

平成25年度青森市指定管理者選定評価委員会モニタリング評価結果

下記の施設の指定管理者による施設の管理運営状況について、指定管理者選定評価委員会が確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成26年2月20日

施設名	青森市浪岡交流センター		
施設の設置目的	浪岡地域の有する資源の活用を通じ、市民及び観光客の交流並びに産業、学術、文化等に関する活動の促進を図り、もって本市の観光の振興及び地域社会の活性化に資することを目的とする。		
所在地	青森市浪岡大字浪岡字細田61番地20		
指定管理者	特定非営利活動法人ソーシャル・キャピタル・サービス青森 代表者 理事長 鈴木 亜子 住 所 青森市篠田一丁目4番1号		
指定期間	平成24年10月1日 ~ 平成29年3月31日		
区分	検証結果	評価	
		良好	改善必要
管理について	職員は適正に配置され、研修も行われている。また、自己評価シートを作成し、職員が月1回自己点検評価を行うなど、職員の資質向上に努めている。 危機管理マニュアルが作成されているなど、適正な体制が整備されている。 不要文書はシュレッダーで廃棄するなど、適正な個人情報の保護に努めているものの、情報管理の適正化を図る観点から、個人情報保護に関するマニュアルの整備について検討していただきたい。 金庫は、使用時以外は施錠をし、適正に保管されている。		
運営について	フェイスブックを活用してイベント情報を発信したり、地区内飲食店などの口コミ情報を掲載した「クチコミマップ」を施設内に掲示するなど、情報提供に努めている。 意見箱のほか、雪体験室の開放時にはアンケート箱を設置するなど、利用者からの意見・要望等を把握し、運営に反映する体制は執られている。 浪岡商工会等と連携したイベントの開催や「低温熟成施設活用協議会」の設置、また、「JRと連携した施設運営など、地域や関係団体と連携が図られている。		
事業実施結果について	管理運営業務は適正に行われているものの、「地域や関係団体と連携したあびねす連絡委員会の設置の検討」などの事業計画書に記載の事業については、実施の加速化を図り、更なるサービス向上に努めていただきたい。		
収支決算書について	収支決算書は適正である。		

平成25年度青森市指定管理者選定評価委員会モニタリング評価結果

<b>【総合評価】</b>	
<p>管理運営状況は概ね適正に実施されているものの、一部の事業については実施の加速化を図り、更なるサービス向上に努めていただきたい。                  個人情報保護に関するマニュアルの整備について検討していただきたい。                  施設所管課のモニタリングは、適正に検証・評価、指導が行われている。</p>	
[指摘事項]	
<b>【指摘事項についての指導等及び改善策】</b>	
<b>【改善結果】</b>	
施設所管課	青森市浪岡事務所地域づくり振興課 TEL：(直通)0172 62 1127 (代表)0172 62 1111 内線335 E-mail：n-chiiki@city.aomori.aomori.jp