

## 令和7年度除排雪事業に伴う事前調査について

令和7年度における除排雪対策事業に向けた参考とするため、令和6年度に除排雪業務を受託した事業者等を対象に事前調査を実施する。

### 1. 対象者

事前調査の対象者については、

- ・令和6年度青森地区除排雪作業委託契約事業者…116者
- ・上記を除く、一般管理業務/除排雪業務に市指名登録があり、市内に事業所・営業所がある事業者…96者（浪岡の事業者は対象外としている）

に対して実施する。

### 2. 調査項目

事前調査については、別紙「令和7年度調査項目概要（継続事業者向け）・（新規事業者向け）」の調査項目を記載した調査票を、事業者に配布し、それにより得た回答を参考に、除排雪実施計画の策定や工区・路線等の見直し、事業者の変更を行う。また、令和6年度契約事業者は全事業者、新規事業者は希望者を対象に直接ヒアリングも実施する。

### 3. ヒアリング日程

- ・新規事業者（希望者のみ）5月15日（木）
- ・令和6年度契約事業者 5月15日（木）～22日（木）予定

### 4. 全体のスケジュール

5月9日以降	調査案内文送付（FAX・メール）
5月15日～26日	ヒアリング実施・事前調査票提出
5月27日～	結果とりまとめ
6月7日～	調査結果等を踏まえ、事業者及び工区・路線見直しの検討
6月下旬～	新規事業者募集

## 令和7年度調査項目概要（継続事業者向け）

《○継続調査項目 ●新規調査項目》

項目	調査内容
○昨年度（令和6年度）の除排雪実施状況について	<p>○受託したそれぞれの工区・路線の除排雪（除雪）において、完了までに要した最大日数 （4日以上の日数がかかった場合は、その理由）</p> <p>○受託したそれぞれの工区・路線の除排雪（除雪）において、使用する重機・トラックの台数</p> <p>○受託している全て工区・路線の除雪（除排雪）を終えるのに要した最大日数</p> <p>○当課契約以外の除排雪業務の有無、内容、作業時間帯（国・県・民間）</p> <p>○昨冬の除排雪作業についての自己評価（十分な対応ができたか）</p> <p>○市の出動指令に対応できなかったことの有無、理由</p> <p>○市の出動指令のタイミング等についての意見（自由記載）</p> <p>●スクラム除雪について</p>
○今年度（令和7年度）の除排雪体制について	<p>○使用する重機・ダンプ等の規格・台数</p> <p>○所有重機等の購入予定・廃車予定</p> <p>○今年度除排雪事業への参加意向</p> <p>○受託工区・路線等の希望（追加したい工区等、辞めたい工区等）</p> <p>○豪雪災害時における周辺工区・路線等との連携作業体制について</p>
○除排雪体制の確保について	<p>○備車ダンプの契約はどのようになっているか</p> <p>●ダンプの確保ができず、作業に遅れが生じたことはあったか</p> <p>●ダンプの応援派遣について</p> <p>○昨年度、オペレーターの手配がつかないことはなかったか</p> <p>○オペレーターの年齢層・雇用状況</p> <p>○誘導員が確保できないことはなかったか</p>
●契約方式について	<p>●シーズン契約の累計降雪量基準について</p> <p>●委託料の支払い回数について</p> <p>●契約方式について</p>
●地域維持型契約について	●地域維持型契約について
○雪捨て場について	<p>○排雪作業時に混雑していた雪捨て場名とその回数</p> <p>○その他雪捨て場についての意見・要望（自由記載）</p> <p>●R6新設雪捨て場（新城福田）を使用したか、また使用の感想</p>
○雪押し場について	<p>○受託工区・路線における雪押し場の数</p> <p>○雪押し場確保のため各社が行っている対応・市へ求める対策（自由記載）</p>
○寄せ雪対策について	○各社が行っている寄せ雪対応・対策、市へ求める対策（自由記載）
○雪出し対策について	○各社が行っている雪出し対応・対策、市へ求める対策（自由記載）

