

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第8期計画 進捗状況
(令和3年度実績)

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第8期計画 進捗状況の概要

○令和3年度自己評価結果一覧

基本方向		施策番号	施策名	自己評価	ページ番号
第1章	介護予防・生きがいつくりの推進	1-1	介護予防・重度化防止の推進	○	2
		1-2	生きがいつくりの推進	◎	3
第2章	地域包括ケアの推進	2-1	在宅医療・介護連携の推進	○	4
		2-2	認知症施策の推進	○	5
		2-3	地域包括支援センターの機能の充実	◎	6
		2-4	見守り・支え合いの推進	◎	7
		2-5	住まいの充実	◎	8
		2-6	安全・安心な暮らしの確保	◎	9
第3章	尊厳が守られる暮らしの実現	3-1	成年後見制度の利用促進	○	10
		3-2	虐待防止対策の強化	◎	11
第4章	適正な介護サービスの提供	4-1	介護サービスの充実	◎	12、13
		4-2	介護サービスの適正化	○	14
		4-3	災害・感染症対策に係る体制整備	△	15

施策数：13

区分ごとの内訳

自己評価	施策数
◎	7 (54%)
○	5 (38%)
△	1 (8%)
×	0 (-)
計	13 (100%)

＜評価基準＞

区分	評価基準	目安
		目標とする指標の達成率
◎	順調に進捗している	達成率80%以上
○	概ね順調に進捗している	達成率60%～79%
△	やや進捗が遅れている	達成率30%～59%
×	進捗が遅れている	達成率29%以下

- ・自己評価に当たっては、達成率を基本に事業の実施状況等を踏まえ総合的に評価します。
- ・目安は、進捗状況を確認するための基準として県から示されたもので、県内一律となっています。

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第8期計画 自己評価シート

第1章	介護予防・生きがいつくりの推進		
施策番号	1-1	施策名	介護予防・重度化防止の推進

＜評価基準＞（ ）内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																												
1-1	○介護予防活動の推進 ○フレイル予防の推進 ○健康づくりの推進 ○多様なつどいの場の提供 ○自立支援・重度化防止の推進	○つどいの場への参加率 （第1号被保険者に占めるつどいの場への参加者数の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>6.0</td><td>6.5</td><td>7.0</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>5.2</td><td>4.2</td><td>4.9</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>81.7%</td><td></td><td></td></tr></table> ○ポピュレーションアプローチの実施 圏域数 （つどいの場等において、以下を実施した日常生活圏域の数） ・フレイル予防の健康教育・健康相談 ・フレイル状態の把握・保健指導 ・必要なサービスの利用勧奨 <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>圏域</td><td>-</td><td>-</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td></tr><tr><td>実績値</td><td>圏域</td><td>-</td><td>11</td><td>11</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○健康講座等健康教育総参加者数 （市民の更なる健康寿命の延伸に向け、市民のヘルスリテラシーの向上を図る目的で開催する健康講座等への総参加者数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>-</td><td>-</td><td>27,000</td><td>27,000</td><td>27,000</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>23,134</td><td>6,782</td><td>6,030</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>22.3%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から健康講座等の一部中止や人数制限を行った上での開催としたため、参加者数は減少しました。 ○つどいの場を週1回以上開催している地区社会福祉協議会数 （つどいの場を週1回（年間48回）以上開催している地区社会福祉協議会の数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>地区</td><td>-</td><td>-</td><td>26</td><td>32</td><td>38</td></tr><tr><td>実績値</td><td>地区</td><td>15</td><td>14</td><td>1</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>3.8%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催を自粛した期間が長かったため、必要回数を開催できた地区社会福祉協議会は減少しました。 ○要介護等認定率 （第1号被保険者に占める要介護・要支援認定者数の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.5</td><td>19.5</td><td>19.5</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>19.5</td><td>19.4</td><td>19.5</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>99.5%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	6.0	6.5	7.0	実績値	%	5.2	4.2	4.9			達成率		-	-	81.7%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	圏域	-	-	11	11	11	実績値	圏域	-	11	11			達成率		-	-	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	-	-	27,000	27,000	27,000	実績値	人	23,134	6,782	6,030			達成率		-	-	22.3%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	地区	-	-	26	32	38	実績値	地区	15	14	1			達成率		-	-	3.8%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5	実績値	%	19.5	19.4	19.5			達成率		99.5%	100.0%	100.0%			○一般介護予防事業 ・つどいの場にロコモ予防体操等の指導者を派遣した回数 196回（R2:321回） ・ボランティアポイント制度対象事業のうち介護予防の活動を行った活動者数と活動ポイント数 377人、3,597ポイント（R2:805人、9,407ポイント） ○後期高齢者医療訪問指導事業 [ポピュレーションアプローチ] ・フレイル予防の健康教育等を実施した回数、圏域 21回、11圏域（R2：2回、11圏域） ※青森市地域包括支援センターへ業務委託 [ハイリスクアプローチ] ・（受診行動適正化）医療機関の頻回・重複受診者への保健指導実施人数 35人（R2：52人） ・（低栄養防止）体重減少者等への栄養指導実施人数 211人（R2：20人） ・（重症化予防）糖尿病治療中断者への受診勧奨実施人数 7人（R2：6人） ・（健康状態不明者の状況把握）健診・医療未受診者の状況把握人数 336人（R2：278人） ○壮年期健康教育事業 ほか ・医師、保健師、栄養士による健康教室・健康講座（母子保健・成人保健分野）の総参加者数 6,030人（R2：6,782人） ○こころの縁側づくり事業 ・地域のつどい（地区社会福祉協議会単位に行うつどいの場）を開設した地区社会福祉協議会の地区数と開催箇所数 37地区、103箇所（R2:38地区、106箇所） ・まちなかいきいきサロン（生活の中で気軽に立ち寄れるつどいの場の開催箇所数と開催回数 2箇所 3回（R3新規） ○地域ケア会議推進事業 ・自立支援型会議開催回数 3回（R3新規） ○介護サービス適正化実施指導事業 ・ケアプランの点検件数 41件（R2:45件） うちアドバイザーによる点検 2件（R2:0件）	○	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、「健康講座等健康教育総参加者数」及び「つどいの場を週1回以上開催している地区社会福祉協議会数」は目標に達しなかったものの、その他の指標は達成率が80%以上であったこと ・生活の中で気軽に立ち寄れる「まちなかいきいきサロン」を開催し、新たなつどいの場づくりを行ったこと ・新たに介護予防・重度化防止の視点での地域ケア会議を開催したこと などから、概ね順調に進捗しています。	高齢者のつどいの場への参加者数は年々増加していますが、参加率（実参加者数／高齢者人口）は、4.9%（令和3年度末）と認知症施策推進大綱等で示されている目標である8%に満たないことから、より参加しやすい仕組みづくりが必要です。 高齢者が自立した日常生活を送るために、介護予防・重度化防止の視点が必要です。	ロコモ予防体操等の指導者や理学療法士等のリハビリテーション専門職の派遣、ボランティアポイントの付与による人材の確保、開催回数に応じた運営費支給により住民が主体的に介護予防活動に取り組むことができるよう支援を継続します。 また、地域で活動するつどいの場に加え、地域に関わらず参加できる新たなつどいの場として、「まちなかいきいきサロン」を開催し、幅広い参加の機会の確保に努めます。 リハビリテーションや栄養の専門職を派遣し、自立支援・重度化防止に向けた検討・支援を行う地域ケア個別会議（自立支援型会議）を開催し、介護予防・重度化防止に取り組みます。
	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																												
目標値	%	-	-	6.0	6.5	7.0																																																																																																																																													
実績値	%	5.2	4.2	4.9																																																																																																																																															
達成率		-	-	81.7%																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																													
目標値	圏域	-	-	11	11	11																																																																																																																																													
実績値	圏域	-	11	11																																																																																																																																															
達成率		-	-	100.0%																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																													
目標値	人	-	-	27,000	27,000	27,000																																																																																																																																													
実績値	人	23,134	6,782	6,030																																																																																																																																															
達成率		-	-	22.3%																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																													
目標値	地区	-	-	26	32	38																																																																																																																																													
実績値	地区	15	14	1																																																																																																																																															
達成率		-	-	3.8%																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																													
目標値	%	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5																																																																																																																																													
実績値	%	19.5	19.4	19.5																																																																																																																																															
達成率		99.5%	100.0%	100.0%																																																																																																																																															

