

青森市民病院 入院のご案内



目次

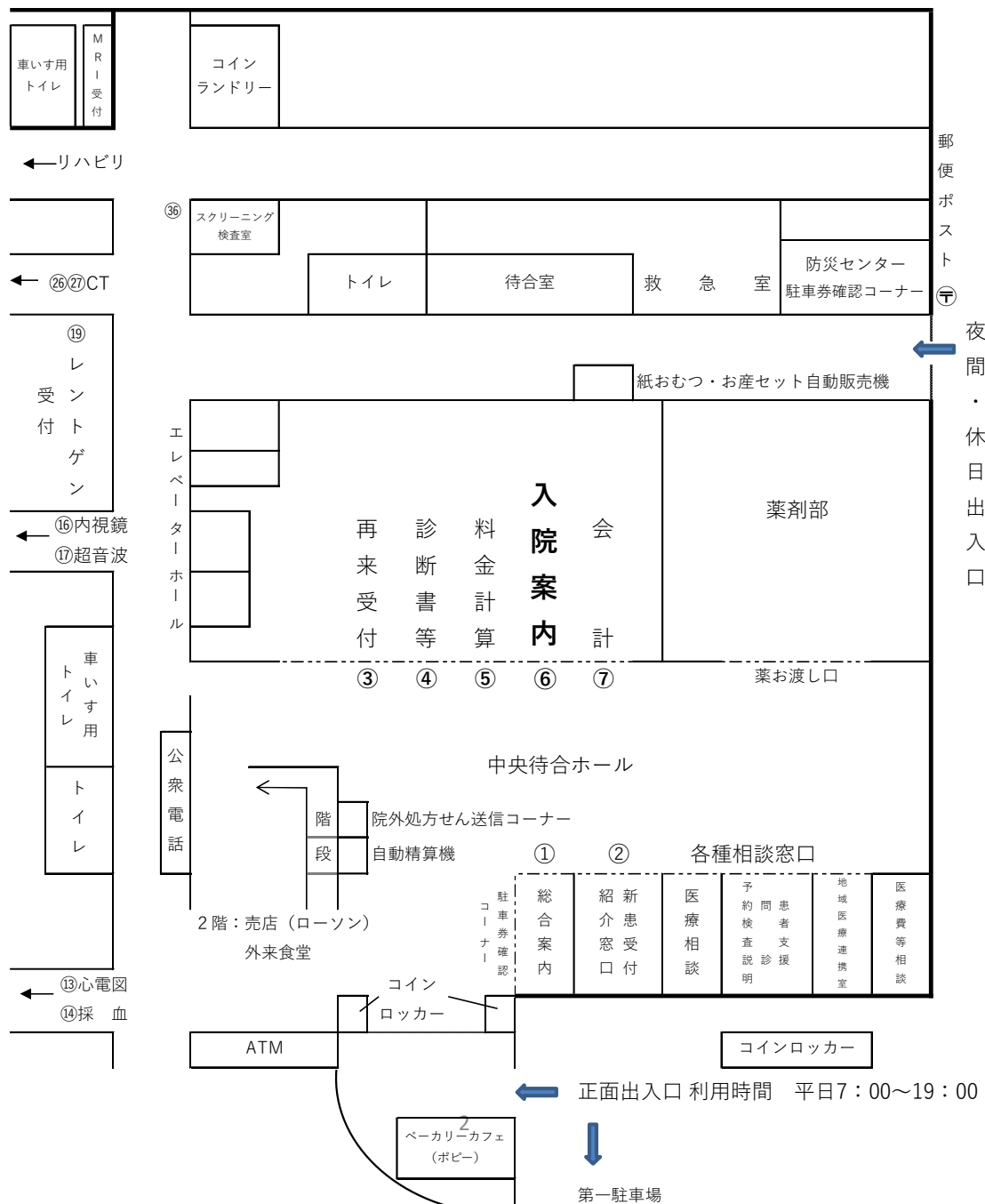
・ 目次	1ページ
・ 院内のご案内	2ページ
・ 青森市民病院 理念・基本方針	3ページ
・ 市民病院の役割	4ページ
・ 入院手続き	5ページ
・ 入院中の生活	7ページ
・ 面会	11ページ
・ その他	12ページ
・ 入院費用	13ページ
・ 診断書・証明書など	16ページ
・ 相談窓口	17ページ
・ 院内サービス・設備	18ページ
・ 駐車場	20ページ
・ 案内図・アクセス	21ページ