●システム等について	●除排雪業務総合管理システムの使用状況・効率化について ●システムを利用した意見（改善点）や要望等（自由記載）
●その他	●GPS導入にかかる懸念事項等（自由記載） ●タコグラフのイニシャルコスト・ランニングコスト ●除排雪に関する意見や要望等（自由記載）

## 令和7年度調査項目概要（新規事業者向け）

《○継続調査項目 ●新規調査項目》

項 目	調 査 内 容
○今年度（令和7年度）の参加意向について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和7年度の除排雪事業への参加意向の有無 （参加意向において「無し」と回答した場合）</li> <li>○参加できない理由について（自由記載） （参加意向において「意向有り」と回答した場合）</li> <li>○ヒアリング希望の有無</li> </ul>
（以下、参加意向において「意向有り」と回答した場合）	
○除排雪体制について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○使用する予定の重機・ダンプの規格、台数等</li> <li>○道路除排雪作業の経験のあるオペレーターの有無</li> <li>○除排雪業務作業受託経験の有無</li> <li>○除排雪に関する意見や要望等（自由記載）</li> </ul>



調査内容	回答欄
問8. 市の出動指令に対し、指令日当日に対応できなかったことがありましたか。該当するものに○を付けてください。	1. なかった                      2. あった(理由を記載してください)
	理由

調査内容	回答欄
問9. 市の発令時間や指令を出すタイミングについて、自由に記載してください。(良かった点、悪かった点など)	

調査内容	回答欄
問10. 昨年度実証実験が行われたスクラム除雪(※)について、今後機会がある場合に利用を検討するか、該当するものに○を付けてください。また、回答が「2」「3」「4」の場合、その理由を記載してください。	1. 利用したい                      2. 条件次第では利用したい (理由を記載してください) 3. 利用したくない (理由を記載してください) 4. 実施が困難 (理由を記載してください)
	理由 例) 自社のみで作業が完結せず、調整が煩雑になることから、利用は検討していない。 例) 国道、県道等に接していないことから、実施が困難                      など

※、国道や県道の排雪時に、市道の雪を国道や県道に掃き出し、国や県の重機で、国や県が手配したダンプトラックに積み込み、雪捨て場までの運搬を行う。

【今年度(令和7年度)の除排雪体制について】

調査内容	回答欄
問11. 今年度(令和7年度)の除排雪事業への参加意向について、該当するものに○を付けてください。	1. 意向有り                      2. 無し(理由を記載してください)
	理由

調査内容	回答欄
問12. 今年度受託するにあたり現状の工区・路線について希望するものに○を付けてください。なお、回答が2, 3, 4の場合は理由も記載してください。	1. 現状の工区・路線を希望する                      3. 現状の工区・路線の一部を辞めたい 2. 現状の工区・路線の一部を変更、分割したい                      4. 受託する工区・路線を増やしたい
	理由

調査内容
問13. 今年度の除排雪作業に使用する予定の重機について、「機械種類」、「規格」、「確保区分」、「台数」を回答欄①に記載してください。なお、確保区分には、「自社」、「備車」、「下請」、「リース」の中から該当するものを記載してください。また、今年度の除排雪作業に使用する予定のダンプの「規格」、「確保区分」に沿った台数を回答欄②に記載してください。

回答欄①(使用予定重機)					回答欄②(使用予定ダンプ)					
No	機械種類	規格	確保区分	台数	規格	自社	備車	下請	リース	その他
例	ショベル	2. 3㎡	自社	3	2t					
1					4t					
2					8t					
3					10t					
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

調査内容	回答欄
問14. 今年度の除雪機械等の更新予定について、該当するものに○を付けてください。	1. 購入した又は購入する予定の車輛がある (種類・規格・台数: )  2. 買い替えた又は買い替える予定の車輛がある (種類・規格・台数: )  3. 廃車した又は廃車する予定の車輛がある (種類・規格・台数: )  4. 現在の車輛を継続所有する

