

## 青森市指定管理者選定評価委員会審査結果

### 1 対象施設

- (1) 施設名 青森市観光交流情報センター  
 (2) 所在地 青森市新町一丁目1番25号

### 2 選定方法

#### (1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
1 管理運営全般について (30 点)		
a. 管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営方針が施設の設置目的に合致しているか</li> <li>・市の求めに柔軟に対応できるか</li> </ul>	10 点
b. 同種の施設管理業務の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務実績があるか</li> </ul>	10 点
c. 財務の健全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体の財務状況は良好か</li> </ul>	10 点
2 管理について (50 点)		
a. 地元雇用への配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内在住者の雇用について配慮があるか</li> </ul>	5 点
b. 職員等の配置計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の適正配置がなされているか</li> <li>・観光施設管理の経験者はいるか</li> </ul>	10 点
c. 職員の雇用・労働条件について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の雇用・労働条件の向上に努めているか</li> </ul>	5 点
d. 職員等の研修計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の育成に方向性があるか</li> <li>・職員研修の内容及び回数は適切か</li> </ul>	5 点
e. 施設管理計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理保守点検業務が適切に行われているか</li> </ul>	5 点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・的確な対応であるか</li> <li>・事故防止に向けて取り組んでいるか</li> </ul>	5 点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護の職員への周知方法が適切か</li> <li>・具体的な保護策を講じ、内容が適切か</li> </ul>	5 点
h. 環境保全、負荷低減への取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境保全の職員への周知方法が適切か</li> <li>・具体的な取組案があり、内容が適切か</li> </ul>	5 点
i. 福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者等への対応は適切か</li> <li>・障がい者の雇用に取り組んでいるか</li> </ul>	5 点
3 運営について (20 点)		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平等な利用確保の方針は明確か</li> </ul>	5 点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望を運営に反映する工夫がされているか</li> <li>・現実的な手法であるか</li> </ul>	5 点
c. 事業運営方針、手法、苦情対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の運営方針、方法は適切か</li> <li>・苦情処理の体制は明確か</li> <li>・定期的な自己評価を行うか</li> </ul>	10 点
4 観光・交通情報の提供について (35 点)		
a. 観光・交通情報の提供に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最新かつ正確な情報を入手するための取り組みが行われるか、また提供方法は適切か (a-1:5 点)</li> <li>・観光関連事業者との連携が図られるか (a-2:5 点)</li> <li>・市の魅力が効果的に発信されるか (a-3:5 点)</li> </ul>	15 点
b. 観光客や市民ニーズを満足させるための、主体的な観光案内及び情報発信の手法の検討又は自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対するサービス向上が見込まれるか (b-1:10 点)</li> <li>・受動的ではなく、主体的、能動的な観光案内や情報提供の取組や手法に創意工夫がみられるか (b-2:10 点)</li> </ul>	20 点
5 交流の推進について (15 点)		
a. 交流促進に向けた事業実施計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域や団体等との連携、協力体制がみられるか (a-1:5 点)</li> <li>・散策コースの紹介、運営等が適切に行われるか (a-2:5 点)</li> <li>・事業内容が現実的で効果的か (a-3:5 点)</li> </ul>	15 点

6 応募団体について (5点)		
本店の所在地	・市内に本店を有する者であるか (共同企業体の場合は構成員に市内に本店を有する者の割合)	5点
7 効率性について (30点)		
収支計画	・経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策が工夫されているか	35点

(2) 個別項目採点基準 (※「1-d 財務の健全性」、「4 応募団体について」、「5 効率性について」を除く)

配点	
10点	
5点	

■ 「1-c 財務の健全性」の採点基準

① 当期利益 (5点満点) (標準例)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1	3	5

② 利益剰余金 (5点満点) (標準例)

区分	3年ともマイナス	2年間マイナス (1年間プラス)	1年間マイナス (2年間プラス)	3年ともプラス
点数	0	1	3	5

指定期間中における指定管理団体の経営状況悪化等を理由とした辞退を未然に防ぎ、安定的に管理運営を行うことができる候補者を選定する観点から、直近の3事業年度に一度でも債務超過(貸借対照表において純資産の部の合計額がマイナス)の状態がある団体については応募資格がないものとします。

