令和８年10月22日
青森市企画部ＤＸ推進課長

青森市公式LINEの再開について

令和８年10月22日にお知らせした青森市公式LINEの一時停止について、配信システム「ＫＡＮＡＭＥＴＯ」を運営するトランス・コスモス株式会社において安全性が確認されたことから、本日19時頃よりシステムが再開され、市公式LINEの全ての機能が利用できるようになりますので、お知らせします。

再開日時

令和８年10月22日（木）19時頃

停止期間

令和８年10月21日（水）23時から令和８年10月22日（木）19時頃まで

利用できるようになる主な機能

チャットボット、アンケート、予約フォーム、自動応答（キーワード応答等）、施設検索 等

その他

・停止期間中、本件に起因する不正アクセスや個人情報の流出等は確認されていません。
・市民の皆様には大変ご不便をおかけしました。なお、停止期間中にアンケートの回答や予約などができなかった方は、お手数ですが、改めてお手続きをお願いします。

【問合せ】青森市企画部ＤＸ推進課　担当：課長 齋藤、主幹 葵
TEL：017-734-5132　FAX:017-734-5134