

令和6年度「青森市総合体育館等」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市総合体育館及び青い森セントラルパーク等については、青森ひと創りサポート株式会社が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和7年1月15日

施設名	青森市総合体育館（カクヒログループスーパーアリーナ） 青い森セントラルパーク 青い森セントラルパーク駐車場 青い森セントラルパーク東広場 青い森セントラルパーク西広場
設置目的	市民の健康づくりとスポーツ振興、交流人口の拡大及び防災を目的とした拠点とする。
所在地	青森市大字浦町字橋本335-17
指定管理者	【名称】青森ひと創りサポート株式会社 【代表者】代表取締役 黒川 明彦 【住所】青森市大字浦町字橋本335-17
指定期間	令和6年4月1日 から 令和21年3月31日 まで（15年間）

評価項目	実施内容	評価結果	
		適正	要改善
管理について	サービスの質を落とさない効率的な業務員の配置となっているか。	○	
	業務員の研修が行われているか。	○	
	各種保守点検・管理業務が適切に行われているか。	○	
	防犯、防災、緊急時に迅速かつ的確な対応を行えるように備えているか。	○	

運営について	市民の平等利用が確保されているか。	施設の利用予約等について、運営業務計画書に基づき、利用団体に対して平等となるように対応を行っている。 また、施設の利用にあたり補助等が必要な方には、可能な限り業務員がサポートするよう努めている。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	利用者からの要望・意見は施設ホームページから投稿のほか、施設内に二次元バーコードによるアンケートの実施など、様々な手段で意見の把握に努めている。 把握した要望・意見は指定管理者内で情報共有を図り、運営改善に努めている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	SDGs「住み続けられるまちづくりを」の取組として、施設周辺道路のゴミ拾い活動を実施しており、積極的な地域との連携活動を行っている。	○	
	利用率向上に努めているか。	利用者からの要望や意見を踏まえ、キッズルームなどの施設運営の課題を整理し、改善に向けて取り組んでいる。 季節に応じて館内装飾を行うなど、利用者の向上に向けた取組を行っている。	○	

<b>【総合評価】</b>
施設の管理運営状況及び事業の実施状況ともに適正に行われている。
<b>【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】</b>
<p>○青森市総合体育館 【担当課】青森市経済部地域スポーツ課 【電話】017-718-1879 【メール】chiikisupo-tsu@city.aomori.aomori.jp</p> <p>○青い森セントラルパーク等 【担当課】青森市都市整備部公園河川課 【電話】017-752-8342 【メール】koen-kasen@city.aomori.aomori.jp</p>