院内のご案内

病棟案内

	西病棟	東病棟	
7階	7階西病棟	7階東病棟	
6階			
5階		5階東病棟	
4階	HCU	4階東病棟	外来棟
3階		3階東病棟	
2階	手術室、ICU	2階東病棟	外来、がん相談支援センター、 売店（ローソン）、外来食堂
1階	リハビリテーション、 MRI、レントゲン、CT	救急外来、防災センター、 コインランドリー	外来、総合案内、薬剤部、内視鏡、 心電図、地域医療連携室、相談窓口、 ベーカリーカフェ（ポピー）、ATM
地下	リニアック室、クリーニング	臨床検査室	

1階平面図



青森市民病院 理念・基本方針

● 理念

私たちは、安全で良質な医療の提供と、みなさまに信頼される病院を目指します。

● 基本方針

1. 中核病院として、地域医療の確保と医療サービスを提供します。
2. 常に患者の立場に立って、患者の話をよく聞き、安全で親切な医療を提供します。
3. 地域医療の発展のため、優れた医療人を育成します。
4. 良質な医療は健全な経営の上に成り立つことを自覚し、病院運営に参加します。

● みなさまへ

1. あなたは、必要な医療を平等で安全に受けることができます。
2. あなたのプライバシーや個人情報保護されます。
3. あなたは、病気の内容、治療の方法、危険性などについて、あなたが理解できる言葉で説明を受け、十分納得して同意したのちに、医療を受けることができます。必要に応じ主治医の判断により、家族又は代理の方にお話する場合もあります。
4. あなたは、今受けている治療、処置、検査、看護、食事などについて、あなたの希望を申し出ることができます。
5. 主治医以外の医師の意見を聞きたい場合や、他の医療機関へ転院したい場合には、必要な情報を提供いたします。

● おねがい

1. 自分の健康についての情報、服薬状況等について、できるだけ正確にお知らせください。
2. 説明を受け、理解できない点は質問して十分に理解したうえで同意した治療方針に沿い、治療や検査に意欲をもって取り組み、私たち医療人と協力して自分でも体を治していく努力をしてください。
3. 他の患者が治療や検査に支障なく快適な環境で医療が受けられるよう、病院内での規則と病院職員の指示を守ってください。
4. 教育・研修機関として研修医、看護学生等の臨床研修実習を行っておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

市民病院の役割

～早期退院に関するご理解とご協力をお願い～

当院は地域医療支援病院です。長期入院、慢性的な医療が必要な場合は、転院等をお願いすることがあります。青森市の基幹病院として次の項目に取り組んでおります。

● 急性期医療の実施

急性期医療を担う病院として、高度かつ先進的な医療に取り組んでおります。さらに、24時間365日の救急医療体制を整え、できる限り多くの急性期の患者さんを受け入れております。一般病棟についても、夜間の緊急入院が発生する場合がございますのでご了承ください。

● 地域の医療機関と連携

当院は「地域医療支援病院」の承認を受け、地域の医療機関と連携・協力のもと、紹介制を中心とした診療を行っています。

このような理由から、病状が安定した患者さんには他の医療機関への転院やご自宅で療養されることをお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

● 個人情報について

- ✓ 当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、個人情報については、医療提供や診療費請求のため定められた目的にのみ利用させていただきます。
- ✓ 電話で患者さんの情報をお伝えすることはできません。
- ✓ 病室入口にお名前を表示することを希望しない患者さんは、入院手続きの際1階⑥番入院案内窓口及び病棟の職員にお申し出ください。
- ✓ 院内には保安・警備等の関係から監視カメラを設置しておりますのでご了承ください。
- ✓ プライバシー保護のため、院内で許可のない撮影・録音等を禁止します。
- ✓ 撮影動画や写真、録音データをインターネット（SNS含む）に公開する行為を禁止します。

