

青森市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)キャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度つうえんポータル」にて利用申込みを行った時点(仮予約)より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 施設の利用承諾をもって予約確定となります。
- 3 急な体調不良等の場合には利用をお控えいただくとともに、キャンセルについて速やかに施設に連絡するようお願いいたします。当日キャンセルにつきましては、予約時間分の利用時間枠から減算となります。
- 4 利用日を変更する場合、または利用をキャンセルする場合は、速やかに必ず施設へ連絡し、つうえんポータル上でキャンセル手続きをしてください。無断キャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者へ迷惑となりますので、お控えください。
- 5 無断キャンセルや予約変更が悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。
- 6 利用終了予定時刻または利用施設とあらかじめ約束している時刻までに、必ずお迎えに行くようにしてください。万が一、利用終了予定時刻内にお迎えがなかった場合、別途料金が発生し、利用時間枠から減算となる場合があります。
- 7 利用料の算定については、以下のとおりです。
 - (1)利用料は実際の利用時間で算定されます。
 - (2)利用時間が1時間未満の場合は、1時間へ切り上げて計算されます。
 - (3)当日キャンセルや無断キャンセルについては、キャンセル料が発生する場合がございます。詳しくは施設へお問い合わせください。
- 8 給食代等の実費徴収については、施設の規定に基づきお支払いください。