

3月・4月は窓口が大変混み合います

3月・4月は引っ越しに伴う手続のため、窓口が大変混み合います。市では、待ち時間の軽減や有効活用のため、様々なサービスを実施しています。お手続の際には、ぜひご利用ください。

☎ 市民課 (☎017-734-5238)

転出届は

「引越しワンストップサービス」をご利用ください マイナポータルからオンラインで提出できます

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちのかたで、日本国内での引っ越しをするかたは、マイナポータルからオンラインで転出届の提出ができます(別途、転入先市区町村の窓口で転入届などの手続が必要)。このサービスを利用すると、本市から転出するとき、本市の住民異動窓口へのご来庁が原則不要となります。

また、転入届及び転居届の手続の際には、同様にマイナポータルから来庁予定の連絡ができ、窓口での申請書類の記入が一部省略できます。詳しくは、市HPをご覧ください。

☎ 市民課 (☎017-734-5241) ID1001592

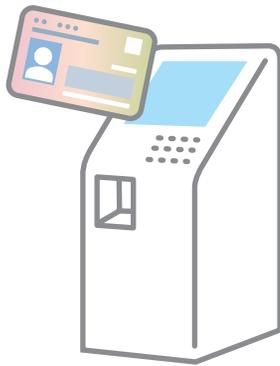


来庁が
原則不要に!

証明書コンビニ交付サービスをご利用ください

マイナンバーカードを使い、全国のコンビニエンスストアなどにある専用端末で、住民票の写し・戸籍証明書・各種税証明書(所得証明書、課税証明書、所得・課税証明書)が取得できるコンビニ交付サービスを実施しています。詳しくは、市HPをご覧ください。

ID1001568



青森市役所 駅前庁舎市民課 窓口混雑予想カレンダー

利用者の多い市民課(総合窓口)では、混雑状況を予想してお知らせしています。天候や手続の内容などで状況が変わる場合もありますが、ご来庁の際の参考にしてください。市民課窓口混雑予想カレンダーは、市HPや窓口でご覧になれます。

ID1001602

3月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2 閉庁日	3 大安 ★★★★	4 ★	5	6 ★	7 ★	8
9 大安	10 天赦日 ★★★★	11	12 ★	13 ★	14 ★★	15 大安
16 閉庁日	17 ★★★★	18 ★★	19 ★	20 春分の日	21 大安 ★★★★	22
23 閉庁日	24 ★★★★※	25 ★★	26 ★★	27 大安 ★★★★	28 ★★	29 ★★★★
30 ★	31 大安 ★★★★※					

4月

日	月	火	水	木	金	土
		1 ★★★★※	2 ★★★★	3 ★★	4 ★★	5
6 大安	7 ★★★★	8 ★	9 ★★	10 ★	11 ★★	12 大安
13	14 ★★	15 ★	16	17	18 大安 ★★	19
20 閉庁日	21 ★★	22 ★	23 ★	24 大安 ★★	25 ★	26
27 閉庁日	28 ★★★★	29 大安 昭和の日 閉庁日	30 ★★			

- ★★★★※ 特に混雑が予想されます
- ★★★★ 大変混雑が予想されます
- ★★ 混雑が予想されます
- ★ やや混雑が予想されます
- 混雑しないと予想されます

閉庁日

カレンダーは、市民課窓口の過去の傾向を参考とした①～⑥番窓口の見込みです。天候や時間帯、手続の内容などにより混雑状況は大幅に変わる場合がありますので、ご了承ください。

土曜日・第2日曜日は、証明書の交付・印鑑登録のみ手続できます(9:00～17:00)。

ただし、3/29(土)・30(日)、4/5(土)・6(日)は引っ越しに伴う各種手続の窓口を臨時に開設します。詳しくは、次ページをご覧ください。

※税金に未納があるかた、所得の申告を伴うかたなどは、税関係の証明書の交付を受けられません。システムメンテナンスのため、3/1(土)・15(土)、4/5(土)・6(日)・19(土)は、戸籍の広域交付は受けられません。

引っ越しの手続は駅前庁舎・浪岡庁舎で!

引っ越しの手続に伴い、マイナンバーカードの住所変更、国民健康保険や児童手当などの手続があるかたは、駅前庁舎または浪岡庁舎をご利用ください。

☎ 市民課 (☎017-734-5241)

駅前庁舎に自動車でご来庁の際は…

アウガ駐車場のほか、青森駅前公園地下駐車場がご利用いただけます。検印で1時間無料となりますので、用件課の窓口に駐車券をお持ちください。

☎ 管財課 (☎017-718-1907)



市民課窓口の順番待ち情報

4/1(火)は、1年で一番混雑が予想されます。市民課と国保医療年金課の順番待ちの人数などを、窓口や待合所などに設置しているモニター、パソコンやスマートフォンからも確認できます。



転出・転入・転居のかた

引っ越しに伴う各種手続の窓口を 土・日曜日も開設!