入院手続き

● 手続き

1. 各診療科で指定された当日の時間までに、1階⑥番入院案内窓口で入院の手続きをしてください。
2. 都合により指定日時に来院できないとき、または入院をとりやめたいときは、なるべく早く各診療科外来までご連絡ください。
3. 各診療科外来窓口への連絡は午後をお願いします。
4. 当院には入院患者さん専用駐車場のご用意はありません。

● 連帯保証人

当院では、入院の際に連帯保証人及び身元引受人が必要です。
（入院申込書にご署名されたうえでご提出ください。）
連帯保証人のかたは原則として別世帯のかたでお願いします。
また、連帯保証額の上限は30万円です。
ご理解、ご協力をお願いします。

● 必要書類

入院手続き時

- ☐ 入院申込書（必ず入院時にご提出ください。）
- ☐ 診察券
- ☐ マイナ保険証、資格確認書など資格情報を確認できるもの
- ☐ 公的医療受給者証（子ども医療、ひとり親家庭等医療、重度心身障がい者医療、指定難病医療、自立支援医療等）
- ☐ 限度額適用認定証（13ページ参照）
- ☐ 介護保険被保険者証（65歳以上のかた）

病棟看護師へ渡すもの

- ☐ データベース（事前に配布されているかたのみ）
- ☐ 服用中の薬、服薬中止中の薬、おくすり手帳
- ☐ 各種同意書（事前に配布されているかたのみ）
- ☐ 病衣借用申込書（病衣を借用されるかた）
- ☐ 紹介状と退院証明書（他院からの転院の場合）

入院手続き

● 持ちもの

- ☐ 洗面用具…洗面器、歯磨きセット、タオル、シャンプー、ボディソープ、ヘアブラシ、コップ、電動ひげそりなど
 - ☐ 身の回り品…箸、スプーン、下着類、カーディガン等、寝巻（レンタルもあります。7ページ参照）、くつ下、ティッシュ、タオルケット、イヤホン、時計、飲み物など
 - ☐ 室内履き…転倒の危険がありますので、スリッパ・サンダルではなく、かかと付きの靴タイプの室内履きをご用意ください。当院2階売店（ローソン）でも転倒予防シューズ（リハビリにも利用可能）を販売しております。
 - ☐ 入院のご案内（本冊子）
 - ☐ 手術に必要なもの…各診療科でご説明したものを。
- ※ 入院時に必要なものをセット組したCSセット（有料）については、2階売店（ローソン）向かいでご案内しております。

● 持ち込み禁止のもの

- × 電化製品…CD・DVDプレーヤー・ラジオ（電池式でイヤホン使用は可）電気ポット、電気毛布、加湿器、ドライヤー（病棟で貸出可）など
 - × 刃物類…カッター、カミソリ（安全カミソリは可）、ナイフ、はさみ（ナイフ、はさみは病棟で貸出可）など
 - × その他…ライター、マッチ、たばこ（電子たばこ含む）、アルコール飲料（ノンアルコール飲料含む）
- ※ 盗難防止のため、貴重品や多額の現金は持ち込まないでください。貴重品類は備え付けのセーフティボックスに施錠し、ご自身で保管してください。入院中の紛失・盗難については当院では一切の責任を負いかねます。
- ※ 環境衛生面から、ベッドの下には物を置けません。ロッカーに入らないキャリーバッグ等は持ち込まないようご協力ください。

入院中の生活

入院中は本冊子「入院のご案内」及び各病棟に準備している「病棟のご案内」等をお読みいただき、病院の諸規則をお守りください。

● ネームバンド着用

当院では、安全管理のため、入院中はネームバンドの着用をお願いしています。患者さんと一緒に本人確認を行いますので、ご協力をお願いいたします。

● 病室

- ✓ 緊急で入院した場合や患者さんの病状により、病室やベッドを移動させていただくことがありますので、ご協力願います。
- ✓ 消灯は**21:00**です。
- ✓ 病室に出入りするときは入口の消毒液で手を消毒しましょう。

