

令和8年4月24日  
青森市企画部 DX 推進課長

## 「青森市生活応援商品券」（青森市デジタル商品券）の配送遅延 及び利用期間の延長について

「青森市デジタル商品券発行業務」受託事業者の代表構成員である株式会社日本旅行東北のプレスリリースのとおり、「青森市生活応援商品券」（青森市デジタル商品券）の全世帯への配送完了時期が当初予定していた4月中から5月中旬まで遅れる見込みとなりました。

市民の皆様にお詫び申し上げますとともに、商品券をご利用いただける期間を十分に確保するため、商品券の利用期間を下記のとおり延長しますので、お知らせします。

### 商品券利用期間の延長

配送が遅れることにより、お手元に届いてからの利用期間が短くなることを考慮し、1か月間延長します。

変更前： 令和8年5月1日（金）～ 令和8年7月31日（金）

変更後： 令和8年5月1日（金）～ 令和8年8月31日（月）

### その他

市長コメントは別紙のとおりです。

（添付資料）株式会社日本旅行東北プレスリリース



2026年4月24日

各位

株式会社日本旅行東北

「青森市デジタル商品券発行業務」における業務実施の遅延について

当社 青森支店を代表構成員とし、株式会社まちのわを構成員とする「日本旅行東北・まちのわ共同企業体」は、青森市より受託・運営している「青森市デジタル商品券発行業務」において、実施スケジュール管理の不手際により、デジタル商品券の発送業務に遅延を生じさせることとなりました。青森市民の皆様および加盟店様、青森市様に、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

<事業の概要>

長引く食料品等の物価高騰による市民生活の負担増を踏まえ、デジタル商品券を配布する事業を実施することで、全ての市民の生活を支援するとともに、市民の利便性の向上と地域経済の活性化を図るもの

※専用サイト：

<https://www.city.aomori.aomori.jp/shisei/machizukuri/1007473/1010176/1010177.html>

<遅延を生じさせた業務>

デジタル商品券の発送業務

(5月1日の利用開始日までに全ての世帯にカードをお届けするべきところを遅延させた)

今回の事態を重く受け止め、実施・管理・連絡体制の更なる強化を図り、今後の業務においては円滑な運営と確実な遂行に努めてまいります。

## 「青森市生活応援商品券（青森市デジタル商品券）」配送遅延及び

### 利用期間延長についての市長コメント

「青森市生活応援商品券（青森市デジタル商品券）」につきまして、当初4月中の配送完了を予定しておりましたが、受託事業者の発送準備作業の遅延により、市民の皆様へのお届けが5月中旬まで遅れる見込みとなりました。商品券の到着をお待ちいただいている市民の皆様及び商品券利用可能店舗の皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

これを受け、商品券をご利用いただける期間を十分に確保するため、当初令和8年5月1日から7月31日までとしていた利用期間について、令和8年5月1日から8月31日まで延長することといたしました。

なお、皆様のお手元に届く商品券の券面には、利用期間が「令和8年5月1日～7月31日」と記載されておりますが、そのまま8月31日までご利用いただけます。

この延長について、商品券を利用する市民の皆様に混乱が生じないよう、様々な媒体を使って周知してまいりますとともに、今後の事業運営に当たっては、事業者の指導をさらに徹底した上で、円滑・確実に行ってまいります。