

青森市 LINE 公式アカウント運用方針

青森市（以下、「市」という。）は、市政情報の発信や市民の問合せのツールとして活用するため、LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）を開設します。本アカウントの運用に当たり、運用方針を以下のとおり定めます。

1 配信内容等

本アカウントでは、市からのお知らせや市民の暮らしに役立つ情報、市が関係する市内外のイベント情報、おすすめ情報等を配信するとともに、チャットボット機能等を活用して様々な市民サービスを提供します。

2 公式アカウント

@aomori_city

3 登録URL

<https://lin.ee/AdAwora>

4 管理者及び運用者

管理者 青森市企画部DX推進課長

運用者 青森市各部各所管課長

5 運用時間

運用時間は、原則、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 00 分までとします（祝日及び年末年始を除く。）。ただし、管理者又は運用者が必要と認める場合は、それ以外の時間に配信することがあります。

6 運用方法

- (1) プロフィール、リッチメニュー等の設定は、管理者が行います。
- (2) 市政情報等の配信及びチャットボットの作成は、運用者又は運用者が指名する職員が行い、配信元及び作成元の課名及び連絡先等を明記します。
- (3) 本アカウントに対する個別の回答は、自動応答による回答を除き、原則として個別の回答は行っていません。回答が必要な場合や市政全般についてのご意見・ご質問等は、青森市ホームページの「市政情報＞広聴＞市政へのご意見・ご提案＞市民の声」をご利用ください。

7 禁止事項

本アカウントにおいて、下記の事項に該当する内容の投稿及び行為を禁じます。運用者が下記の事項に該当すると判断、又は配信内容に関係のないコメントは、運用者が管理者へ報

告し、管理者は運用者からの報告に基づき、コメントの投稿者に通告することなく、投稿の非表示や削除、アカウントのブロック等を行うことがあります。また、必要に応じて運営会社へ報告を行うことがあります。

- (1) 法令等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動、宗教活動、意見広告又は個人の宣伝に係るもの
- (4) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるおそれがあるもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など、青森市又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なるもの、単なる噂又は噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (13) 本アカウントの趣旨に反するもの
- (14) 市の投稿に関係のないもの
- (15) LINE の利用規約に反すると思われるもの
- (16) その他、管理者が不適切と判断したもの
- (17) 上記(1)～(16)の内容を含むページへのリンク

8 知的財産権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、画像等）に関する知的財産権は、青森市又は原作者に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び転載の対象となる投稿内容を改変せず、かつ出所を明記する場合（シェアによる投稿内容の共有を含む。）を除き、無断で複製・転載することはできません。

9 個人情報の取扱い

本アカウントの基本機能（各種メニューボタンの閲覧及び希望する情報のプッシュ通知での受け取り）の利用に関しては、個人情報の収集・利用・提供・管理を行っていませんが、一部付加サービスを提供する場合に、利用者の同意を得た上で、個人情報の収集・利用・提供・管理を行い、利用目的の範囲内においてのみ利用します。

また、本アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理については、個人情報の保護に関する法律及び青森市個人情報の保護に関する法律施行条例、国が示す LINE で個人情報を取り扱う場合のガイドライン（令和3年6月11日内閣官房ほか）に基づき、市及び委

託先で適切に取り扱います。

1 0 免責事項

- (1) 利用者により身近に感じてもらうことを目的に、発信内容を一部くだけた表現にする場合があります。
- (2) 市は、情報の正確さには万全を期していますが、利用者が掲載情報を利用又は利用できなかったことにより被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 市は、本アカウントを利用することで生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
- (5) 本アカウントに対するリプライ等に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は市に対して非独占的に使用する権利を許諾したものとし、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 市は、上記免責事項のほか、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 市は、予告なく本アカウントの内容を変更又は削除し、運用を中止することがあります。
- (8) 市は、予告なく本アカウントの運用方針の変更や運用方法の見直しをする場合があります。

1 1 適用

この運用方針は、令和6年1月4日から適用します。

1 2 改訂履歴

区分	日付	改訂内容
作成日	令和6年1月4日	制定
改訂日	令和7年4月1日	機構改革に伴う所要の改正