● 病衣

- ✓ 病衣（寝巻）は当院で貸与（71円/日(税込)）していますが、ご持参いただいてもかまいません。借用申込、借用中止は病棟でお受けしています。
- ✓ 貸与した病衣の交換は原則週2回ですが、汚れた場合はその都度交換いたします。

● テレビ・冷蔵庫

- ✓ 病室にはテレビ・冷蔵庫付きの床頭台を設置しています。
2階ローソン付近の受付カウンターでお申込みのうえご利用ください。
（日額定額制）
また、テレビ・冷蔵庫のいずれかを申し込まれたかたはWi-Fiをご利用いただけます。（ただし特室Aはテレビ・冷蔵庫無料、特室Bは冷蔵庫無料）
- ✓ テレビの利用時間は**6:00から22:00**までです。**必ずイヤホンを使用**してください。
- ✓ イヤホンは各自ご準備ください。2階売店（ローソン）でも取扱いしています。

入院中の生活

● 入浴

- ✓ 浴室の利用時間は病棟により異なりますので、各病棟でご確認ください。
- ✓ 入浴・シャワーは症状により許可が必要です。主治医または看護師にご相談ください。

● 食事

- ✓ お食事の時間は**7:30、12:00、18:00**です。
- ✓ 医師の指示により、病状に応じた食事をご用意します。
- ✓ 各病棟の食堂にはティーサーバーを用意しています。自由にご利用ください。
- ✓ 18歳以下のお子様に付き添うご家族へもお食事（550円（税込）/食）を提供しています。ご希望のかたは、看護師へお伝えください。

● 外出・外泊

- ✓ 外出・外泊には**医師の許可が必要**です。希望されるときは、必ず事前に届け出てください。
- ✓ 外出・外泊以外でも、病棟から離れるときは看護師に伝えてください。

● 転倒・転落防止

- ✓ スリッパ・サンダルは脱げやすく滑りやすいので危険です。入院中は安全のため、**靴タイプの内履き**を使用してください。
- ✓ 転倒・転落はベッド周囲で起こりやすいです。特に普段ベッドを使用されていないかたは注意が必要です。
- ✓ トイレ入り口に段差がありますので、ご注意ください。
- ✓ 睡眠薬や鎮静剤を内服した場合は、眠気やふらつきが出やすく転倒の危険性が高くなります。特に夜間のトイレへの歩行は注意が必要です。
- ✓ 不安な時は一人で無理をせず、看護師をお呼びください。

入院中の生活

● 携帯電話のご利用

当院では携帯電話等の使用について、以下のルールを定めております。使用場所とマナーを守り、周囲の方々のご迷惑とならないようご協力をお願いします。

通話可能エリア（マナーモード）



- ・ 各玄関風除室
- ・ 公衆電話付近
- ・ 病棟個室
- ・ エレベーターホール

通話以外可能のエリア（マナーモード）



- ・ 多床病室
- ・ 外来待合室
- ・ 2階食堂
- ・ 各病棟食堂
- ・ 外来治療室
- ・ 中央待合ホール
- ・ 化学療法室

使用禁止エリア（電源OFF）



- ・ I C U
- ・ N I C U
- ・ H C U
- ・ 手術室
- ・ 医療機器周辺 1 m以内

【注意事項】

- ◆ 院内では**必ずマナーモード**に切り替えてください。
- ◆ 使用できる時間帯は**6:00～21:00**です。
- ◆ 通話は通話可能エリアをご利用いただき、大声や長電話など周囲にご配慮ください。
- ◆ 使用禁止エリアでは電源をお切りください。
- ◆ **プライバシー保護のため、院内で許可なく撮影・録音することや、SNS等へ公開することを禁止**しております。
- ◆ 職員は院内専用のPHSを使用しております。

