

## 指定管理者選定評価委員会審査結果

### 1 対象施設

- (1) 施設名 青森市文化観光交流施設  
 (2) 所在地 青森市安方一丁目1番1号

### 2 選定方法

#### (1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
<b>1 管理運営全般について (35点)</b>		
a. 管理運営方針	・施設の設置目的に合致しているか ・市の求めに柔軟に対応できるか	10点
b. 同種の施設管理業務の実績	・管理業務実績があるか	5点
c. 地域や関係団体との連携	・ねぶた関係団体や地域文化と十分な連携が図られるか ・具体性があるか	10点
d. 財務の健全性	・団体の財務状況は良好か	10点
<b>2 管理について (50点)</b>		
a. 地元雇用への配慮	・市内在住者の雇用について配慮があるか	5点
b. 職員等の配置計画	・適正な配置がなされているか ・有資格者、専門技術者等の配置はどうか	5点
c. 職員の雇用・労働条件について	・職員の雇用・労働条件の向上に努めているか	5点
d. 職員等の研修計画	・職員の育成に方向性があるか ・内容及び回数は適切か	5点
e. 施設管理計画	・管理保守点検業務が適切に行われているか	10点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	・的確な対応であるか ・訓練やマニュアルの周知が適切に行われているか	5点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	・個人情報保護の職員への周知方法が適切か ・具体的な保護策を講じ、内容が適切か	5点
h. 環境保全、負荷低減への取組	・環境保全の職員への周知方法が適切か ・具体的な取組案があり、内容が適切か	5点
i. 福祉に関する取組	・障がい者等への対応は適切か ・障がい者の雇用に取り組んでいるか	5点
<b>3 運営について (40点)</b>		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	・平等な利用確保の方針は明確か	5点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	・要望を運営に反映する工夫がされているか ・現実的な手法であるか	5点
c. サービス向上の対策	・利用者に対するサービス向上が見込まれるか ・苦情処理の体制は明確か ・定期的な自己評価を行うか	10点
d. 来場者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	・利用促進策は具体的であり、実現可能か ・イベントの継続性があるか	20点
<b>4 応募団体について (5点)</b>		
a. 本店の所在地	・市内に本店を有する者であるか (共同企業体の場合は構成員に市内に本店を有する者の割合)	5点
<b>5 効率性について (35点)</b>		
収支計画	・経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策が工夫されているか	35点

(2) 個別項目採点基準 (※「1-d 財務の健全性」、「4 応募団体について」、「5 効率性について」を除く)

配点	採点基準
20点	
10点	
5点	

■「財務の健全性」の採点基準 (標準例=配点10点の場合)

①当期利益 (5点満点)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1	3	5

②利益剰余金 (5点満点)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1	3	5

※指定期間中における指定管理団体の経営状況悪化等を理由とした辞退を未然に防ぎ、安定的に管理運営を行うことができる候補者を選定する観点から、直近の3事業年度に一度でも債務超過(貸借対照表において純資産の部の合計額がマイナス)の状態がある団体については応募資格がないものとします。

また、直近の事業年度において利益剰余金(当期利益の積み上げ)がマイナスの場合は、審査の結果失格とする場合があります。

■「5 効率性について」の採点基準

効率性についての点数＝{①基本点＋経費縮減の配点（②経費縮減率×③1％あたりの配点）}  
 ×④管理運営全体（効率性の項目を除いた全項目）の獲得点の割合

①基本点＝（配点／2）

②経費縮減率（利用料金制の場合）＝{1－{提案額における支出額－（提案額における収入額－指定管理料基準額の収入額）}／指定管理料基準額の支出額}×100

③1％あたりの配点＝{（配点／2）／20}

④管理運営全体の獲得点の割合＝（管理運営全体の獲得点／（管理運営全体の配点／2））

※経費縮減率の最大値は20％とする

※得点に小数点以下の端数が生じた場合は小数点第3位を四捨五入する

<参考>基本点＋経費縮減の配点について {①＋（②×③）} ※配点35点の場合

経費縮減率（％）	20	15	10	5	0
基本点＋経費縮減の配点 {①＋（②×③）}	35	30.625	26.25	21.875	17.5

※1％縮減で、基本点に0.875点加算され、最大35点となります。

※指定管理料基準額は上限額であり、申請者からの提案額がこれを上回る場合は、その時点で失格とします。

■最低得点について

【公募の場合】

選定基準の個別項目採点基準（「1-d 財務の健全性」、「4 応募団体について」及び「5 効率性について」を除く）において普通とした点数と、「1-d 財務の健全性」における配点のうち50%に当たる点数及び「5 効率性について」の採点基準における基本点の合計点を最低得点（85.5点）とし、応募者の得点がこれに満たない場合は失格とします。

また、「4 応募団体について」及び「5 効率性について」を除く獲得点数の合計点が、個別項目採点基準（「1-d 財務の健全性」を除く）において普通とした点数と、「1-d 財務の健全性」における配点のうち50%に当たる点数の合計点未満の場合においても失格とします。

(3) 選定評価委員会委員

委員長	横内 修	企画部理事次長事務取扱
副委員長	山谷 直大	総務部理事次長事務取扱
委員	池田 享誉	青森公立大学准教授
委員	佐々木 信一	東北税理士会青森支部税理士
委員	川村 敬貴	環境部次長

(4) 選定評価委員会開催日 令和元年10月30日（水）

3 応募団体名 公益社団法人 青森観光コンベンション協会

#### 4 審査結果

項目		配点	候補者
1	a. 管理運営方針	10 点	8.00 点
	b. 同種の施設管理業務の実績	5 点	5.00 点
	c. 地域や関係団体との連携	10 点	9.20 点
	d. 財務の健全性	10 点	10.00 点
2	a. 地元雇用への配慮	5 点	5.00 点
	b. 職員等の配置計画	5 点	4.40 点
	c. 職員の雇用・労働条件について	5 点	5.00 点
	d. 職員等の研修計画	5 点	3.60 点
	e. 施設管理計画	10 点	6.00 点
	f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5 点	4.20 点
	g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5 点	3.20 点
	h. 環境保全、負荷低減への取組	5 点	3.60 点
	i. 福祉に関する取組	5 点	3.00 点
3	a. 市民の平等な利用を確保するための方針	5 点	3.60 点
	b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5 点	3.80 点
	c. サービス向上の対策	10 点	7.40 点
	d. 来館者を増加させるための PR 及びイベントの実施計画又は自主事業	20 点	16.80 点
4	a. 本店の所在地	5 点	5.00 点
5	収支計画	35 点	28.75 点
合計点		165 点	135.55 点

#### 5 指定管理者候補者

- (1) 名称 公益社団法人 青森観光コンベンション協会  
 (2) 住所 青森市新町一丁目2番18号  
 (3) 代表者 会長 奈良 秀則

#### 6 指定期間 令和2年4月1日からの5年間

#### 7 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「応募団体について」を除いた点数（130.55点）が最低得点（85.5点）以上を獲得していること。
- ・「応募団体について」及び「効率性について」を除いた場合に、普通とした点数及び「財務の健全性」の配点の50%の点数の合計（68点）以上の点数（101.8点）を獲得していること。