

「（仮称）青森市地域福祉計画」策定に係るアンケート調査について
～ 調査ご協力のお願い ～

市民の皆さまには、日頃から市政各般にわたりご理解とご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

市では、社会福祉法に基づき「青森市地域福祉計画」を策定し、地域福祉を推進する施策を進めておりますが、現在の「青森市地域福祉計画」の計画期間が今年度で終了となることに加え、地域福祉を取り巻く環境の変化や、それに伴う本市の課題等を踏まえ、今後、ますます人口減少・少子高齢化が進展する中であっても、地域住民が共に支え合い、助け合いながら、市民誰もが住み慣れた地域において安心して安全に暮らすことができる地域福祉社会の実現を目指すため、新たな「（仮称）青森市地域福祉計画」を策定することとしています。

本調査は、この取組の一環として、地域福祉に対する市民の皆さんの考え方やご意見をお寄せいただき、計画策定に当たっての貴重な資料とさせていただくものです。

また、今回の調査は、平成 27 年 5 月 1 日現在の住民基本台帳の中から、18 歳以上の市民の方々を無作為に 700 名抽出して調査票を送付させていただいております。地区による特性を分析するため、調査票右上に地区 No. を記載しておりますが、これにより回答者個人が特定されることは一切ございません。また、ご回答いただいた内容については、計画策定及び施策の検討のみに使用します。

つきましては、ご多忙のことと存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 27 年 6 月
青森市長

ご記入に当たってのお願い

1. この調査票は、ご本人がご記入ください。もしご本人がご記入できず、ご家族の方が代わりに記入される場合は、ご本人の意思に基づいてご記入くださるようお願いいたします。
2. ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
3. 回答は、あてはまる答えの**番号に○**をつけるか、回答欄に回答を記入してください。
「その他」を選んだ場合は、その具体的な内容を（ ）内に記入してください。
4. ○をつける数は、問によって「○は 1 つ」「複数回答」と異なりますので、ご注意ください。
5. ご記入後は、調査票を返信用の封筒に入れ、**6 月 〇 日（〇）までに**投函してください。
(切手は不要です。)
6. ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

青森市 健康福祉部 健康福祉政策課 総務企画チーム
〒030-8555 青森市中央一丁目 22 番 5 号
電話番号：017-734-5313（直通）

誰もが住み慣れた地域で安心して安全に暮らすことができるよう、地域で支援を必要としている方を地域全体で助け合い、支え合う地域づくりや、日々の生活に喜びや充実感を感じて暮らしていける地域づくりを、市民の皆さま、関係団体の方々、行政が連携して推進していく必要があります。

《Ⅱ. 地域の暮らしについて》

【問6】

あなたは、近所の人とどの程度のお付き合いがありますか。 該当するものに○をつけてください。

(○は1つ)

1. 家を行き来するなど、親しい付き合い
2. 簡単な相談や頼み事を話できる人がいる
3. 顔を合わせれば、立ち話をする
4. 顔を合わせれば、あいさつをする
5. 顔は知っているが、声をかけることはほとんどない
6. ほとんど顔も知らない
7. その他（具体的に記入： _____）

【問7】

あなたは、お住まいの地域に愛着をお持ちですか。 該当するものに○をつけてください。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. とても愛着がある | 2. ある程度愛着がある | 3. あまり愛着がない |
| 4. まったく愛着がない | 5. どちらでもない | |

【問8】

あなたは、日々の生活において、どのような悩みや不安を感じていますか。 該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | | |
|------------------------|-------------------------|---------------|
| 1. 自分や家族の健康のこと | 2. 自分や家族の将来や老後のこと | 3. 生きがいに関すること |
| 4. 子育て・教育に関すること | 5. 介護に関すること | 6. 経済的なこと |
| 7. 近所との関係 | 8. 地域の治安に関すること | 9. 災害に関すること |
| 10. 悩みや不安はない | → <u>【問10】にお進みください。</u> | |
| 11. その他（具体的に記入： _____） | | |