入院中の生活

● 迷惑行為の禁止

- ✓ 当院は**敷地内全面禁煙**です。入院中の喫煙は禁止です。
(たばこの持ち込みもご遠慮願います。)
- ✓ 危険物の持ち込みや飲酒は固くお断りします。
- ✓ 職員に危害を加える行為やハラスメント、病院の秩序を乱す行為（大きな声を出す、暴力行為など）があった場合は、退院していただくことがあります。
- ✓ 許可のない撮影・録音はしないでください。また、撮影した動画等をインターネット（SNS含む）に公開する行為も禁止です。



面会

● 面会時のお願い

面会時間：12:00～20:00まで（15分程度）

ただし、ICU・HCUについては以下のとおり

ICU：11:30～20:00 18:00～18:30

HCU：12:00～13:00 18:00～19:00

面会場所：個室または、それに準ずる場所

人数：2名まで

面会できるかた：入院されているかたのご家族（小学生以下は禁止）もしくはその代理人・キーパーソン（意思決定を支援するかた）

- ✓ 面会を希望される場合は病棟看護師にご相談ください。
- ✓ 感染予防のため、入退室の際は入口の消毒液で手を消毒してください。
- ✓ 風邪をひいているなど体調のすぐれない方は面会をご遠慮ください。
- ✓ 病室への生花・生き物の持ち込みはご遠慮ください。
- ✓ 駐車券について、**面会時は有料（30分以内は無料）**です。
ただし、入院患者の付き添い・介護・着替えなどの届け物・病院からの要請の場合は無料となります。
中央待合ホール駐車券確認コーナー（16:45以降は防災センター）で**その都度手続きが必要**となります。

その他

● 研修の受け入れ

当院では、研修医をはじめ、看護学生などの実習生を受け入れています。研修や実習を通じて患者さんとのかかわりを学ぶために、入院中の患者さんを受け持たせていただくことがありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

● 非常時の対応

万一、火災・地震等が発生した場合は、あわてずに職員の指示に従ってください。非常口や避難経路は、各階に掲示してある配置図等であらかじめご確認ください。

● セカンドオピニオン

セカンドオピニオンは、病気の診断内容や治療等に対して、主治医以外の医師の意見等を聞き、患者さんがご自身の治療に関して参考にしていただくものです。検査や治療は行わず、相談のみを行います。入院中に他の医療機関でセカンドオピニオンを希望される場合は、主治医にご相談ください。

入院費用

● 高額療養費制度

高額療養費制度に基づき、以下のいずれかに該当するかたは、窓口負担額（保険適用分）については高額療養費の自己負担限度額までとなります。

1. マイナ保険証で受付をしたかた
2. 入院申込書裏面の「限度額適用認定証のオンライン資格確認についての確認」欄に同意していただいたかた
3. 限度額適用認定証を提出していただいたかた

※限度額適用認定証はご加入の保険者へ申請手続きが必要です。遡っての申請はできませんので、入院予定期間が決まった場合または入院した場合は、すみやかに各保険者へ申請手続きをお願いします。

※「低所得者Ⅱ」・「低所得者オ」に該当するかたで過去1年間で合計91日以上入院をされていて、食事代が減額の対象になる場合または保険料の滞納がある世帯の場合は限度額認定適用認定証の交付申請が必要です。

● 特室（個室）

特室（個室）を希望されるかたは、⑥番入院案内窓口にお申し出ください。ただし満室の場合、ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。

室料は入院費同様1日単位で計算されます。（1泊2日の入院の場合、2日分の差額室料がかかります。）※健康保険は適用されません。

特室の差額室料の 自己負担額 (1日につき)	A-1	2室	15,840円（税込）
	A-2	1室	13,200円（税込）
	B-1-1	2室	6,600円（税込）
	B-1-2	2室	6,325円（税込）
	B-2	31室	5,060円（税込）