第1章	介護予防・生きがいつくりの推進		
施策番号	1-2	施策名	生きがいつくりの推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
1-2	○生きがいつくりの充実 ○高齢者の就業促進 ○外出手段の確保	○老人クラブ会員数 （老人クラブに加入している人数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>6,764</td><td>6,794</td><td>5,817</td><td>5,817</td><td>5,817</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>5,419</td><td>4,946</td><td>4,587</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>80.1%</td><td>72.8%</td><td>78.9%</td><td></td><td></td></tr></table> ※R2までは老人クラブ連合会に加入している会員数、R3からは老人クラブ連合会に加入していない者も含む。 ○シルバー人材センター会員の就業率 （就業したシルバー人材センター会員の割合） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>78.0</td><td>78.0</td><td>75.0</td><td>75.0</td><td>75.0</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>74.5</td><td>74.9</td><td>75.4</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>95.5%</td><td>96.0%</td><td>100.5%</td><td></td><td></td></tr></table> ○高齢者福祉乗車証所持者数 （高齢者福祉乗車証を所持している高齢者数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>37,063</td><td>37,496</td><td>39,159</td><td>39,364</td><td>39,569</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>38,749</td><td>38,914</td><td>38,824</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>104.5%</td><td>103.8%</td><td>99.1%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	6,764	6,794	5,817	5,817	5,817	実績値	人	5,419	4,946	4,587			達成率		80.1%	72.8%	78.9%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	78.0	78.0	75.0	75.0	75.0	実績値	%	74.5	74.9	75.4			達成率		95.5%	96.0%	100.5%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	37,063	37,496	39,159	39,364	39,569	実績値	人	38,749	38,914	38,824			達成率		104.5%	103.8%	99.1%			○老人クラブ活動育成事業 ・補助金を交付している老人クラブ数158団体（R2：172団体） ・広報あおもり5/1号掲載「老人クラブの活動を支援しています」 ○シルバー人材センター運営費助成事業 ・シルバー人材センター会員数1,069人（R2：1,139人） ・広報あおもり3/1号掲載「シルバー人材センターに入会しませんか」 ○高齢者福祉乗車証交付事業 ・高齢者福祉乗車証新規交付者数1,892人（R2：1,921人） ・高齢者福祉乗車証延べ利用者数1,737,671人（R2：1,753,744人） ・広報あおもり毎月15日号掲載「満70歳以上の皆さんに「いき・粋乗車証」を交付」	◎	・定年延長やライフスタイルの多様化等の様々な要因により、老人クラブ加入者数は年々減少しており目標値を下回ったものの、老人クラブへ補助金を交付し、生きがいつくり活動を支援していること ・シルバー人材センターの就業率及び高齢者福祉乗車証交付者数は目標値を達成していること などから、順調に進捗しています。	生きがいつくりの充実や高齢者の就業促進を図るため、老人クラブ及びシルバー人材センターの会員数の拡大を図る必要があります。	生きがいつくりの充実や高齢者の就業促進を図るため、引き続き老人クラブ及びシルバー人材センターに補助金を交付し、活動を支援するとともに、広報あおもりなどで活動内容や会員募集等の周知を行います。 また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、活動を自粛する老人クラブが生じていることから、コロナ禍であっても老人クラブ活動を継続できるよう指導・助言し、広報あおもりなどを活用し、老人クラブ活動を紹介するなど、あらゆる機会を捉え活動内容を周知していきます。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	人	6,764	6,794	5,817	5,817	5,817																																																																																					
実績値	人	5,419	4,946	4,587																																																																																							
達成率		80.1%	72.8%	78.9%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	%	78.0	78.0	75.0	75.0	75.0																																																																																					
実績値	%	74.5	74.9	75.4																																																																																							
達成率		95.5%	96.0%	100.5%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	人	37,063	37,496	39,159	39,364	39,569																																																																																					
実績値	人	38,749	38,914	38,824																																																																																							
達成率		104.5%	103.8%	99.1%																																																																																							

第2章	地域包括ケアの推進		
施策番号	2-1	施策名	在宅医療・介護連携の推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
2-1	○医療・介護関係者の連携推進 ○医療・介護が連携したサービスの提供 ○地域住民への普及・啓発	○在宅医療・介護連携のための多職種研修会参加数 （医療・介護等の多職種研修会（グループワーク等）に参加した人数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>-</td><td>-</td><td>204</td><td>204</td><td>204</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>135</td><td>127</td><td>182</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>89.2%</td><td></td><td></td></tr></table> ○在宅医療・介護連携のための連携会議開催回数 （医療・介護等の多職種による連携会議の開催回数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>0.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染症の影響により開催できなかったものです。 ○医療・介護連携に関する出前講座開催回数 （市や地域包括支援センターが地域の会合等の場で普及活動を行った回数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>12</td><td>12</td><td>17</td><td>17</td><td>17</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>15</td><td>15</td><td>24</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>125.0%</td><td>125.0%</td><td>141.2%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	-	-	204	204	204	実績値	人	135	127	182			達成率		-	-	89.2%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	-	-	1	1	1	実績値	回	1	0	0			達成率		-	-	0.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	12	12	17	17	17	実績値	回	15	15	24			達成率		125.0%	125.0%	141.2%			○在宅医療・介護連携推進事業 ・在宅医療・介護連携のための多職種研修会 開催回数 1回（R2：1回） 参加者数 182人（R2：127人） ・在宅医療ケア知識向上研修会 開催回数 4回（R3新規） 参加者数 169人（R3新規） ・入退院調整ルールの手引きの改訂・配付 ・医療機関や介護事業所等に対する「在宅医療・介護連携」に関するアンケート調査 ・在宅ケアに関するチラシ「医療と介護」の改訂・配付 ・医療と介護に関する出前講座の開催 開催回数 24回（R2：15回） ・広報あおもり6/1号特集掲載 「在宅医療と介護の連携」 ・広報あおもり11/15号掲載 「人生会議（ACP）及びエンディングノートについて」	○ などから、概ね順調に進捗しています。	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、在宅医療・介護連携のための連携会議は開催できなかったものの、在宅ケアに関する情報を掲載したチラシを改訂し、医療機関や介護事業所等の関係機関に配付し、医療・介護資源やサービス提供に関する周知を図ったこと ・「在宅医療・介護連携のための多職種研修会参加数」や「医療・介護連携に関する出前講座開催回数」は目標値を達成していること	日常の療養支援から、入退院支援、急変時の対応、看取りまでを含め、切れ目のないサービスを提供するためには、医師、看護師、介護支援専門員等の多職種や、関係機関による協働・連携を進めていく必要があります。	医療と介護関係者の一層の連携を図るためには、在宅療養生活を支えるための知識や他の職種の職務内容への理解が必要であるため、医療・介護等の多職種による会議や研修会等を開催することにより、医療・介護関係者の相互理解と連携促進を図ります。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	人	-	-	204	204	204																																																																																					
実績値	人	135	127	182																																																																																							
達成率		-	-	89.2%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	回	-	-	1	1	1																																																																																					
実績値	回	1	0	0																																																																																							
達成率		-	-	0.0%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	回	12	12	17	17	17																																																																																					
実績値	回	15	15	24																																																																																							
達成率		125.0%	125.0%	141.2%																																																																																							