また、直近の事業年度において利益剰余金(当期利益の積み上げ)がマイナスの場合は、審査の結果失格とする場合があります。

■ 「7 効率性について」の採点基準

効率性についての点数 = {①基本点+経費縮減の配点 (②経費縮減率×③1%あたりの配点)}  
×④管理運営全体 (効率性の項目を除いた全項目)の獲得点の割合

① 基本点 = (配点/2)

- ② 経費縮減率 =  $\{1 - (\text{提案額} / \text{指定管理料基準額})\} \times 100$
- ③ 1%あたりの配点 =  $\{(\text{配点} / 2) / 20\}$
- ④ 管理運営全体の獲得点の割合 =  $\{\text{管理運営全体の獲得点} / (\text{管理運営全体の配点} / 2)\}$

<参考>基本点+経費縮減の配点について  $\{① + (② \times ③)\}$

経費縮減率 (%)	20	15	10	5	0
基本点+経費縮減の配点 {①+ (②×③)}	35	30.63	26.25	21.88	17.5

- ・経費縮減率は最大20%とします。
- ・1%縮減で、基本点に0.875点加算され、最大35点となります。
- ・得点に小数点以下の端数が生じた場合は小数点第3位を四捨五入します。
- ・指定管理料基準額は上限額であることから提案額が指定管理料基準額を上回る場合は失格となります。

○最低基準点について

最低基準点の設定について、業務の質を一定以上に維持する観点から、

- ・選定基準項目のうち「6 応募団体について」及び「7 効率性について」を除き、
  - ・選定基準項目のうち「1-c 財務の健全性」における配点のうち50%に当たる点数と、
  - ・それ以外の選定基準項目をすべて「普通」とした点数
- の合計89点を最低基準点とし、応募者の合計得点が無条件にこれに満たない場合は失格となります。

(3) 青森市指定管理者選定評価委員会委員

委員長	舘山 公	企画部次長
副委員長	工藤 拓実	総務部次長
委員	竹内 紀人	青森中央学院大学教授
委員	桃野 敬	東北税理士会青森支部税理士
委員	泉 宏明	環境部次長
委員	土岐 政温	都市整備部次長

(4) 青森市指定管理者選定評価委員会開催日 令和4年10月13日(木)

3 応募団体名 公益社団法人青森観光コンベンション協会

#### 4 審査結果

項目		配点	最低 基準点	候補者	
1	a. 管理運営方針	10点	6点	6.67点	
	b. 同種の施設管理業務の実績	10点	6点	10.00点	
	c. 財務の健全性	10点	5点	6.00点	
2	a. 地元雇用への配慮	5点	3点	5.00点	
	b. 職員等の配置計画	10点	6点	6.67点	
	c. 職員の雇用・労働条件について	5点	3点	2.50点	
	d. 職員等の研修計画	5点	3点	3.50点	
	e. 施設管理計画	5点	3点	3.17点	
	f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5点	3点	3.33点	
	g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5点	3点	3.17点	
	h. 環境保全、負荷低減への取組	5点	3点	3.17点	
	i. 福祉に関する取組	5点	3点	2.33点	
3	a. 市民の平等な利用を確保するための方針	5点	3点	3.00点	
	b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5点	3点	3.17点	
	c. 事業運営方針、手法、苦情対策	10点	6点	5.83点	
4	a. 観光・交通情報の提供に関する取組	a-1	5点	3点	3.50点
		a-2	5点	3点	3.33点
		a-3	5点	3点	3.50点
	b. 観光客や市民ニーズを満足させるための、主体的な観光案内及び情報発信の手法の検討又は自主事業	b-1	10点	6点	7.00点
		b-2	10点	6点	6.67点
5	a. 交流促進に向けた事業実施計画	a-1	5点	3点	3.17点
		a-2	5点	3点	3.00点
		a-3	5点	3点	3.17点
6	本店の所在地	5点	—	5.00点	
7	収支計画	35点	—	23.92点	
合計点		190点	89点	129.77点	

5 指定管理者候補者

- (1) 名 称 公益社団法人青森観光コンベンション協会
- (2) 住 所 青森市新町一丁目2番18号 青森商工会議所会館4階
- (3) 代 表 者 会長職務代理者 副会長 林 均

6 指定期間 令和5年4月1日から令和10年3月31日まで（5年間）

7 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「応募団体について」及び「効率性について」を除いた点数（100.85点）が最低基準点（89点）以上を獲得していること。