入院費用

● 入院費の算定方法

入院費の計算は、健康保険法等の規定により、泊数ではなく日数計算となります。（1泊2日の入院の場合、入院費は2日分で計算します。）

マイナ保険証・資格確認証等の提示がない場合は、自費請求となります。保険の変更がある場合には、すみやかに1階⑥番窓口へご提示ください。

交通事故、文書料など、健康保険法の適用を受けない診療費等の費用は、青森市条例で定める方法で算定します。

保険適用以外のものは、実費をいただきます。

● D P Cについて

当院は、D P C対象病院です。D P Cとは、病名や手術、処置などの内容に応じた1日あたり定額の医療費を基本として、全体の医療費の計算を行う「包括払い」方式です。

専門的な技術料については一つ一つの診療内容を積み上げて計算する「出来高払い」方式で医療費が計算されますので、入院にかかる医療費は、包括分と出来高分とを合計したものになります。

● 食事代

基本的に1食550円ですが、病状により異なる場合があります。

● 入院中のお会計

入院費は、診療月ごとのご請求です。継続して入院されているかたについては、月末締めのお知らせ（請求書）を翌月10日以降に病室へお届けします。

お知らせをお渡ししてから14日以内に、1階⑦番会計窓口または待合ホールに設置している自動精算機でお支払いください。

入院費用

● 退院時の会計

退院予定時間までに会計担当者がお知らせ（請求書）を病室にお持ちします。なお、急な退院や当日の診療内容によりすぐに会計が出せない場合は、後日精算とさせていただきます。

土日・祝日および時間外の退院の場合は、翌営業日の午後以降にお支払いください。なお、7日以上来院が出来ないかたにはお知らせ（請求書）を郵送することも可能ですので、看護師にお伝えください。

お知らせが到着してから14日以内に、1階⑦番会計窓口または待合ホールに設置している自動精算機でお支払いください。

● 支払方法

平日、次の支払場所での精算となります。
(土日・祝日及び12月29日～1月3日を除く。)

支払場所	取扱時間
1階⑦番会計窓口	月曜日～金曜日 8:30～17:00
自動精算機	月曜日～金曜日 8:30～16:30

現金、もしくはクレジットカード払いをお願いします。
ご利用可能なクレジットカードは以下のとおりです。

**JCB・VISA・MASTER・American Express
Diners Club・Discover・UC**



診断書・証明書など

● 申込方法

1階④番診断書等窓口にて「交付申請書」をご記入のうえお申込みください。

窓口受付時間：平日 8:30～17:00

- ✓ 本人以外のかたがお申込みをされる場合は、本人確認書類（運転免許証等）及び委任状が必要となります。
- ✓ 診断書は診療科ごとにお申込みが必要となります。入院中に転科（例:消化器内科から外科へ）されたかたも、必要な診療科ごとにお申込みが必要です。
- ✓ 文書料金も診療科ごとにかかります。
- ✓ 市外在住のかたで、郵送での受け取りをご希望の場合は文書料金の他に郵送代をご負担いただきます。市内在住のかたへの郵送は原則として行っておりません。また、自賠責用の診断書については、郵送は行っておりません。
- ✓ 書類完成後、費用をお支払いいただいてからのお渡しです。1階⑦番会計窓口にてお支払いをお願いします。

● 作成期間

退院後、3～4週間程度をご予定ください。（内容により退院後でないと作成できない書類がありますのでご了承ください。）

書類完成後、担当者から交付申請書記載の連絡先にご連絡いたします。ただし、郵送をご希望のかたには電話連絡はいたしませんのでご了承ください。※病理検査の結果をお伝えした後に書類を作成する場合もあり、予定期間よりも多く作成日数をいただく場合もあります。

相談窓口

患者さんに安心して治療を受けていただくために、患者・家族の皆さんからさまざまな相談をお受けしております。相談内容に応じて専門窓口を設置しておりますので、ご心配ごとやお困りごとがございましたら、下記の窓口をご利用ください。