第2章	地域包括ケアの推進		
施策番号	2-2	施策名	認知症施策の推進

＜評価基準＞（ ）内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																
2-2	○支援体制の強化 ○認知症の早期発見 ・早期対応 ○認知症予防の推進 ○認知症に係る知識の普及・啓発	○認知症ステップアップ講座の開催圏域数 （認知症サポーターが地域の中で活動できるようにするための講座開催圏域数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>圏域</td><td>-</td><td>-</td><td>6</td><td>9</td><td>11</td></tr><tr><td>実績値</td><td>圏域</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>0.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染症の影響や国の要綱に定めるステップアップ講座のカリキュラム策定に時間を要したため、講座開催圏域数は目標に達しませんでした。 ○帰宅困難高齢者等の事前登録件数 （認知症高齢者など帰宅困難となるおそれのある方のうち、市へ緊急連絡先等を事前登録した件数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>-</td><td>-</td><td>280</td><td>374</td><td>468</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>-</td><td>147</td><td>261</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>93.2%</td><td></td><td></td></tr></table> ○つどいの場への参加率【再掲】 （第1号被保険者に占めるつどいの場への参加者数の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>6.0</td><td>6.5</td><td>7.0</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>5.2</td><td>4.2</td><td>4.9</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>81.7%</td><td></td><td></td></tr></table> ○認知症の相談窓口を知っている割合 （認知症の相談窓口を知っている市民（65歳以上）の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>27.8</td><td>29.1</td><td>29.1</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>27.8</td><td>27.8</td><td>27.8</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	圏域	-	-	6	9	11	実績値	圏域	3	1	0			達成率		-	-	0.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	-	-	280	374	468	実績値	人	-	147	261			達成率		-	-	93.2%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	6.0	6.5	7.0	実績値	%	5.2	4.2	4.9			達成率		-	-	81.7%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	27.8	29.1	29.1	実績値	%	27.8	27.8	27.8			達成率		-	-	100.0%			○認知症高齢者対策事業 ・認知症サポーター養成講座の開催 開催回数 32回（R2：30回） 参加者数 933人（R2：786人） ・タブレットを使用した脳の健康チェックの実施 実施回数 32回（R2：36回） 参加人数 58人（R2：134人） ○認知症総合支援事業 ・各地域包括支援センターへの認知症地域支援推進員の配置数 24人（R2：16人） ・認知症カフェの開催回数 19回（R2：69回） ・「認知症ケアパス」の更新 医師会、歯科医師会、薬剤師会への周知 ・認知症初期集中支援チーム支援件数 1件（R2：0件） ・医療機関向けケア向上研修 開催医療機関 1か所（R3新規） 参加者数 5人（R3新規） ・医療・介護職員等を対象とした認知症に関する研修会の開催回数 7回（R2：9回） ・市民向けの認知症講座の開催回数 1回（R2：0回） ・広報あおもり9/1号掲載 「認知症への理解を深めよう！9月はアルツハイマー月間」 ・広報あおもり1/15号掲載 「認知症カフェ再開しています」 ○一般介護予防事業【再掲】 ・つどいの場にロコモ予防体操等の指導者を派遣した回数 196回（R2:321回）	○	・新型コロナウイルス感染症の影響や講座内容の見直し等のため、ステップアップ講座は開催できなかったものの、認知症サポーター養成講座や認知症カフェを開催し、認知症の支援体制の強化を図ったこと ・「帰宅困難高齢者等の事前登録件数」「つどいの場への参加率」「認知症の相談窓口を知っている割合」については、目標とする指標について、80%以上を達成したこと などから、概ね順調に進捗しています。	認知症の方やその家族に対する理解を深めるため、認知症の正しい知識の普及・啓発が必要です。 認知症の方やその家族の負担を軽減するため、地域で認知症の方を見守る体制を構築する必要があります。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を図りながら認知症サポーター養成講座や医療・介護職員に対する研修を実施するなどし、認知症に係る知識の普及・啓発を行います。 認知症の方やその家族を支援するため、認知症地域支援推進員が中心となり、認知症サポーターステップアップ講座を受講した認知症サポーター等がチームを組んで、支援するための仕組みである「チームオレンジ」を整備していきます。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	圏域	-	-	6	9	11																																																																																																																	
実績値	圏域	3	1	0																																																																																																																			
達成率		-	-	0.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	人	-	-	280	374	468																																																																																																																	
実績値	人	-	147	261																																																																																																																			
達成率		-	-	93.2%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	%	-	-	6.0	6.5	7.0																																																																																																																	
実績値	%	5.2	4.2	4.9																																																																																																																			
達成率		-	-	81.7%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	%	-	-	27.8	29.1	29.1																																																																																																																	
実績値	%	27.8	27.8	27.8																																																																																																																			
達成率		-	-	100.0%																																																																																																																			

第2章	地域包括ケアの推進		
施策番号	2-3	施策名	地域包括支援センターの機能の充実

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																
2-3	○地域包括支援センターの体制強化 ○多機関との連携強化 ○効果的な運営の継続 ○地域ケア会議の推進	○地域包括支援センターへの研修会等開催回数 （地域包括支援センター、在宅介護支援センターへの研修会や情報共有を行った回数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>-</td><td>-</td><td>13</td><td>13</td><td>13</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>13</td><td>13</td><td>13</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○地域包括支援センターへ適切に支援した割合 （地域包括支援センターが多機関との連携を図るために基幹型地域包括支援センターが支援を行った割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○高齢者の相談窓口を知っている割合 （高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民（65歳以上）の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>61.2</td><td>63.0</td><td>63.0</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>61.2</td><td>61.2</td><td>61.2</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ※本計画策定のためにR1年度に実施した「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」（3年ごとに実施）の結果をR1～R3の実績値、R3の目標値としています。 ○地域ケア会議開催回数 （地域ケア個別会議の開催回数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>-</td><td>-</td><td>134</td><td>134</td><td>134</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>128</td><td>125</td><td>125</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>93.3%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	-	-	13	13	13	実績値	回	13	13	13			達成率		-	-	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	100	100	100	実績値	%	-	100	100			達成率		-	-	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	61.2	63.0	63.0	実績値	%	61.2	61.2	61.2			達成率		-	-	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	-	-	134	134	134	実績値	回	128	125	125			達成率		-	-	93.3%			○総合相談事業 ・相談支援件数 22,435件（R2：20,511件） ・地域包括支援センター連絡会担当者会議開催回数 12回（R2：12回） ○基幹型地域包括支援センター運営事業 ・人材育成（介護予防・重度化防止をテーマ）研修会開催回数 1回（R2：1回） ・地域包括支援センターが対応した、問題やニーズを複合的に抱えている支援困難事例件数 50件（R2：84件） ・青森市地域密着型サービス等運営審議会における各包括支援センターの運営評価の実施回数 1回（R2：1回） ○地域ケア会議推進事業 ・地域ケア会議 141回（R2：143回）（内訳） 地域ケア個別会議 125回（R2：125回） ※うち自立支援型会議 3回（R3新規） 日常生活圏域ケア会議 14回（R2：16回） 地域ケア推進会議 2回（R2：2回）	◎	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、オンラインを活用し、地域包括支援センター連絡会を開催するなど、地域包括支援センターとの情報共有を図ったこと ・新たに早期の段階から自立支援・重度化防止の支援を行う自立支援型会議の開催により、地域ケア会議の推進を図ったこと などから順調に進捗しています。	高齢者人口の増加や福祉ニーズの多様化等に対応するため、地域包括支援センターの強化を図る必要があります。 高齢者の相談窓口である地域包括支援センターの認知度の向上を図る必要があります。	高齢者の医療、介護、福祉に関するニーズの増加、多様化に対応するため、令和3年度から地域包括支援センターの人員を4人から5人に増員し、地域包括支援センターの体制を強化しました。 引き続き、人材育成を目的とした研修会や地域ケア会議の開催し、各地域包括支援センター職員の資質の向上を図ります。 地域包括支援センターの認知度の向上を図るため、広報あおもりや市ホームページ等の広報媒体のほか、出前講座等を活用し、業務内容や取組の周知を図ります。
	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																
目標値	回	-	-	13	13	13																																																																																																																	
実績値	回	13	13	13																																																																																																																			
達成率		-	-	100.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	%	-	-	100	100	100																																																																																																																	
実績値	%	-	100	100																																																																																																																			
達成率		-	-	100.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	%	-	-	61.2	63.0	63.0																																																																																																																	
実績値	%	61.2	61.2	61.2																																																																																																																			
達成率		-	-	100.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	回	-	-	134	134	134																																																																																																																	
実績値	回	128	125	125																																																																																																																			
達成率		-	-	93.3%																																																																																																																			

