

青森西部地区デマンド型交通運行業務評価基準

審査項目		評価基準	配点
業務遂行能力	業務実績	・ 運行業務、システム導入、予約センター業務を一括して受託した実績があるか。	15
	業務実施体制	・ 業務の実施にあたり、本市の公共交通の現状と課題を踏まえた実効性の高い企画力、技術提案力を有する体制を構築しているか。	5
		・ 仕様内容を適切に認識し、業務を確実に実施できるスケジュールとなっているか。	5
		・ 大雪時の交通状況の悪化などに伴う、遅延時の対応方針や代替交通用意、緊急時の受託者の現地直接対応といった、運用保守に対応できる交通事業者と連携した業務体制が構築されているか。	5
		・ 業務を的確に遂行できる人員及び本業務を確実に実施できる体制が構築されているか。	5
企画提案に対する業務内容別の評価	予約センター業務の充足度	・ 仕様書の予約センターに求める要件に示すものとなっているか。 ・ 運行地域の特性を理解した提案となっているか。	10
	システム・機能概要	・ 仕様書のシステムに求める要件及び機能要件に示す提案となっているか。 ・ 提供されるサービスが仕様書の目的、活用イメージを踏まえた提案となっているか。	5
	利用者・管理者の操作性	・ 視認性、デザイン、情報へのたどり着きやすさなど、利用者が使いやすいものとなっているか。 ・ 管理機能（管理画面）は、職員が使いやすく、かつ柔軟に保守管理作業を行えるものとなっているか。	5
	障害・セキュリティ対策	・ 障害発生時の対応が適切に示されているか。 ・ セキュリティ確保のための措置を十分とっているか。 ・ 情報漏えいを防止するための対策が十分確保されているか。	5
	拡張性・企画提案	・ 実証地域の地域性を踏まえた独自性のある優れた追加提案が示されているか。 ・ 追加提案は実現可能な提案となっているか。	5
	事業の持続可能性	・ 持続可能な公共交通維持の実現に向け、運賃収入以外の財源を確保するための提案がなされているか。	20
	公共交通の将来像	・ 本市の公共交通の将来像について、受託者が主体的に関わる提案がなされているか。	10
	見積価格	・ 見積価格が提案上限額内となっているか。	5
合計			100