

令和 8 年 10 月 14 日
青森市総務部危機管理課長

SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

経緯

本市の防災情報（気象警報等の気象情報、避難指示等の避難情報等）を市ホームページ、市公式 SNS、市メールマガジン及び電話・FAX に自動配信するための一斉同報サービス SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン・ライデン）について、運営委託先である株式会社アルカディアからの報告により、当該システムへの第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏洩した可能性があることが判明しました。詳細は以下のとおりです。

- ・令和 8 年 10 月 11 日午後 4 時 30 分、SpeeCAN RAIDEN において、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認
- ・これを受け、令和 8 年 10 月 12 日午前 3 時 00 分頃、侵入経路を塞ぐ応急措置を講じ、同時に影響範囲を特定するための調査を開始
- ・令和 8 年 10 月 13 日午前 10 時 48 分、株式会社アルカディアから本市に対しメールにて SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスに伴うサービス緊急停止について連絡あり
- ・同日午前 11 時 00 分からサービスを緊急停止（現時点で復旧日時は未定）

漏洩した可能性のある情報（運営会社にて詳細確認中）

- ・市メールマガジン（防災情報）登録者（約 4,900 人）：メールアドレス
- ・電話・FAX 番号サービス登録者（約 100 人）：氏名、電話番号、FAX 番号
- ・職員安否確認メール登録市職員（約 2,900 人）：氏名、メールアドレス、所属情報

株式会社アルカディアの対応

現在、不正アクセスの侵入経路を塞ぐ応急措置を講じた上で、影響範囲を特定するため調査を実施中。併せて問合せ窓口を設置し対応中。

情報漏洩に対する市の対応

- ・株式会社アルカディアに対して、利用者への迅速かつ誠実な説明及び適切な対応を徹底するとともに、被害の把握・防止に万全を期すよう、厳重に指示した。
- ・同社の講じる情報セキュリティ対策及び再発防止策を踏まえ、市の今後の対応について検討する。

注意喚起

市民の皆様におかれましては、不審なメールや SMS を受信された場合は、記載されている URL のクリックや添付ファイルの開封を行わず、速やかに削除いただきますようお願いします。

お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

株式会社アルカディア個人情報相談窓口 電話：050-5830-0750 メール：info@arcadia.co.jp

受付時間午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分（土・日、祝日、年末年始は除く）

■SpeeCAN RAIDEN 公式ブログ

「SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について」

<https://raidensite.ktaiwork.jp/archives/4597>

■株式会社アルカディア公式ホームページ

「SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について」

<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>