

## 青森市 接<mark>遇強化</mark> キャンペーン



笑顔でつながる あなたとわたし 2025.1.1-2.28







## 接遇とは応接処遇のことです。



接遇の基本は、「相手の気持ちになって考える優しさと、 思いやりを持ち、その気持ちを伝えること」です。 青森市職員は、接遇の基本を忘れず、挨拶、言葉づかい、 身だしなみ、窓口・電話対応に一層力を入れます。