

指定管理者選定評価委員会審査結果

1 対象施設

- (1) 施設名 青森市文化観光交流施設
 (2) 所在地 青森市安方一丁目1番1号

2 選定方法

(1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
1 管理運営全般について（20点）		
a. 管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に合致しているか ・市の求めに柔軟に対応できるか ・ショップ、レストランの管理運営方針は適切か 	5点
b. 同種の施設管理業務の実績	<ul style="list-style-type: none"> ・管理業務実績があるか 	5点
c. ねぶた関係団体、観光関係団体等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・協力、連携調整の取組みに対し積極的か ・具体的な取組み案があり、内容が適切か 	10点
2 管理について（40点）		
a. 地元雇用への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・市内在住者の雇用について配慮があるか 	5点
b. 職員等の配置計画	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な配置がなされているか ・文化施設、観光施設管理の経験者はいるか 	5点
c. 職員の雇用・労働条件について	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の雇用・労働条件の向上に努めているか 	5点
d. 職員等の研修計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の育成に方向性があるか ・内容及び回数は適切か 	5点
e. 施設管理計画	<ul style="list-style-type: none"> ・管理保守点検業務が適切に行われているか 	5点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な対応であるか ・事故防止に向けて取り組んでいるか 	5点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の職員への周知方法が適切か ・具体的な保護策を講じ、内容が適切か 	5点
h. 環境保全、負荷低減への取組	<ul style="list-style-type: none"> ・環境保全の職員への周知方法が適切か ・具体的な取組み案があり、内容が適切か 	5点
3 運営について（50点）		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	<ul style="list-style-type: none"> ・平等な利用確保の方針は明確か ・障がい者等への対応は十分か 	5点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	<ul style="list-style-type: none"> ・要望を運営に反映する工夫がされているか ・現実的な手法であるか 	5点
c. サービス向上の対策	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対するサービス向上が見込まれるか ・苦情処理の体制は明確か ・定期的な自己評価を行うか 	5点
d. 「青森ねぶたの保存及び伝承並びにその活用を通じた交流の促進に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・ねぶたの保存伝承、ねぶたを通じた交流の促進に資する取組か ・内容が具体的、効果的で継続して実現可能か 	15点
e. 「地域文化の振興及び発信を通じた交流の促進に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・地域文化の振興、交流の促進に資する取組か ・内容が具体的、効果的で継続して実現可能か 	5点
f. 「交流施設の設置目的に合致する集客に配慮した企画展、イベント等の実施に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・集客に資する企画展、イベントか ・内容が具体的、効果的で継続して実現可能か 	5点
g. 「交流施設の集客対策に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・集客に資する取組か ・内容が具体的、効果的で継続して実現可能か 	10点
4 効率性について（25点）		
収支計画	<ul style="list-style-type: none"> ・経費の額が妥当であるか ・経費の縮減等に係る方策が工夫されているか 	25点

(2) 個別項目採点基準（「4 効率性について」を除く）

○個別項目採点基準（「4 効率性」を除く）

配点	採点基準
15点	
10点	
5点	

○「4 効率性について」の採点基準

効率性についての点数 = {①基本点+経費縮減の配点 (②経費縮減率×③1%あたりの配点)}
 ×④管理運営全体 (効率性の項目を除いた全項目) の獲得点の割合

①基本点 = (配点/2)

②経費縮減率 = {1 - (提案額/指定管理料基準額)} × 100

③1%あたりの配点 = {(配点/2)/20}

④管理運営全体の獲得点の割合 = (管理運営全体の獲得点 / (管理運営全体の配点/2))

※経費縮減率の最大値は20%とする。

※得点に小数点以下の端数が生じた場合は小数点第3位を四捨五入する。

<参考>基本点+経費縮減の配点について {①+ (②×③)}

経費縮減率 (%)	20	15	10	5	0
基本点+経費縮減の配点 {①+ (②×③)}	25	21.875	18.75	15.625	12.5

※1%縮減で、基本点に0.625点加算され、最大25点となります。

※指定管理料基準額は上限額となっており、申請者からの提案額がこれを上回る場合は、その時点で失格とします。

○最低得点について

選定基準の個別項目採点基準（「4 効率性について」を除く）において普通とした点数と、「4 効率性について」の採点基準における基本点の合計点を最低得点（75.5点）とし、応募団体の得点がこれに満たない場合は失格とします。

また、「4 効率性について」を除く点数の合計点が、個別項目採点基準において普通とした点数の合計点未満の場合も失格とします。

(3) 選定評価委員会委員

委員長	相馬 紳一郎	市民政策部次長
副委員長	鈴木 裕司	総務部理事次長事務取扱
委員	舘田 一弥	財務部理事次長事務取扱
委員	能代谷 潤治	健康福祉部理事次長事務取扱
委員	成田 聖明	教育委員会事務局理事教育次長事務取扱
委員	岩船 彰	青森中央学院大学教授
委員	佐々木 信一	東北税理士会青森支部税理士

(4) 選定評価委員会開催日等 平成26年10月20日（月）書類審査

3 公益社団法人 青森観光コンベンション協会

4 審査結果（評価点数）

選定基準		配点	候補者
1	a. 管理運営方針	5点	3.71点
	b. 同種の施設管理業務の実績	5点	5.00点
	c. ねぶた関係団体、観光関係団体等との連携	10点	7.57点
2	a. 地元雇用への配慮	5点	5.00点
	b. 職員等の配置計画	5点	4.14点
	c. 職員の雇用・労働条件について	5点	5.00点
	d. 職員等の研修計画	5点	3.29点
	e. 施設管理計画	5点	3.57点
	f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5点	3.29点
	g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5点	3.29点
	h. 環境保全、負荷低減への取組	5点	3.86点
3	a. 市民の平等な利用を確保するための方針	5点	3.29点
	b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5点	3.57点
	c. サービス向上の対策	5点	3.14点
	d. 「青森ねぶたの保存及び伝承並びにその活用を通じた交流の促進に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	15点	9.29点
	e. 「地域文化の振興及び発信を通じた交流の促進に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	5点	3.57点
	f. 「交流施設の設置目的に合致する集客に配慮した企画展、イベント等の実施に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	5点	3.29点
	g. 「交流施設の集客対策に関する業務」の事業実施計画（自主事業提案含む）	10点	6.14点
4	収支計画	25点	18.21点
合計点		135点	98.22点

5 指定管理者候補者

- (1) 名 称 公益社団法人 青森観光コンベンション協会
- (2) 住 所 青森市柳川一丁目4番1号 青森港旅客船ターミナルビル2F
- (3) 代表者 会長 奈良 秀則

6 指定の期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで（5年間）

7 選定した理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・最低得点（75.5点）を上回る点数（98.22点）を獲得していること。