

高齢者带状疱疹予防接種のお知らせの送付誤り等について

1 概要

令和 7 年度から高齢者带状疱疹予防接種が定期接種化されたことにより、今年度、対象年齢となるかたに対し、令和 7 年 3 月 31 日（月）に「高齢者带状疱疹予防接種のお知らせ」（以下「お知らせ」という。）を送付した。

お知らせを受け取った市民からの問合せ〔4 月 2 日（水）〕を受けて確認した結果、送付した 19,576 人のうち、次のとおり送付誤り等が判明した。

- （１）接種対象者以外のかたへの送付（送付誤り）…………… 87 人
- （２）送付対象者にも関わらず未送付となったかた（未送付）…………… 65 人

2 原因

送付対象者リストの抽出をシステム運用業者へ依頼したところ、本来の対象者の生年月日の抽出を 1 日間違ったことにより、誤った対象者リストが抽出されたこと。

○対象となる生年月日及び誤って抽出した生年月日

年度年齢	対象となる生年月日	誤って抽出した生年月日
65 歳	昭和 35 年 4 月 2 日～昭和 36 年 4 月 1 日	昭和 35 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 36 年 <u>3 月 31 日</u>
70 歳	昭和 30 年 4 月 2 日～昭和 31 年 4 月 1 日	昭和 30 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 31 年 <u>3 月 31 日</u>
75 歳	昭和 25 年 4 月 2 日～昭和 26 年 4 月 1 日	昭和 25 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 26 年 <u>3 月 31 日</u>
80 歳	昭和 20 年 4 月 2 日～昭和 21 年 4 月 1 日	昭和 20 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 21 年 <u>3 月 31 日</u>
85 歳	昭和 15 年 4 月 2 日～昭和 16 年 4 月 1 日	昭和 15 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 16 年 <u>3 月 31 日</u>
90 歳	昭和 10 年 4 月 2 日～昭和 11 年 4 月 1 日	昭和 10 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 11 年 <u>3 月 31 日</u>
95 歳	昭和 5 年 4 月 2 日～昭和 6 年 4 月 1 日	昭和 5 年 <u>4 月 1 日</u> ～昭和 6 年 <u>3 月 31 日</u>
100 歳以上	大正 15 年 4 月 1 日以前	大正 15 年 <u>3 月 31 日</u> 以前

3 対応

- ・送付誤りのかたの自宅を訪問し、謝罪するとともにお知らせを回収した（不在の場合は謝罪文書を投函し、後日連絡をいただき、回収）。
- ・未送付のかたへは 4 月 3 日（木）にお知らせを送付した。
- ・指定医療機関に対しては、接種対象外のかたが接種に来た場合は対象とならない旨伝えていただくよう文書（FAX）で依頼した。

4 再発防止策

- ・作業工程ごとのチェック方法及び体制を見直すことにより、再発防止に取り組む。