調査内容	回答欄
問15. 豪雪災害時において、他事業者と連携し、他工区・路線(幹線・補助幹線等)の作業にあたることができますか。該当するものに○を付けてください。 「4. その他」には他事業者との連携作業ができない場合の理由や、その他意見等があれば自由に記載してください。(例: 他工区の道路状況がわからず、物損が発生する恐れがある、除雪だけなら応援可能だが除排雪一体では難しい、など)	1. 他工区・路線の応援ができる体制がある 2. 他工区・路線の応援ができない体制はない 3. わからない 4. その他(内容を記載してください)
理由	

【除排雪体制の確保について】

調査内容	回答欄
問16. 備車ダンプを手配する場合の契約はどのようになっているのか、該当するものに○を付けてください。	1. 契約期間中に必要台数をあらかじめ確保し、確実に準備できる。 2. 契約期間中に必要台数をあらかじめ確保しているが、準備できない事もある。 3. 作業に必要な時にその都度手配している。 4. その他 ( )

調査内容	回答欄
問17. 昨年度、ダンプの確保ができず、作業完了までに日数を要したこと、または遅れが生じたことはありませんか。該当するものに○をつけてください。	1. なかった      2. あった(理由を記載してください)
理由	

調査内容	回答欄
問18. 昨年度、他市からダンプの応援派遣がありましたが、豪雪等により再び応援派遣があった場合、利用したいと感じますか。該当するものに○を付けてください。また、回答が「2」「3」の場合、その理由を記載してください。	1. 利用したい      2. 条件次第では利用したい (理由を記載してください) 3. 利用したくない (理由を記載してください)
理由	(例) 作業に適した規格のダンプがあれば、利用したい。 (例) 応援事業者には土地勘がなく、作業効率が落ちることから、利用は検討していない。など

調査内容	回答欄
問19. 昨年度中のオペレーターの確保について、該当するものに○を付けてください。	1. 毎回、作業に必要な人数を確保できた 2. 確保できなかったことがあった(以下に理由を記載してください)
理由	

調 査 内 容

問20. 作業従事しているオペレーターの年齢層について該当する欄に人数を記載してください。

回答欄								
区分	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計
従事オペレーター数								0
(上記のうち、冬期間のみ雇用)								0

調 査 内 容	回 答 欄
問21. 昨年度の除排雪作業において、誘導員の確保について該当するものに○を付けてください。	1. 毎回必要人数を確保できた 2. 必要人数を確保できなかった(以下に理由を記載してください)
	理由

【シーズン契約方式について】

調 査 内 容	回 答 欄
問22. 累計降雪量基準の在り方について、該当するものに○をつけ、その理由を記載してください。	1. 現状方式(500cm基準)のままよい。 2. 基準を500cmよりも低くするべきである。 (降雪状況によっては、1回目の支払い額は減となるが、2回目の支払い額は増となる傾向になる。) 3. 基準を500cmよりも高くするべきである。 (降雪状況によっては、1回目の支払い額は増となるが、2回目の支払い額は減となる傾向になる。)  理由(自由記載) ( )

調 査 内 容	回 答 欄
問22-2. 委託料の支払い回数について、該当するものに○をつけてください。	1. 現状方式のままよい。(2月・4月の2回の分割払い) 2. 分割払いを月ごとに行うべきである。 (12月、1月、2月、3月、4月の分割払い全5回など) 3. その他 ( )

調 査 内 容	回 答 欄
問22-3. 契約方式について、該当するものに○をつけてください。	1. 現状方式のままよい。(シーズン契約で降雪量により委託料の増減あり。) 2. シーズン契約ではなく、時間単価により委託料を支払うべきである。 (幹線等の方式と同様) 3. その他 ( )

【地域維持型契約について】

調査内容	回答欄
問23. 地域維持型契約方式(※)について、該当するものに○をつけてください。理由・意見がある場合は記載をお願いします。	1. 関心がある 2. 関心がない 3. わからない 理由・意見など(自由記載) ( )