第2章	地域包括ケアの推進		
施策番号	2-4	施策名	見守り・支え合いの推進

＜評価基準＞ （ ）内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
2-4	○見守り体制の強化 ○地域で支え合う意識づくり ○支え合い活動の推進	○帰宅困難高齢者等の事前登録件数【再掲】 （認知症高齢者など帰宅困難となるおそれのある方のうち、市へ緊急連絡先等を事前登録した件数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>-</td><td>-</td><td>280</td><td>374</td><td>468</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>-</td><td>147</td><td>261</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>93.2%</td><td></td><td></td></tr></table> ○地域福祉サポーター登録者数 （地域福祉サポーター制度への登録者数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>2,152</td><td>2,166</td><td>2,204</td><td>2,224</td><td>2,244</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>2,271</td><td>2,065</td><td>2,052</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>105.5%</td><td>95.3%</td><td>93.1%</td><td></td><td></td></tr></table> ○共助ネットワークが構築されている地区 （地域支え合い会議等が恒常的に開催されている地区社会福祉協議会数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>地区</td><td>38</td><td>38</td><td>38</td><td>38</td><td>38</td></tr><tr><td>実績値</td><td>地区</td><td>38</td><td>38</td><td>38</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	-	-	280	374	468	実績値	人	-	147	261			達成率		-	-	93.2%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	2,152	2,166	2,204	2,224	2,244	実績値	人	2,271	2,065	2,052			達成率		105.5%	95.3%	93.1%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	地区	38	38	38	38	38	実績値	地区	38	38	38			達成率		100.0%	100.0%	100.0%			○高齢者見守り体制確保事業 ・見守り協力事業者として協定を締結した事業者数（累計） 43事業所（R2:39事業所） ・行方不明高齢者等の情報をメールマガジンにより配信した件数 4件（R2:3件） ・帰宅困難高齢者等の情報を事前登録し、みまもりシールを配布した件数 114件（R2:60件） ・青森圏域連携中枢都市圏内（青森市、平内町、今別町、外ヶ浜町、蓬田村）で行方不明高齢者等の情報を共有する取組の実施 ○生活支援体制整備事業 一般介護予防事業 地域福祉計画推進事業 ・地区カルテの整備・更新（市内全38地区の地区社会福祉協議会・地域包括支援センターに配付） ・ボランティアポイント制度の運用 地域福祉サポーター登録者数 2,052人（R2：2,065人）※H29.10～制度開始 ・地域支え合い推進員の配置 6人（R2：6人 ※5人の時期あり） ・各地区の会議・研修等の活動参加数 223回（R2：257回）	◎	・「帰宅困難高齢者等の事前登録件数」「地域福祉サポーターの登録者数」については、概ね目標値を達成していること ・地域支え合い推進員が地域活動に積極的に参加し、様々な生活課題の情報収集・解決に繋げるためのネットワーク構築に取り組んでいること などから、順調に進捗しています。	一人暮らし高齢者や認知症高齢者が増加していることから、帰宅困難高齢者等の事前登録や、多様な事業者や地域住民による見守り活動を継続する必要があります。	地域ぐるみの見守りを推進するため、地域の中でさりげなく見守りをするポイントや異変に気付いた場合の連絡先等を掲載した「高齢者等見守り活動の手引き」等を活用し、引き続き、多様な団体や関係機関、民間事業者等、より多くの市民へ見守り活動への協力を呼びかけます。 コロナ禍により地域活動が大きく減少している状況にあります が、広報あおもり等の広報媒体や地区社会福祉協議会の研修会等を通じた制度周知を行うとともに、ボランティアポイント制度について随時見直すことにより地域福祉サポーターの確保に努めます。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	人	-	-	280	374	468																																																																																					
実績値	人	-	147	261																																																																																							
達成率		-	-	93.2%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	人	2,152	2,166	2,204	2,224	2,244																																																																																					
実績値	人	2,271	2,065	2,052																																																																																							
達成率		105.5%	95.3%	93.1%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	地区	38	38	38	38	38																																																																																					
実績値	地区	38	38	38																																																																																							
達成率		100.0%	100.0%	100.0%																																																																																							

第2章	地域包括ケアの推進		
施策番号	2-5	施策名	住まいの充実

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策 番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評 価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																										
2-5	○住宅改修等による 居住環境の充実 ○高齢者に適した住 まいの確保	○住宅改修費支給件数 (介護保険住宅改修費の支給件数) <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>件</td><td>944</td><td>956</td><td>891</td><td>904</td><td>921</td></tr><tr><td>実績値</td><td>件</td><td>881</td><td>790</td><td>790</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>93.3%</td><td>82.6%</td><td>88.7%</td><td></td><td></td></tr></table> ○養護老人ホームに適切に措置した割合 (養護老人ホームに入所する必要がある高齢者を適 切に入所措置した割合) <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	件	944	956	891	904	921	実績値	件	881	790	790			達成率		93.3%	82.6%	88.7%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	100	100	100	実績値	%	100	100	100			達成率		-	-	100.0%			○介護予防住宅改修費支払事務 ・介護予防住宅改修 236件 (R2：247件) ○居宅介護住宅改修費支払事務 ・居宅介護住宅改修 554件 (R2：543件) ○サービス付き高齢者向け住宅登録事業 ・新規登録 0件 (R2新規登録：1件) 令和3年度末現在 計17施設542戸 ○養護老人ホーム入退所事務 ・本市入所者数 <table><tr><td colspan="5">令和4年3月31日現在 単位：人</td></tr><tr><td>施設名</td><td>定員</td><td>本市 入所者数</td><td>令和3年度 本市入所者</td><td>令和3年度 本市退所者</td></tr><tr><td>安生園</td><td>100</td><td>82 (85)</td><td>7 (11)</td><td>10 (11)</td></tr><tr><td>藤ホーム</td><td>55</td><td>40 (43)</td><td>4 (2)</td><td>7 (5)</td></tr><tr><td>津軽ひかり荘</td><td>70</td><td>13 (13)</td><td>2 (1)</td><td>2 (1)</td></tr><tr><td>弘前温清園</td><td>120</td><td>2 (2)</td><td>0 (0)</td><td>0 (1)</td></tr><tr><td>やすらぎ荘</td><td>50</td><td>3 (3)</td><td>0 (0)</td><td>0 (0)</td></tr><tr><td>景楓荘</td><td>50</td><td>6 (6)</td><td>0 (0)</td><td>0 (0)</td></tr><tr><td>くるみ園</td><td>50</td><td>2 (2)</td><td>0 (0)</td><td>0 (0)</td></tr><tr><td>計</td><td></td><td>148 (154)</td><td>13 (14)</td><td>19 (18)</td></tr></table> ※ () 内：令和2年度実績	令和4年3月31日現在 単位：人					施設名	定員	本市 入所者数	令和3年度 本市入所者	令和3年度 本市退所者	安生園	100	82 (85)	7 (11)	10 (11)	藤ホーム	55	40 (43)	4 (2)	7 (5)	津軽ひかり荘	70	13 (13)	2 (1)	2 (1)	弘前温清園	120	2 (2)	0 (0)	0 (1)	やすらぎ荘	50	3 (3)	0 (0)	0 (0)	景楓荘	50	6 (6)	0 (0)	0 (0)	くるみ園	50	2 (2)	0 (0)	0 (0)	計		148 (154)	13 (14)	19 (18)	◎	・住宅改修費支 給件数が概ね目 標どおり推移し ていること ・養護老人ホー ムへの入所が必 要な高齢者を適 切に措置してい ること などから、順調 に進捗していま す。	介護が必要になっ てもできる限り在宅 で生活することがで きるよう、住宅改修 等による居住環境の 充実を図る必要があ ります。 生活環境上の理由 及び経済的な理由に より、在宅で生活す ることが困難な高齢 者に対し、適切な住 まいを確保するた め、養護老人ホーム への入所措置を行う 必要があります。 令和３年度は新型 コロナウイルス感染 症の影響で一部の有 料老人ホームの一般 検査の延期を余儀な くされたところで す。	住宅改修のサービスが利用しや すいものとなるよう、市ホーム ページ及び広報あおもりにより、 事業者に対して住宅改修費受領委 任登録を促すとともに、出前講座 などにより、市民に対して制度の 周知を図ります。 生活環境上の理由及び経済的な 理由により、在宅で生活すること が困難な高齢者に対しては、引き 続き養護老人ホームへの入所措置 を行い、高齢者に適した住まいを 確保します。 有料老人ホーム及びサービス付 き高齢者向け住宅におけるサービ スの質が確保され、入居者が安心 して暮らすことができるよう、引 き続き定期的な一般検査の実施に 努めます。
	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																										
目標値	件	944	956	891	904	921																																																																																																											
実績値	件	881	790	790																																																																																																													
達成率		93.3%	82.6%	88.7%																																																																																																													
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																											
目標値	%	-	-	100	100	100																																																																																																											
実績値	%	100	100	100																																																																																																													
達成率		-	-	100.0%																																																																																																													
令和4年3月31日現在 単位：人																																																																																																																	
施設名	定員	本市 入所者数	令和3年度 本市入所者	令和3年度 本市退所者																																																																																																													
安生園	100	82 (85)	7 (11)	10 (11)																																																																																																													
藤ホーム	55	40 (43)	4 (2)	7 (5)																																																																																																													
津軽ひかり荘	70	13 (13)	2 (1)	2 (1)																																																																																																													
弘前温清園	120	2 (2)	0 (0)	0 (1)																																																																																																													
やすらぎ荘	50	3 (3)	0 (0)	0 (0)																																																																																																													
景楓荘	50	6 (6)	0 (0)	0 (0)																																																																																																													
くるみ園	50	2 (2)	0 (0)	0 (0)																																																																																																													
計		148 (154)	13 (14)	19 (18)																																																																																																													