【問9】 <【問8】で10以外と回答した方のみ>

あなたは、悩みや不安について、誰に、もしくはどこに相談していますか。 該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | | |
|------------------------|----------------------|---------------|
| 1. 家族・親戚 | 2. 友人・知人 | 3. 近所の人 |
| 4. 職場の上司や同僚 | 5. 市役所 | 6. 社会福祉協議会 |
| 7. 民生委員・児童委員 | 8. 町(内)会・自治会 | 9. 地域包括支援センター |
| 10. ケアマネージャー | 11. 医療機関（医師・看護師等）や薬局 | |
| 12. NPO法人やボランティア団体 | 13. どこに相談してよいかわからない | |
| 14. 相談できる人や場所がない | 15. 相談したいと思わない | |
| 16. その他（具体的に記入： _____） | | |

【問 10】

あなたは、日々の生活において、どのような福祉サービスや支援を必要としていますか。該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 見守りや安否確認の声かけ | 2. 外出の手伝い |
| 3. 家事の手伝い | 4. 食事の提供 |
| 5. 短時間の子どもの預かり | 6. 屋根の雪下ろしや間口除雪 |
| 7. 地震や台風などの災害時の避難誘導 | 8. 話し相手 |
| 9. 悩み事の相談相手 | 10. 子育ての相談 |
| 11. ちょっとした買い物やゴミ出し | 12. 特にない |
| 13. その他（具体的に記入：_____） | |

【問 11】（問 10 で特にないと答えた方は回答不要です）

問 10 で回答した必要な福祉サービスや支援のうち、地域や近所の人に支援してほしいものは何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 見守りや安否確認の声かけ | 2. 外出の手伝い |
| 3. 家事の手伝い（買い物やゴミ出しなど） | 4. 食事の提供 |
| 5. 短時間の子どもの預かり | 6. 屋根の雪下ろしや間口除雪 |
| 7. 地震や台風などの災害時の避難誘導 | 8. 話し相手 |
| 9. 悩み事の相談相手 | 10. 子育ての相談 |
| 11. ちょっとした買い物やゴミ出し | 12. 特にない |
| 13. その他（具体的に記入：_____） | |

【問 12】（問 10 で特にないと答えた方は回答不要です）

問 10 で回答した必要な福祉サービスや支援のうち、あなたが実際に受けている福祉サービスや支援は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 見守りや安否確認の声かけ | 2. 外出の手伝い |
| 3. 家事の手伝い | 4. 食事の提供 |
| 5. 短時間の子どもの預かり | 6. 屋根の雪下ろしや間口除雪 |
| 7. 地震や台風などの災害時の避難誘導 | 8. 話し相手 |
| 9. 悩み事の相談相手 | 10. 子育ての相談 |
| 11. ちょっとした買い物やゴミ出し | 12. 特にない |
| 13. その他（具体的に記入：_____） | |

【問 13】

近所に、日々の生活において、支援を必要としている人がいた場合、あなたはどのような手助けができますか。 該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 見守りや安否確認の声かけ | 2. 外出の手伝い |
| 3. 家事の手伝い | 4. 食事の提供 |
| 5. 短時間の子どもの預かり | 6. 屋根の雪下ろしや間口除雪 |
| 7. 地震や台風などの災害時の避難誘導 | 8. 一人暮らし高齢者などの話し相手 |
| 9. 悩み事の相談相手 | 10. 子育ての相談 |
| 11. ちょっとした買い物やゴミ出し | 12. 特にない |
| 13. その他（具体的に記入：_____） | |

【問 14】

問 13 で近所の方に手助けが可能と答えた項目のうち、あなたが実際に行っている手助けはどのようなものがありますか。 該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 見守りや安否確認の声かけ | 2. 外出の手伝い |
| 3. 家事の手伝い | 4. 食事の提供 |
| 5. 短時間の子どもの預かり | 6. 屋根の雪下ろしや間口除雪 |
| 7. 地震や台風などの災害時の避難誘導 | 8. 一人暮らし高齢者などの話し相手 |
| 9. 悩み事の相談相手 | 10. 子育ての相談 |
| 11. ちょっとした買い物やゴミ出し | 12. 特にない |
| 13. その他（具体的に記入：_____） | |