※地域維持型契約方式とは、除排雪のほかに舗装補修、施設補修、草刈、道路清掃、側溝清掃、緊急対応などの複数の業務や工区除雪等をその地域に精通した建設業者や建設共同企業体へ一括して発注する契約方式であり、国土交通省をはじめ青森県等でも導入されている。

【雪捨場について】

調査内容	回答欄
問24. 昨年度、排雪作業時に混雑し、作業に遅れが生じるなどの支障があった雪捨場名と回数を記入してください。その他ご意見があれば記載してください。	排雪作業時に混雑し、作業に遅れが生じるなど支障があった雪捨場名と回数 捨場名( ) 回数( 回 ) 捨場名( ) 回数( 回 ) 捨場名( ) 回数( 回 ) ○上記のほか、利用して気づいたことや改善点等あれば記入してください。 ( )

調査内容	回答欄
問25. 昨年度新たに設置した「新城福田」の雪捨場について、該当するものに○をつけてください。その他ご意見があれば記載してください。	○昨年度、新城福田雪捨場を使用した事があったか。 1. あった(回数: 回) 2. なかった ○利用して気づいたことや改善点等があれば記載してください。 ( )

調査内容	回答欄
問26. その他、雪捨場について、ご意見ご要望があれば自由に記載してください。	

【雪押し場について】

調査内容	回答欄
問27. 昨年度の除排雪作業において確保した雪押し場の数を記載してください。	箇所

調査内容	回答欄
問28. 雪押し場を確保するため、各社が行っている対応や市に求める対策など自由に記載してください。	

【寄せ雪対策について】

調査内容	回答欄
問29. 寄せ雪について、各社が行っている対応や、市に求める対策など自由に記載してください。	

【雪出し対策について】

調査内容	回答欄
問30. 雪出しについて、各社が行っている対応や、市に求める対策など自由に記載してください。	

【システム等について】

調査内容	回答欄
問31. 「除排雪業務総合管理システム」を使用して業務効率化が図られたか、該当する方に○をしてください。また、その理由を記載してください。(任意)	1. 効率化が図られた ・ 2. 効率化が図られなかった
	理由

調査内容	回答欄
問32. 「除排雪業務総合管理システム」に関する感想・意見等を自由に記載してください。(任意)	

【その他】

調査内容	回答欄
問33. 除雪機等にGPSを設置し除排雪の作業管理に活用することとした場合、導入にあたっての課題や懸念事項等について、ご意見等があれば自由に記載してください。(任意)	

調査内容	回答欄						
問34. 現在重機等に設置しているアナログタコグラフとデジタルタコグラフの導入費用及び1シーズンの運用費用について記載してください。 ※およその金額、台数で構いません。	区分	一台あたり費用		台数		費用合計	
	アナログ	導入費用 (イニシャルコスト)	円		台	0	円
		運用費用 (ランニングコスト)				0	
	デジタル	導入費用 (イニシャルコスト)	円		台	0	円
運用費用 (ランニングコスト)					0		

調査内容	回答欄
問35. 除排雪に関する意見や要望などがありましたら、自由に記載してください。	



問4. 除排雪作業実施経験について

調査内容	回答欄
<p>これまで除排雪作業を実施した経験の有無について、該当するものに○を付けてください。</p> <p>有の場合は、①から⑤に該当するもの全てに○を付け、その内容について記入してください。 (例 ○○駐車場 ○○㎡)</p>	<p>1. 有</p> <p>①当課の道路除排雪業務の下請・傭車 ②当課を除く青森市の除排雪作業(敷地等) ③国、県、他市町村の除排雪作業 ④民間の除排雪作業 ⑤その他</p> <p>内容</p> <p>2. 無</p>

問5. 除排雪に関する意見や要望について

調査内容	回答欄
<p>除排雪に関する意見や要望がありましたら、自由に記載してください。</p>	