第2章	地域包括ケアの推進		
施策番号	2-6	施策名	安全・安心な暮らしの確保

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																
2-6	○生活支援サービスの充実 ○災害時等における地域福祉活動の充実 ○消費者被害防止 ○交通安全教育の推進	○生活支援サービスに関する出前講座開催回数 （在宅生活を支援するための生活支援サービスに関する出前講座を開催した回数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>-</td><td>-</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>8</td><td>6</td><td>8</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>80.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○平時からの情報提供に同意した避難行動要支援者数 （災害時に備え、平時から町（内）会、民生委員、警察署、消防署、避難支援者へ情報提供することに同意した避難行動要支援者の数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>-</td><td>-</td><td>6,969</td><td>7,039</td><td>7,109</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>-</td><td>6,900</td><td>6,754</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>96.9%</td><td></td><td></td></tr></table> ○啓発事業などへの参加者数 （消費生活に関する各種啓発事業に参加した市民の人数及び啓発した市民の人数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>2,950</td><td>3,000</td><td>3,800</td><td>3,900</td><td>4,000</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>2,897</td><td>3,734</td><td>4,658</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>98.2%</td><td>124.5%</td><td>122.6%</td><td></td><td></td></tr></table> ○交通事故による高齢者の死者数 （青森市内において発生した、交通事故による65歳以上の高齢者の年間死者数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>150.0%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	-	-	10	10	10	実績値	回	8	6	8			達成率		-	-	80.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	-	-	6,969	7,039	7,109	実績値	人	-	6,900	6,754			達成率		-	-	96.9%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	2,950	3,000	3,800	3,900	4,000	実績値	人	2,897	3,734	4,658			達成率		98.2%	124.5%	122.6%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	-	-	3	3	3	実績値	人	4	3	2			達成率		-	-	150.0%			○生活支援サービスの充実 ・福祉ガイドブックへの掲載 ・要介護等認定者への「青森市高齢者福祉サービス一覧」の送付 ○福祉の雪処理支援事業 ・屋根雪処理費用の一部助成 627件 15,576,769円（R2:321件 7,040,540円） ○在宅一人暮らし高齢者等の雪処理対策事業 ・間口除雪 12,814回（R2：12,028回） ○青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業 ・登録世帯数 41世帯（R2：54世帯） ・延実施回数 1,119回（R2：1,399回） ○防災訓練事業 ・青森市総合防災訓練 開催中止（R2：参加住民119人） ○自主防災活動促進事業 ・自主防災組織結成町会 196町会（R2：195町会） ○消費者教育啓発活動推進事業 ・消費生活出前講座 10回 418人受講（R2：5回 37人） ・消費者月間パネル展 2日間 79人に啓発（R2：2日間 111人） ・消費者被害防止活動 8回 1,281人に啓発（R2：4回 740人） ・庁内関係課を通じた啓発活動[成人式等] 5回 1,759人に啓発（R2：4回 1,725人） ○消費生活相談事業 ・青森市民消費生活センター相談件数 1,409件（R2：1,521件） ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員を通じた注意喚起情報提供 4回 1,121人に提供（R2：4回 1,121人） ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員に対する研修会（R3：出前講座形式） 1回 23人受講（R2：新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止） ○交通安全教育の推進 ・高齢者対象交通安全指導の実施状況 開催回数 10回（R2：2回） 参加者数 1,230人（R2：70人）	◎	・生活支援サービスに関する出前講座開催回数をはじめ、目標とする指標について、80%以上達成していること ・平時からの情報提供に同意した避難行動要支援者数は目標値を下回ったものの、目標達成率は96.9%を達成することができたこと ・豪雪対策本部の設置により、助成上限額や助成対象を拡充した福祉の雪処理支援事業等を実施したこと などから、順調に進捗しています。	青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業では、除雪協力員が不足しています。 避難行動要支援者避難支援制度において、過去に情報提供に同意しなかった場合でも、その後に状況が変化する場合があり、時機に応じた対応を強化する必要があります。 架空請求や特殊詐欺等、市民の財産を脅かす事件が後を絶たないことから、消費生活に関するトラブルを未然に防止する必要があります。	避難行動要支援者避難支援制度の実施にあたり、平時からの情報提供に同意しなかった方でもその後の状況変化により再度の制度案内を行うべきケースへの対応については、毎月、民生委員に制度案内を行うべき対象者をお知らせし、積極的な制度の周知を依頼します。また、同意者名簿に未掲載であっても、民生委員の日々の見守り活動等で登録の必要性を感じた場合には積極的に制度の案内を行っていただくよう周知します。 出前講座や相談窓口紹介ネットワーク活動により消費生活に関するトラブル事例や対策等について、引き続き周知していくほか、庁内関係課を通じた啓発活動を実施します。また、青森市民消費生活センターにおいて、相談に迅速かつ適切に対応し、市民の安全・安心な消費生活の確保を図ります。
	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																
目標値	回	-	-	10	10	10																																																																																																																	
実績値	回	8	6	8																																																																																																																			
達成率		-	-	80.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	人	-	-	6,969	7,039	7,109																																																																																																																	
実績値	人	-	6,900	6,754																																																																																																																			
達成率		-	-	96.9%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	人	2,950	3,000	3,800	3,900	4,000																																																																																																																	
実績値	人	2,897	3,734	4,658																																																																																																																			
達成率		98.2%	124.5%	122.6%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	人	-	-	3	3	3																																																																																																																	
実績値	人	4	3	2																																																																																																																			
達成率		-	-	150.0%																																																																																																																			
						引き続き、福祉の雪処理支援事業等を実施するとともに、住民ボランティアである除雪協力員の確保のため、関係団体の会議の場での呼びかけや、行政回覧等により周知を図り、事業の安定的な実施を推進していきます。																																																																																																																	