【問 15】

あなたは、福祉サービスに関する情報をどのようにして入手していますか。 該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

1. 市役所や総合福祉センター、福祉増進センターなどの行政機関の窓口
2. 「広報あおもり」などの市の広報
3. 青森市のホームページ
4. 社会福祉施設や地域包括支援センターなど
5. 法人や団体が発行する機関紙やパンフレット
6. かかりつけの医療機関や薬局
7. 地域の民生委員・児童委員
8. 町(内)会・自治会などの回覧板
9. 新聞、雑誌、テレビ、ラジオなど
10. インターネット（※「青森市のホームページ」を除く）
11. 家族、知人、友人
12. 特にない
13. その他（具体的に記入：_____）

《Ⅲ. 地域との関わりについて》

【問 16】

あなたは、町(内)会などが行う地域活動にどの程度参加していますか。該当するものに○をつけてください。

(○は1つ)

※町(内)会などが行う地域活動の例

清掃活動、資源回収、老人クラブ活動、女性団体活動、青年会活動、防災訓練、お祭り など

1. 常に参加している
2. ある程度（活動の半分以上）参加している
3. あまり（活動の半分も）参加していない
4. ほとんど、あるいはまったく参加していない

} 【問 17】にお進みください。

} 【問 18】にお進みください。

【問 17】<【問 16】で1又は2と回答した方のみ>

町(内)会などが行う地域活動に参加している理由は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

(複数回答)

1. 町(内)会・自治会などの役員になっているから
2. 当番制だから
3. 参加しないと住みづらくなるから
4. 時間に余裕があるから
5. 行事や活動の内容に興味や関心があるから
6. その他（具体的に記入： _____）

【問 18】<【問 16】で3又は4と回答した方のみ>

町(内)会などが行う地域活動に参加しない（できない）理由は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

1. 仕事や家事、介護や育児など、忙しくて時間がないから
2. 活動に参加したいと思っているが、きっかけがないから
3. 地域活動に関する情報がないから
4. 他人と接するのが苦手だから
5. 活動の内容にあまり興味や関心がないから
6. 健康や体力に自信がないから
7. 活動に参加する必要性が感じられないから
8. その他（具体的に記入： _____）

《Ⅳ. ボランティア活動について》

【問 19】

あなたは、これまでに、ボランティア活動に参加したことがありますか。該当するものに○をつけてください。 (○は1つ)

※ボランティア活動の例

高齢者・障がい者の生活支援、手話や筆談・音読、子育て相談、絵本の読み聞かせ、清掃活動、リサイクル活動、緑化活動、除雪（屋根の雪下ろし等）、募金、献血、災害後の救援（炊き出し・物資搬入等）、 など

1. ある → 【問 20】にお進みください。
2. ない → 【問 22】にお進みください。

【問 20】 <【問 19】で1と回答した方のみ>

これまでに参加したボランティア活動は、どのような活動ですか。該当するものすべてに○をつけてください。 (複数回答)

1. 高齢者に関する活動（高齢者の見守り活動、老人クラブ活動の支援、施設訪問交流など）
2. 障がい者（児）に関する活動（外出・生活支援、手話や筆談・音読、行事やイベント時のサポート、施設訪問交流など）
3. 子育てに関する活動（子育て相談、子育て家庭の家事支援、絵本の読み聞かせ、施設訪問交流など）
4. 健康づくり・保健に関する活動（地域住民への意識啓発など）
5. 環境美化に関する活動（清掃活動、リサイクル活動など）
6. 屋根の雪下ろしや間口除雪 7. 募金や寄付 8. 献血
9. 災害後の救援（炊き出し・物資搬入等） 10. その他（具体的に記入： ）

