様式第３－２号（提案内容書）

|  |
| --- |
| １　責任者について |
| ①　責任者の保有資格  ②　責任者の実務経験  ③　平時及びトラブル発生時における事業所（本社、営業所等）との連絡体制  など |

様式第３－３号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ２　業務従事者について |
| ①　業務従事者の配置計画（組織図）  ②　配置を計画している業務従事者の資格保有状況（診療情報管理士その他有資格者の数）  ③　業務従事者の配置方針（他施設からの異動、新規採用、雇用形態など）  ④　平均実務経験年数及び平均勤務年数  ⑤　継続的、安定的な人材確保の考え方及び取組  など |

様式第３－４号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ３　教育研修について |
| ①　教育研修の方針  ②　教育研修の内容  ③　教育研修の年間スケジュール  ④　新規採用者や在職者に対しての教育研修の実施状況  ⑤　職場定着、就業意欲向上、働き方改革等の取組  ⑥　事業所（本社、営業所等）のサポート体制  など |

様式第３－５号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ４　個人情報保護について |
| ①　個人情報保護の方針  ②　個人情報保護の体制  ③　個人情報保護の具体的な取組（認証取得等）  など |

様式第３－６号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ５　患者サービスについて |
| ①　患者サービス、満足度向上のための取組及び体制  ②　苦情発生時の対応及び体制  ③　トラブル発生時及び災害発生時の対応  ④　待ち時間の改善に向けた方策  など |

様式第３－７号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ６　診療報酬請求事務について |
| ①　請求精度向上の取組及び体制（定期的な精度管理の実施等）  ②　返戻、査定減に向けた取組（査定率の目標値設定等）  ③　診療報酬改定等に関する病院職員への情報提供や新たな加算取得に向けて提案や助言を行う仕組み  など |

様式第３－８号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ７　病院経営について |
| ①　病院の収益向上策に資する提案  ②　医事業務の効率化に資する提案  ③　医師をはじめ、病院職員の業務負担軽減に資する提案  など |

様式第３－９号（提案内容書）

|  |
| --- |
| ８　引継ぎについて |
| ①　医事業務に支障を来たさない引継ぎの提案（準備、体制等）  など |