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-1	施策名	成年後見制度の利用促進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																
3-1	○相談・支援体制の充実 ○成年後見制度の利用支援 ○市民後見人支援体制等の強化 ○成年後見制度の普及・啓発	○成年後見活動について、地域ケア会議で検討を行う体制づくりができている圏域数 （成年後見人等を必要とする高齢者への支援について、地域ケア会議で検討を行う体制づくりができている圏域数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>圏域</td><td>-</td><td>-</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td></tr><tr><td>実績値</td><td>圏域</td><td>1</td><td>3</td><td>9</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>81.8%</td><td></td><td></td></tr></table> ○市長申立てにつなげた割合 （親族等による成年後見等開始の審判の申立てが見込めない高齢者を市長申立てにつなげた割合） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○市民後見人養成講座修了者に対する研修会開催回数 （市民後見人養成研修修了者を対象とした研修会を開催した回数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>0.0%</td><td>50.0%</td><td>50.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染症の影響により、集合形式での研修や社会福祉施設等での実習研修を実施できなかったため、開催回数は目標に達しませんでした。 ○成年後見制度の普及・啓発を行った圏域数 （成年後見制度の普及・啓発を目的とした出前講座を開催した圏域数） <table><tr><td>年度</td><td>単位</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td></tr><tr><td>目標値</td><td>圏域</td><td>-</td><td>-</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td></tr><tr><td>実績値</td><td>圏域</td><td>8</td><td>6</td><td>5</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>45.5%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染症の影響により開催件数が減少したものです。	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	圏域	-	-	11	11	11	実績値	圏域	1	3	9			達成率		-	-	81.8%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	100	100	100	100	100	実績値	%	100	100	100			達成率		100.0%	100.0%	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	2	2	2	2	2	実績値	回	0	1	1			達成率		0.0%	50.0%	50.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	圏域	-	-	11	11	11	実績値	圏域	8	6	5			達成率		-	-	45.5%			○権利擁護事業 ・地域包括支援センターにおいて、成年後見制度に関する相談に応じた件数 97件（R2:90件） ○成年後見制度利用支援事業 ・市長申立件数 45件（R2：34件） ・報酬助成件数 74件（R2：59件） ・報酬助成金額 15,005,730円（R2：12,708,524円） ・市民後見人養成フォローアップ研修67人（R2：68人） ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、養成研修修了者へ成年後見制度に関する資料を送付 ・出前講座での成年後見制度の普及・啓発回数5圏域 10回（R2:6圏域 13回） ※市が実施した出前講座 8回（R2:6回）	○	・市民後見人養成研修修了者に対する研修会開催回数は目標値を下回ったものの ・成年後見人等を必要とする高齢者への支援を地域ケア会議で検討する地域包括支援センターは年々増加していること ・成年後見制度の市長申立てが必要な高齢者について、家庭裁判所へ申立てを適切に行ったこと などから概ね順調に進捗しています。	認知症等により判断能力が不十分な高齢者の権利を擁護するため、成年後見制度の利用促進を図る必要があります。 身寄りがいないなどの理由で成年後見制度の利用申立てをする親族がいないため、市長が申立てを行う件数が増加しています。 全ての圏域で、成年後見人等を必要とする高齢者への支援を地域ケア会議で検討する体制をつくる必要があります。	成年後見制度の利用促進を図るため、引き続き成年後見制度の周知と、相談窓口である地域包括支援センターの周知を図るとともに、すでに後見人として活動している方が、適切な支援を行えるよう、地域ケア会議等を活用した多職種の連携による支援体制を構築します。 判断能力が不十分なため成年後見制度の利用が必要にも関わらず、申立てをする親族のいない高齢者に対しては、引き続き市長申立てを行います。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	圏域	-	-	11	11	11																																																																																																																	
実績値	圏域	1	3	9																																																																																																																			
達成率		-	-	81.8%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	%	100	100	100	100	100																																																																																																																	
実績値	%	100	100	100																																																																																																																			
達成率		100.0%	100.0%	100.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	回	2	2	2	2	2																																																																																																																	
実績値	回	0	1	1																																																																																																																			
達成率		0.0%	50.0%	50.0%																																																																																																																			
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																	
目標値	圏域	-	-	11	11	11																																																																																																																	
実績値	圏域	8	6	5																																																																																																																			
達成率		-	-	45.5%																																																																																																																			

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-2	施策名	虐待防止対策の強化

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-2	○高齢者虐待の早期発見・早期対応 ○高齢者虐待防止の普及・啓発	○高齢者虐待の相談・通報に適切に対応した割合 （関係機関と連携したケース対応等、高齢者虐待に関する相談・通報に適切な対応を行った割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○高齢者の相談窓口を知っている割合【再掲】 （高齢者虐待の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民（65歳以上）の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>61.2</td><td>63.0</td><td>63.0</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>61.2</td><td>61.2</td><td>61.2</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ※本計画策定のためにR1年度に実施した「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」（3年ごとに実施）の結果をR1～R3の実績値、R3の目標値としています。	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	100	100	100	実績値	%	100	100	100			達成率		-	-	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	61.2	63.0	63.0	実績値	%	61.2	61.2	61.2			達成率		-	-	100.0%			○高齢者虐待防止対策事業 ・養護者による虐待 通報件数　101件…うち虐待数31件 （R2：82件…うち虐待数29件） ・養介護施設従事者等による虐待 通報件数　10件…うち虐待数1件 （R2：1件…うち虐待数0件） ・やむを得ない事由による措置 措置件数　1件（R2:0件） （契約による介護サービスの利用が著しく困難な高齢者を市長の権限によりサービス利用につなぐ） ・高齢者虐待対応マニュアルの改訂 ・高齢者虐待の通報・相談窓口の周知 広報あおもり8/15号掲載　「通報相談窓口」 ・介護事業所等への研修会　6回（R2：2回） ※市が実施した研修会　2回（R2：1回） ○青森市高齢者生活管理指導短期宿泊事業 ・利用者数　1件（R2：1件） （在宅の高齢者等を虐待等の理由で一時的に施設に避難させ、安全を確保する）	◎	・高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合は目標値を達成しており、適切な支援ができていることから、順調に進捗しています。	高齢者虐待は、できる限り早期に発見し、早期に対応しなければならぬため、より多くの市民が相談窓口を認識する必要があります。	高齢者虐待の早期発見・早期対応のため、引き続き、地域包括支援センター、医療・介護関係者、民生委員・児童委員、警察等の関係団体との連絡体制を強化します。 また、引き続き、広報あおもり等により、高齢者虐待の相談窓口の周知を図ります。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																									
目標値	%	-	-	100	100	100																																																									
実績値	%	100	100	100																																																											
達成率		-	-	100.0%																																																											
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																									
目標値	%	-	-	61.2	63.0	63.0																																																									
実績値	%	61.2	61.2	61.2																																																											
達成率		-	-	100.0%																																																											

