

令和7年8月19日
青森市経済部交流推進課長

「AOMORI 外国語ガイド塾」実践力向上研修会開催！

本市では今年度から新たに外国人観光客の多様なニーズに対応するための専門性と知識を有する外国語ガイドを育成する「AOMORI 外国語ガイド塾」を開校しました。

これまで基礎研修会を2回にわたりオンライン開催（7月15・22日）してきたところであり、このたび、実践的な知識や技術、ノウハウ等を習得するための「実践力向上研修会」を下記のとおり行います。初の対面研修となりますので、取材・報道をお願いします。

開催概要

日 時：令和7年8月22日（金）午後1時30分～4時30分
場 所：青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸 多目的ホール（大）
講 師：全国通訳案内士／プロガイド 村田 多恵（むらた たえ）様
ファシリテーター：㈱インアウトバウンド東北 代表取締役 西谷 雷佐（にしや らいすけ）様
※ 午後2時20分頃に西市長からの挨拶を予定しています。

講師プロフィール

全国通訳案内士（英語・フランス語）。2008年より英語、2012年よりフランス語の全国通訳案内士として活動。個人、団体、FAMトリップ、イベント通訳、VIP対応まで、幅広いインバウンド業務に10年以上勤従事。総合旅行業務取扱管理者、国内旅程管理主任者、博物館学芸員。

研修会内容

「ゲストの満足度を引き上げるガイドの実践的な表現方法とコミュニケーションスキル」

- ・多言語力よりも重要なコミュニケーションスキルとチームビルディング
- ・日本特有（和食・宗教・風土等）をどのように英語で説明するか
- ・青森市をどのように案内するか（ケーススタディ&ワークショップ）
- ・ガイドの小道具について（何を道具で可視化するか）
- ・質疑応答

本研修会以降のスケジュール（予定）

9月8日～9日 先進地視察（東京都内）
10月9日～10日 実践模擬ツアー①（青森市内）
11月27日 実践模擬ツアー②（青森市内）
1月又は2月 市内観光事業者等とのマッチング会