窓 口	内 容	取扱時間	場 所
地域医療連携室	◆ 退院後の療養相談 ◆ 転院調整 ◆ 在宅療養 ◆ 介護保険・福祉に関すること ◆ セカンドオピニオン	8:15～ 17:00	1階 中央待合 ホール奥
医療相談窓口	◆ 医療相談 ◆ 医療安全に関すること		
医療費相談窓口	◆ 高額療養費 ◆ 交通事故 ◆ 労災・公災 ◆ 分割納付 ◆ その他医療費		
がん相談 支援センター	がん診療に関すること	8:30～ 17:00	2階 外来棟

● ご意見ポスト

1階公衆電話横と各エレベーターホールに設置しております。

入院中は入院生活に関するアンケートも行っておりますので、当院についてお気づきの点がありましたら、ご意見をお寄せください。なお、ご意見に対する回答につきましては、1階公衆電話横に掲示しております。

院内サービス・設備

ベーカリーカフェ（ポピー） 1階正面玄関

焼き立てパンとドリンク等があります。
平日 8:00～18:00 土日祝 休み

銀行ATM 1階 正面玄関ホール

青森みちのく銀行
平日 8:00～19:00 土曜日 8:00～14:00

コインロッカー 1階 正面玄関ホール

売店（ローソン） 2階

日用雑貨・タオル・下着類・紙おむつ・弁当・総菜・飲料・果物・新聞・書籍・イヤホンなどのほか入院セットがあります。
ATM・コピー・切手・はがき・ゆうパックも取扱っています。
平日 7:00～20:00 土日・祝日 7:00～17:00

外来者食堂 2階

平日 10:00～16:00
土日祝 休み

コインランドリー 1階

洗濯 200円/回 乾燥 100円/30分

郵便ポスト 1階救急外来前／2階売店内

バス時刻表 1階TELコーナー／救急外来／各病棟

院内サービス・設備

自動販売機（飲料） B1階／1階／2階／各病棟

自動販売機（マスク） 1階／2階／4階／7階

自動販売機（紙おむつ） 1階救急外来前

公衆電話 1階／2階／各病棟

テレホンカード、硬貨でご利用いただけます。
消灯時間（21:00）以降のご利用は、ほかの患者さんのご迷惑となりますのでご遠慮ください。

クリーニング B1階

平 日 10:00～12:00、14:30～16:30
土曜日 10:00～12:00

院内出張理容サービス（要予約）

青森県理容生活衛生同業組合青森支部会員
ヘアーサロン マツオ 連絡先 017-777-2822
毎週月曜日 13:00～17:00

図書の貸し出し 各病棟本棚

入院生活が安らぎとるおいのあるものにしていただけるよう、図書の貸し出しを行っております。
お読みになった後は、必ず元の棚へ返し、次の方が見やすいように整理整頓をしましょう。

