満点（340 点）の 5 割（170 点）以上となった応募者で、それぞれの公募対象サービスごとに上位の応募者から、各サービスの公募件数を上限に指定予定事業者を選考します。

その他、選考に当たって必要な事項は、青森市地域密着型サービス等運営審議会において決定します。

4 辞退があった場合の選考について

① 事業者の繰り上げについて

審査により選考された事業者が辞退したことにより、選考が無効となった場合は、評価点が 5 割以上の事業者の中から評価点が次点の事業者を繰り上げて選考したものとみなすことができるものとします。

② 事前同意について

①により次点の事業者を繰り上げて選定する場合は、事前に当該事業者の同意を得ることとします。

青森市地域密着型サービス事業者一次審査選考基準

（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、認知症対応型共同生活介護、
地域密着型特定施設入居者生活介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護）

	評価項目	配点
1	事業運営の基本理念について	10 点
2	地域密着型サービス、地域包括ケアシステムについて	10 点
3	本公募に応募した理由	10 点
4	実績・経験について	10 点
5	事業実施区域の特徴、ニーズの把握状況等について	10 点
6	利用者の確保について	10 点
7	利用者の意思、人格を尊重したサービス提供について	10 点
8	利用者、家族のプライバシー等の情報管理について	10 点
9	苦情・相談窓口について	10 点
10	緊急時、事故発生時及び非常災害時の対応について	10 点
11	衛生管理について	10 点
12	虐待の防止、身体的拘束等の適正化について	10 点
13	地域との連携、運営推進会議の設置、活用方法等について	10 点
14	医療との連携について	10 点
15	地域包括支援センター及び他のサービス事業者、関係機関との連携について	10 点
16	人材確保、定着支援について	10 点
17	介護現場における生産性の向上について	10 点
18	職員の育成・接遇、研修制度・人事制度の内容、職員処遇・給与・福利厚生等について	10 点
19	日常生活上の支援（入浴・食事・健康管理等への対応）について	10 点
20	個別ケアについて	10 点
21	ターミナルケアについて	10 点
22	認知症ケアについて	10 点
23	サービスの質の向上、独自の方策などについて	10 点
24	安定したサービスの提供	10 点
合 計		240 点

個別評価項目採点基準

配点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
10 点	10 点	7 点	5 点	3 点	0 点

青森市地域密着型サービス事業者一次審査選考基準

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

	評価項目	配点
1	事業運営の基本理念について	10 点
2	地域密着型サービス、地域包括ケアシステムについて	10 点
3	本公募に応募した理由	10 点
4	実績・経験について	10 点
5	事業実施区域の特徴、ニーズの把握状況等について	10 点
6	利用者の確保について	10 点
7	利用者の意思、人格を尊重したサービス提供について	10 点
8	利用者、家族のプライバシー等の情報管理について	10 点
9	苦情・相談窓口について	10 点
10	緊急時、事故発生時の対応について	10 点
11	衛生管理について	10 点
12	虐待の防止について	10 点
13	地域との連携、介護・医療連携推進会議の設置、活用方法等について	10 点
14	医療との連携について	10 点
15	地域包括支援センター及び他のサービス事業者、関係機関との連携について	10 点
16	人材確保、定着支援について	10 点
17	職員の育成・接遇、研修制度・人事制度の内容、職員処遇・給与・福利厚生等について	10 点
18	配置するオペレーターについて	10 点
19	ICT 等を活用した利用者情報の管理、確認手段及び通報における対応方法について	10 点
20	定期巡回・随時対応型訪問介護看護で提供するサービスについて	10 点
21	ターミナルケアについて	10 点
22	認知症ケアについて	10 点
23	サービスの質の向上、独自の方策などについて	10 点
24	安定したサービスの提供	10 点
合 計		240 点

個別評価項目採点基準

配点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
10 点	10 点	7 点	5 点	3 点	0 点