第4章	適正な介護サービスの提供		
施策番号	4-1	施策名	介護サービスの充実

＜評価基準＞（ ）内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																												
4-1	○施設・居住系サービスの整備 ○在宅サービスの充実 ○介護従事者の確保 ○業務の効率化 ○介護保険料収納率の向上	○介護老人福祉施設入所待機者数 (介護老人福祉施設の在宅での待機者数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>人</td><td>121</td><td>72</td><td>160</td><td>160</td><td>126</td></tr><tr><td>実績値</td><td>人</td><td>143</td><td>160</td><td>220</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>84. 6%</td><td>45. 0%</td><td>72. 7%</td><td></td><td></td></tr></table> ○地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護施設数 (地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の累計施設数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>6</td><td>8</td><td>6</td><td>6</td><td>8</td></tr><tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100. 0%</td><td>75. 0%</td><td>100. 0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○認知症対応型共同生活介護施設数 (認知症対応型共同生活介護の累計施設数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>58</td><td>60</td><td>61</td><td>62</td><td>63</td></tr><tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>58</td><td>60</td><td>61</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100. 0%</td><td>100. 0%</td><td>100. 0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○地域密着型特定施設入居者生活介護事業所数 (地域密着型特定施設入居者生活介護の累計事業所数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>－</td><td>－</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>－</td><td>－</td><td>1</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>－</td><td>－</td><td>100. 0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○小規模多機能型居宅介護事業所数 (小規模多機能型居宅介護の累計事業所数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>8</td><td>10</td><td>9</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>8</td><td>9</td><td>9</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100. 0%</td><td>90. 0%</td><td>100. 0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○看護小規模多機能型居宅介護事業所数 (看護小規模多機能型居宅介護の累計事業所数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100. 0%</td><td>50. 0%</td><td>100. 0%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	人	121	72	160	160	126	実績値	人	143	160	220			達成率		84. 6%	45. 0%	72. 7%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	施設	6	8	6	6	8	実績値	施設	6	6	6			達成率		100. 0%	75. 0%	100. 0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	施設	58	60	61	62	63	実績値	施設	58	60	61			達成率		100. 0%	100. 0%	100. 0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	施設	－	－	1	1	2	実績値	施設	－	－	1			達成率		－	－	100. 0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	事業所	8	10	9	9	10	実績値	事業所	8	9	9			達成率		100. 0%	90. 0%	100. 0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	事業所	1	2	1	1	2	実績値	事業所	1	1	1			達成率		100. 0%	50. 0%	100. 0%			○老人福祉施設整備費補助金交付事務 ・認知症対応型共同生活介護 1件 (医療法人菑慈会) ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護 1件 (有限会社青森介護サービス) 計2件、交付額42, 703千円 (R2：3件、104, 420千円) ○施設開設準備経費補助金交付事務 ・認知症対応型共同生活介護 1件 (医療法人菑慈会) ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護 1件 (有限会社青森介護サービス) 計2件、交付額28, 577千円 (R2：2件、20, 649千円) ○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 令和3年度地域密着型サービス事業者の公募・選定結果 <table><tr><th colspan="4">(件)</th></tr><tr><th>サービス種類</th><th>公募件数</th><th>応募件数</th><th>選定件数</th></tr><tr><td>地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>認知症対応型共同生活介護</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>地域密着型特定施設入居者生活介護</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>小規模多機能型居宅介護</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>看護小規模多機能型居宅介護</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>定期巡回・随時対応型訪問介護看護</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>計</td><td>7</td><td>5</td><td>4</td></tr></table> ○介護従事者の確保 ・介護従事者確保に関する広報誌への掲載件数 13件 (R2：10件) ○業務の効率化 ・様式の標準化 1件（事故報告書の様式） (R2：1件) ○介護保険料徴収事務 ・納付相談（新型コロナウイルス感染症の影響による相談を含）、督促状送付、納付お知らせセンターからの電話による納付勧奨、催告書の送付、財産の差押えを行った。	(件)				サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0	0	認知症対応型共同生活介護	1	1	1	地域密着型特定施設入居者生活介護	1	1	1	小規模多機能型居宅介護	1	0	0	看護小規模多機能型居宅介護	1	1	1	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	1	計	7	5	4	◎	・介護老人福祉施設入所待機者数については目標値を達成できなかったものの、施設整備については目標値を達成していること ・介護従事者の確保に関する情報提供件数については目標値を概ね達成していること ・申請様式等の簡素化、標準化に適切に対応した割合については、目標値を達成していること ○介護保険料収納率については目標値を達成していること などから、順調に進捗しています。	高齡化の進展とともに介護老人福祉施設入所待機者数が増加していることから、青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第8期計画（令和3年度～令和5年度）に基づき、施設サービス及び在宅サービスの整備を着実に進めていく必要があります。 今後ますます高齡化が進展し、介護人材の不足が懸念されることがから、引き続き介護従事者の確保に関する取組を実施する必要があります。 介護人材の不足が懸念されていることから、必要な介護サービスを提供するため、業務の効率化に向けた取組を実施する必要があります。 介護保険制度の安定的運営のため、介護保険料収納率の向上が求められています。	第8期計画の施設整備方針に基づき、地域包括ケアを推進するため、引き続き、住み慣れた地域での生活を支える地域密着型サービスの整備を進めます。 引き続き、国、県、関係団体と連携し、介護職の魅力発信、介護分野の求人情報、資格取得や研修情報等に関する情報提供を行います。 今後も申請様式や手続きの簡素化・標準化に向けて対応するとともに、市ホームページに介護現場における生産性向上の取組に向けた資料を掲載するなど、業務効率化に向けた取組の支援を行います。 相談、督促、納付勧奨、電話催告、文書催告により、減免申請の案内や自主納付、分割納付を促すとともに、資力がありながら納付しない滞納者に対しては、財産の差押えをすることで収納率の向上に努めます。
	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																																																																																												
目標値	人	121	72	160	160	126																																																																																																																																																																																																													
実績値	人	143	160	220																																																																																																																																																																																																															
達成率		84. 6%	45. 0%	72. 7%																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																																																																																													
目標値	施設	6	8	6	6	8																																																																																																																																																																																																													
実績値	施設	6	6	6																																																																																																																																																																																																															
達成率		100. 0%	75. 0%	100. 0%																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																																																																																													
目標値	施設	58	60	61	62	63																																																																																																																																																																																																													
実績値	施設	58	60	61																																																																																																																																																																																																															
達成率		100. 0%	100. 0%	100. 0%																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																																																																																													
目標値	施設	－	－	1	1	2																																																																																																																																																																																																													
実績値	施設	－	－	1																																																																																																																																																																																																															
達成率		－	－	100. 0%																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																																																																																													
目標値	事業所	8	10	9	9	10																																																																																																																																																																																																													
実績値	事業所	8	9	9																																																																																																																																																																																																															
達成率		100. 0%	90. 0%	100. 0%																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																																																																																																													
目標値	事業所	1	2	1	1	2																																																																																																																																																																																																													
実績値	事業所	1	1	1																																																																																																																																																																																																															
達成率		100. 0%	50. 0%	100. 0%																																																																																																																																																																																																															
(件)																																																																																																																																																																																																																			
サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数																																																																																																																																																																																																																
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0	0																																																																																																																																																																																																																
認知症対応型共同生活介護	1	1	1																																																																																																																																																																																																																
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	1	1																																																																																																																																																																																																																
小規模多機能型居宅介護	1	0	0																																																																																																																																																																																																																
看護小規模多機能型居宅介護	1	1	1																																																																																																																																																																																																																
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	1																																																																																																																																																																																																																
計	7	5	4																																																																																																																																																																																																																

		○定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所数 (定期巡回・随時対応型訪問介護看護の累計事業所数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100.0%</td><td>50.0%</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○介護従事者の確保に関する情報提供件数 (介護職の魅力発信に関する情報、介護分野の求人情報及び資格取得・研修情報等の広報誌を活用した情報提供数) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>件</td><td>-</td><td>-</td><td>15</td><td>15</td><td>15</td></tr><tr><td>実績値</td><td>件</td><td>15</td><td>10</td><td>13</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>86.7%</td><td></td><td></td></tr></table> ○指定申請等の申請様式や手続の簡素化・標準化に適切に対応した割合 (国が示す指定申請等の申請様式や手続の簡素化・標準化に適切に対応した割合) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>100.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ○介護保険料収納率 (介護保険料の現年課税分の収納率（未還付分を含む）) <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>98.61</td><td>98.61</td><td>99.13</td><td>99.13</td><td>99.13</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>99.13</td><td>99.28</td><td>99.36</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100.5%</td><td>100.7%</td><td>100.2%</td><td></td><td></td></tr></table>	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	事業所	1	2	2	2	3	実績値	事業所	1	1	2			達成率		100.0%	50.0%	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	件	-	-	15	15	15	実績値	件	15	10	13			達成率		-	-	86.7%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	100	100	100	実績値	%	-	100	100			達成率		-	-	100.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	98.61	98.61	99.13	99.13	99.13	実績値	%	99.13	99.28	99.36			達成率		100.5%	100.7%	100.2%			○介護保険料賦課事務 ・リーフレットの配付 介護保険制度周知用リーフレット 3,931件（R2：4,382件） （介護保険被保険者証に同封し配付） 介護保険料説明用リーフレット 89,953件（R2：89,197件） （介護保険料納入通知書等に同封し配付） ・給付制限措置 支払方法の変更（償還払い化） 4件（R2：7件） （1年以上1年6か月未満の滞納がある場合） 保険給付の支払の一時差止 0件（R2：0件） （1年6か月以上2年未満の滞納がある場合） 給付額減額等 45件（R2：38件） （2年以上の滞納がある場合）					
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																		
目標値	事業所	1	2	2	2	3																																																																																																																		
実績値	事業所	1	1	2																																																																																																																				
達成率		100.0%	50.0%	100.0%																																																																																																																				
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																		
目標値	件	-	-	15	15	15																																																																																																																		
実績値	件	15	10	13																																																																																																																				
達成率		-	-	86.7%																																																																																																																				
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																		
目標値	%	-	-	100	100	100																																																																																																																		
実績値	%	-	100	100																																																																																																																				
達成率		-	-	100.0%																																																																																																																				
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																																																		
目標値	%	98.61	98.61	99.13	99.13	99.13																																																																																																																		
実績値	%	99.13	99.28	99.36																																																																																																																				
達成率		100.5%	100.7%	100.2%																																																																																																																				