《小児病棟に入院中のお子さんへ》
4階東病棟プレイルームには児童向けの本があります。借りるときは病棟の看護師にお申し出ください。

駐車場

駐車場（24時間利用可）

第一駐車場／第三駐車場

駐車券への検印

①番総合案内（16:45以降は防災センター）

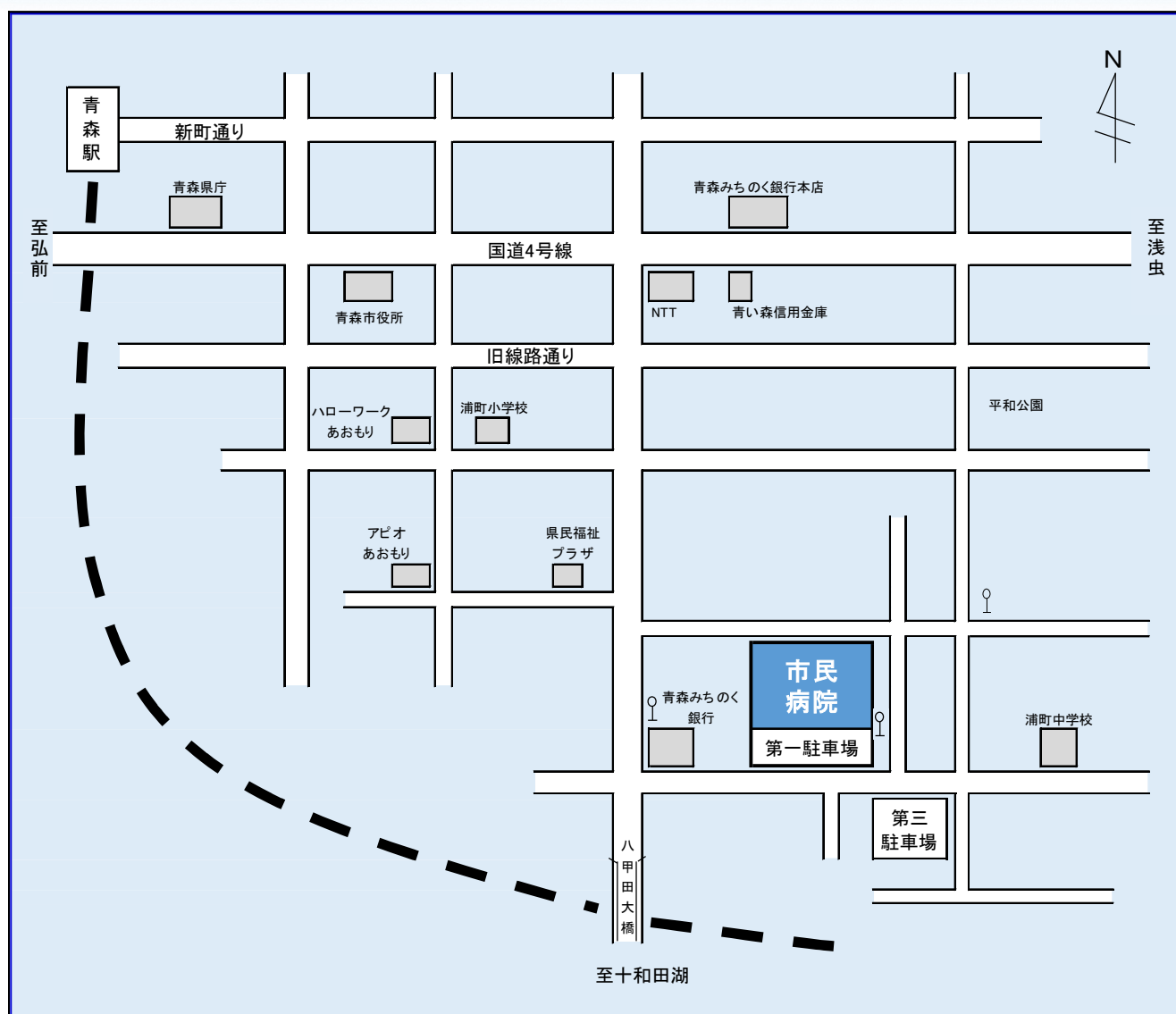
外来診療当日（※検印が必要です）	無料
30分まで	
30分超え1時間まで	220円
以降30分ごと	110円

駐車場の収容台数に限りがありますので、入院される患者さんは駐車場のご利用はご遠慮ください。

やむを得ずご利用される場合は、以下の駐車料金をお支払いいただきます。

入院初日・退院日	無料
その他入院一日につき	510円

案内図・アクセス



- | |
|---|
| <p>≪市営バス≫ 観光通り線 青森駅（④乗り場）から約15分</p> <p>八甲田大橋經由各路線 青森駅（④乗り場）から約12分
「勝田1丁目」下車 徒歩5分</p> <p>桜川經由小柳線 青森駅（③乗り場）から約18分
「市民病院通り」下車 徒歩2分</p> |
| <p>≪JRバス≫ 八甲田大橋經由横内線 「勝田1丁目」下車 徒歩5分</p> |
| <p>≪タクシー≫ 青森駅から約7分／筒井駅から約5分</p> |
| <p>≪徒歩≫ 青森駅から約35分／筒井駅から約25分</p> |

メモ

青森市民病院

〒030-0821 青森市勝田1丁目14番20号

TEL 017-734-2171

FAX 017-734-7578