【問 21】 <【問 19】で1と回答した方のみ>

ボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。 (複数回答)

1. 人の役に立ちたいから 2. 自分のためになると感じたから
3. 趣味や特技を活かしたいから 4. 興味があったから・楽しそうだから
5. 人に誘われたから 6. 特にない
7. その他（具体的に記入： ）

【問 22】 <【問 19】で2と回答した方のみ>

ボランティア活動に参加しない（できない）理由は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。 (複数回答)

1. 仕事や家事、介護や育児など、忙しくて時間がないから
2. 活動に参加したいと思っているが、きっかけがないから
3. ボランティア活動に関する情報がないから
4. 他人と接するのが苦手だから
5. 活動の内容にあまり興味や関心がないから
6. 健康や体力に自信がないから

7. 一人で参加するのは心細いから
8. 活動場所に行く交通手段がないから
9. 活動に参加する必要性を感じられないから
10. その他（具体的に記入： _____）

【問 23】

あなたは、どのような条件が整えばボランティア活動に参加しやすくなると思いますか。該当するものすべてに○をつけてください。（複数回答）

1. 企業などがボランティア休暇を認めるなどの特別な配慮をする
2. 学校教育の一環としてボランティア活動を活発に行う
3. ボランティア活動に関する相談や拠点となる場所を提供する
4. ボランティア研修を開催し、人材を育成する
5. ボランティア活動についての情報提供を積極的に行う
6. その他（具体的に記入： _____）

《V. 地域福祉に関するあなたの考えについて》

【問 24】

誰もが住み慣れた地域で安心して安全に暮らすことができる地域づくりを進めるために、あなたは、どのような取り組みが必要であると考えますか。該当するものすべてに○をつけてください。（複数回答）

1. 地域の人々が知り合い、触れ合う機会を増やすこと
2. 高齢者や障がい者の日常生活に対する福祉サービスや支援の充実を図ること
3. 将来を担う子どもたちの「福祉のこころ」の育成を図ること
4. 町(内)会などが行う地域活動や、ボランティア活動への参加をうながすこと
5. 地域で活動するさまざまな団体が交流・協力を進めること
6. 地域福祉に関する情報の提供や意識啓発をすること
7. その他（具体的に記入： _____）

【問 25】

誰もが住み慣れた地域で安心して安全に暮らすことができる地域づくりを進めるために、あなたは、どのようなことができますか。該当するものすべてに○をつけてください。（複数回答）

1. 地域の人々と積極的に知り合い、触れ合うこと
2. 高齢者や障がい者の日常生活に対する支援や手助け
3. 子どもたちの「福祉のこころ」の育成を図る活動
4. 町(内)会などが行う地域活動や、ボランティア活動への参加
5. 地域で活動するさまざまな団体との交流・協力
6. 地域福祉に関する情報の周知や意識啓発
7. その他（具体的に記入： _____）

【問 26】

あなたは、地域福祉を進める上で、行政にどのようなことを期待・要望しますか。該当するものすべてに○をつけてください。(複数回答)

1. 地域住民同士が助け合い、支え合うことができる仕組みづくり
2. 地域における福祉に関する相談窓口の充実
3. 地域における福祉活動の中心を担う人材の育成・確保
4. 児童・生徒・地域住民を対象とした福祉教育の充実
5. 福祉活動を行っているNPO法人やボランティア団体への資金面の支援
6. 地域における福祉活動拠点の充実・環境づくり
7. 地域福祉活動のネットワークづくり
8. 福祉に関する講習会や講演会などの開催
9. 福祉に関する情報提供の充実
10. 特に期待・要望することはない
11. その他（具体的に記入： _____）

【問 27】

誰もが住み慣れた地域で安心して安全に暮らすことができる地域づくりを進めるために、あなたの地域のこういうところを良くすれば、地域がもっと住みやすくなるといった点など、地域福祉に関するにご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください。（自由記載）

以上で質問は終わりです。ご協力いただきありがとうございました。