お取り扱いできない業務が一部あります。
詳しくは、各窓口へ事前にお問合せください。

3/29(土) 30(日)

4/5(土) 6(日)

8:30~18:00 受付



住民異動届・印鑑登録・各種証明書の発行

- ①住民異動届 転出届:転出しようとする日まで
転入届:転入した日から14日以内
転居届:転居した日から14日以内

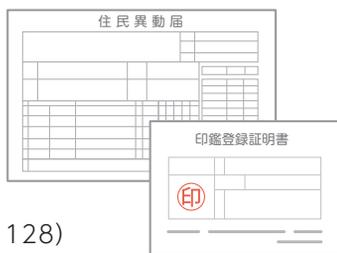
※転出するかたは、青森市役所への来庁が原則不要となる「引越しワンストップサービス」のご利用が便利です。マイナポータルからログインしてご利用ください。
※詳しくは、市HPをご覧ください。

- ②印鑑登録
③各種証明書の発行

問 市民課(駅前庁舎)

- ①②は(☎017-734-5241)
③は(☎017-734-5239)

浪岡振興部市民課(☎0172-62-1128)



障がい者手帳

◎身体障害者手帳・愛護手帳(療育手帳)・精神障害者保健福祉手帳の住所変更手続

問 障がい者支援課(駅前庁舎)(☎017-734-5319)
浪岡振興部健康福祉課(☎0172-62-1113)



介護保険

- ◎介護保険被保険者証の返還手続
◎要介護・要支援認定の転入継続の手続

問 介護保険課(駅前庁舎)(☎017-734-2308)
浪岡振興部健康福祉課(☎0172-62-1134)



小・中学校の転入学

- ◎住所から指定された学校への転入学、新入学の手続
◎指定された学校を変更する手続

問 学務課(駅前庁舎)(☎017-718-1414)
※上記窓口開設日は市民課へお問合せください。
市民課(駅前庁舎)(☎017-734-5241)
浪岡教育課(☎0172-62-3003)



国民健康保険・医療費助成・国民年金

- ①国民健康保険・後期高齢者医療保険の手続など
②医療費助成の手続(子ども医療・ひとり親家庭等医療・重度心身障害者医療)
③国民年金への加入手続

問 国保医療年金課(駅前庁舎)

- ①は(☎017-734-5493)
(☎017-734-5343)
(☎017-734-5340)
②は(☎017-734-5345)
③は(☎017-734-5352)

浪岡振興部健康福祉課(☎0172-62-1153)



児童手当・児童扶養手当・保育所等入退所・放課後児童会

- ①児童手当・児童扶養手当の手続
②保育所等入所・退所の手続
③放課後児童会の入会・退会の手続

問 子育て支援課(駅前庁舎)

- ①は(☎017-734-5334)
②は(☎017-734-5330)
③は(☎017-734-5348)

浪岡振興部健康福祉課(☎0172-62-1113)



転入時の予防接種予診票、妊婦健康診査受診票の交付

問 市民課(駅前庁舎)(☎017-734-5241)
浪岡振興部健康福祉課(☎0172-62-1114)



「清掃ごよみ」と「家庭ごみの正しい出し方」の配布

◎「清掃ごよみ」は駅前庁舎1階臨時窓口で、「家庭ごみの正しい出し方」は浪岡振興部市民課で配布。

問 清掃管理課(駅前庁舎)
(☎017-718-1179/月~金曜日)
浪岡振興部市民課
(☎0172-62-1140/月~金曜日)



※イラストはイメージです

水道の使用開始・終了手続

3/21(金)~4/4(金)の期間は、毎日8:30~18:00に電話受付と窓口を開設します。市水道事業HPからのお申込みも可能です。

※使用開始・終了の5営業日前までにお申込みください。

問 水道部営業課(水道部本庁舎)(☎017-734-4281)
上下水道課(浪岡庁舎)(☎0172-62-1143)

ID1001865



「ページID」で市HPへ簡単にアクセス!

- ①記事中の回(数字7桁)を確認
②市HPの「ページ番号検索」欄に入力・検索
③記事に関連する市HPのコンテンツを表示します



西秀記市長メッセージ

新生活のスタートを しっかりサポートします!

春の引っ越しシーズンに伴い、土・日曜日も転入・転出等の各種手続の窓口を開設します。

市では、自治体DXを推進しており、市民課等窓口において「書かない窓口」や「キャッシュレス決済」などを導入し、手続を簡単に、そしてスムーズにできるサービスを提供しております。

今後も便利で快適な暮らしを実現するため、デジタル技術を活用した市民サービスの提供に努めてまいります。

