

令和6年度「青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場」に係るモニタリング評価結果
(第2回)

青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場については、太陽と地球の共同体
代表団体 株式会社サン・コーポレーション青森営業所が指定管理者として施設の管理運営を
行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運
営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和7年1月17日

施設名	青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場
設置目的	自動車利用者の利便を図るとともに、安全かつ円滑な交通の確保に資する
所在地	西口駐車場：青森市石江3丁目3番 南口駐車場：青森市大字石江字高間141番地1
指定管理者	【名 称】太陽と地球の共同体 代表団体 株式会社サン・コーポレーション 青森営業所 【代表者】所長 太田 心生 【住 所】青森県青森市大字筒井字ハツ橋31番地307
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	適切な人員配置や体制になっているか。	駐車場管理業務及び清掃業務を的確に遂行するための職員を適正に配置している。	○	
	職員の指導・研修は適切に行われているか。	人材育成計画に基づき教育研修を実施している。 (年4回予定(3回実施済み))	○	
	施設管理のための保守点検業務が適切に行われているか。	指定管理者自ら、あるいは専門業者に委託し、仕様書とおり適正に行われている。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応を的確に行えるようにしているか。	緊急連絡体制表を作成するとともに、発電機、投光器等防災備品の点検及び使い方の研修を実施している。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	個人情報取扱責任者を定め、書類等を適切に管理している。	○	
	環境負荷の低減などの取組みがなされているか。	駐車場内の照明(EVホール以外)を入出庫可能時間以外は消灯している。	○	
運営について	利用者の平等利用が確保されているか。	特定の個人・団体の利用を優先することなく、到着順の駐車を徹底し、平等利用を確保している。	○	
	利用者からの意見・要望を運営に反映しているか。	駐車場利用者からの苦情、要望等をサービス向上につなげるため、管理室前にアンケートボックスを設置している。	○	

	サービス向上に努めているか。	感染症予防として、消毒液の設置のほか、1日数回エレベーターや手すり等の除菌作業、トイレなど密閉空間の換気などを実施している。また、管理室にて両替の対応や、冬期間は屋上利用者にスノーブラシを貸し出すなど、サービスの向上に努めている。	○	
	駐車場の混雑時に適切に対応しているか。	駐車場出入口及び一時乗降場所等の渋滞緩和のため、誘導員を増員して対応している。	○	

【総合評価】	
職員研修や施設の保守管理は適正に行われている。また、冬期間、屋上利用者へスノーブラシの貸し出しや、感染症の予防措置等として、トイレ内のこまめな換気と消毒液の設置をしているほか、清掃作業とともに、1日数回エレベーターや手すりなどふき取りによる除菌作業を継続して行い、利用者へ配慮した取り組みが行われている。 ねふた祭り、年末年始等の繁忙期は誘導員を増員し混雑緩和に努めており、特に、雨天の混雑時には、利用者の紙幣が濡れ精算機への投入ができなくなるのを防止するために、500円硬貨を精算機まで持参し、その場で両替対応していることは大いに評価できる。	
【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】	
特になし。	
【担当課】青森市 都市整備部 道路維持課 【電 話】017-752-8562 【メール】doro-iji@city.aomori.aomori.jp	