第4章	適正な介護サービスの提供		
施策番号	4-2	施策名	介護サービスの適正化

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
4-2	○介護給付の適正化の推進 ○介護サービスの質の確保 ○効果的な指導監督	○ケアプランの点検件数 （介護支援専門員が作成したケアプランの記載内容に関する点検件数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>件</td><td>69</td><td>80</td><td>55</td><td>56</td><td>57</td></tr><tr><td>実績値</td><td>件</td><td>53</td><td>45</td><td>41</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>76.8%</td><td>56.3%</td><td>74.5%</td><td></td><td></td></tr></table> ○研修会開催回数 （地域包括支援センター、介護支援専門員等に対する自立支援・重度化防止に資するケアマネジメントを支援するための研修会の開催回数） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>0.0%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染症の影響により開催できなかったものです。 ○実地指導等の実施率 （介護サービス事業者等に対して実地指導等を実施した割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>14.0</td><td>14.0</td><td>16.6</td><td>16.6</td><td>16.6</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>16.5</td><td>8.9</td><td>11.0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>117.9%</td><td>63.6%</td><td>66.3%</td><td></td><td></td></tr></table> ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施件数が減少したためです。	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	件	69	80	55	56	57	実績値	件	53	45	41			達成率		76.8%	56.3%	74.5%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	回	1	1	1	1	1	実績値	回	1	1	0			達成率		100.0%	100.0%	0.0%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	14.0	14.0	16.6	16.6	16.6	実績値	%	16.5	8.9	11.0			達成率		117.9%	63.6%	66.3%			○介護サービス適正実施指導事業 ・要介護認定の適正化件数 11,342件（R2：11,224件） ・ケアプランの点検件数 41件（R2：45件） ・住宅改修等の点検件数 37件（R2：60件） ・給付実績を活用した情報の点検件数 294件（R2：241件） ・介護給付費通知回数 2回（R2：2回） ・ケアプラン検証会議の開催回数 0回、件数0件（R2：0回、0件） （生活援助の訪問回数の多いケアプランの届出・検証） ○在宅医療・介護連携推進事業 ・在宅医療ケア知識向上研修会（R3新規） 開催回数 4回、参加者数 149人（青森市分） ○基幹型包括支援センター運営事業 ・基幹型地域包括支援センター研修会 開催回数 1回、参加者数 55人 （R2：開催回数 1回、参加者数 63人） ○介護保険関連施設等指導監査事業 ・実地指導 実地指導等の実施率 11.0% 78/707事業所 （R2：8.9% 64/716事業所） ・集団指導 開催回数 1回（R2：1回） 開催期日 R4.3.18（R2：R3.3.16） ※ホームページへの資料掲載日 参加事業者数 751事業所（R2：735事業所） ※新型コロナウイルスの影響により会場での説明は行わず、ホームページへ資料掲載し質問票、受講確認票を受付 ・新規介護サービス事業者等説明会 開催回数 1回（R2：2回） 参加事業所数 11事業所（R2：20事業所）	○	・「ケアプランの点検件数」は目標値に達しなかったものの、他の点検項目について概ね予定どおり実施したこと ・新型コロナウイルス感染症の影響等により研修会は開催できなかったものの、ケアマネジャー等を対象とした同様の研修会を開催したこと ・「実地指導等実施率」は目標値に達しなかったものの、集団指導及び新規介護サービス事業者等説明会を開催したこと などから、概ね順調に進捗しています。	高齢化の進展により介護サービス費が増加していることから、より効果的、効率的なケアプラン点検等の実施と、一層の給付適正化の推進を図る必要があります。 令和３年度は新型コロナウイルス感染症の影響で実地指導等の実施件数の減少を余儀なくされたところです。	国の制度改正を踏まえ、アドバイザーによるケアプラン点検やケアプラン検証会議を有効に活用するとともに、ケアマネジャー研修会などを通じて介護給付の適正化の推進を図っていきます。 今後は各施設の状態を踏まえて、より効率的な方策を探りながら効果的な実地指導等の実施に努めます。
	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																				
目標値	件	69	80	55	56	57																																																																																					
実績値	件	53	45	41																																																																																							
達成率		76.8%	56.3%	74.5%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	回	1	1	1	1	1																																																																																					
実績値	回	1	1	0																																																																																							
達成率		100.0%	100.0%	0.0%																																																																																							
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																																																					
目標値	%	14.0	14.0	16.6	16.6	16.6																																																																																					
実績値	%	16.5	8.9	11.0																																																																																							
達成率		117.9%	63.6%	66.3%																																																																																							

第3章	適正な介護サービスの提供		
施策番号	4-3	施策名	災害・感染症対策に係る体制整備

＜評価基準＞（ ）内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和３年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
4-3	○災害対策に係る体制の充実 ○感染症対策に係る体制の充実	○自然災害発生時における業務継続計画（BCP）の策定率 （自然災害発生時における業務継続計画（BCP）を策定した介護施設・事業所の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>33</td><td>67</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>12.9</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>39.1%</td><td></td><td></td></tr></table> ○新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画（BCP）の策定率 （新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画（BCP）を策定した介護施設・事業所の割合） <table><tr><th>年度</th><th>単位</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr><tr><td>目標値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>33</td><td>67</td><td>100</td></tr><tr><td>実績値</td><td>%</td><td>-</td><td>-</td><td>10.1</td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>30.6%</td><td></td><td></td></tr></table> ※自然災害発生時及び新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画（BCP）の策定については、国の基準省令及び市の条例により、令和3年度から令和5年度までは努力義務とされています。 （令和6年度から義務化） ※目標値については、令和5年度までの経過措置期間があることから、令和5年度の目標値を100%とし、令和3年度はその1/3、令和4年度はその2/3を目標値としています。	年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	33	67	100	実績値	%	-	-	12.9			達成率		-	-	39.1%			年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	%	-	-	33	67	100	実績値	%	-	-	10.1			達成率		-	-	30.6%			○介護サービス事業者指定事業（中核市） ・自然災害発生時における業務継続計画策定事業所数 74事業所／573事業所（12.9%） ・感染症発生時における業務継続計画策定事業所数 58事業所／573事業所（10.1%） ・国のガイドラインや研修会の周知のほか、市の集団指導における資料説明などにより、事業者に対し事業継続計画（BCP）策定の支援を行った。	△	事業継続計画（BCP）の策定率が目標値を下回っていることから、やや進捗が遅れています。	策定状況の調査において未策定の理由を確認したところ、情報不足、認識不足が多くあげられていたことから、更に周知を図る必要があります。	事業者の計画策定を支援するため、市のホームページにおいて、国が示すガイドラインを掲載するなど周知の強化を図ります。
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																									
目標値	%	-	-	33	67	100																																																									
実績値	%	-	-	12.9																																																											
達成率		-	-	39.1%																																																											
年度	単位	R1	R2	R3	R4	R5																																																									
目標値	%	-	-	33	67	100																																																									
実績値	%	-	-	10.1																																																											
達成率		-	-	30.6%																																																											