

平成30年度「青森市西部市民センター」に係るモニタリング評価結果（第2回）

青森市西部市民センターについては、青森市西部市民センター管理運営協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成31年1月15日

施設名	青森市西部市民センター
設置目的	住民のふれあいと連帯感あふれる地域社会づくりを推進し、併せて地域文化活動の振興、生涯学習の充実、健康の増進を図り、もって豊かな市民生活の形成に資するため設置しています。
所在地	青森市大字新城字平岡163番地22
指定管理者	【名称】青森市西部市民センター管理運営協議会 【代表者】会長 加川 幸男 【住所】青森市大字新城字平岡163番地22
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5年間）

評価項目	実施内容	評価結果		
		適正	要改善	
管理について	適正な配置となっているか	管理責任者1名、庶務経理業務員1名、施設設備管理業務員3名、管理運営業務員2名、図書・管理業務員1名、事業関連業務員2名、指導員3名、プール業務員5名の計18名で勤務ローテーションを組み、日中は事務室4名、児童室2名、プール2名、夜間は事務室2～3名、プール2名が配置され、適正な配置となっている。	○	
	職員の研修が行われているか。	内部研修として管理運営事務や接遇、危機管理等に関する事務打合せを毎月実施しているほか、市民から寄せられた苦情等への対応を業務員に周知している。外部研修にも事務の支障のない範囲で積極的に参加しており、仕様書どおり適正に行われている。	○	
	保守点検業務が適正に行われているか。	保守点検業務等は、一部を外部業者と契約し、日常的点検と併せ、施設全般の保守点検が適正に行われている。施設設備等の修繕等は、中央市民センターと連携を図りながら対応しており、適正に行われている。	○	
	防犯、防災等緊急時の対応に的確な対応が行えるようになっているか。職員研修が実施されているか。	緊急連絡網を事務室内に掲示しているほか、職員にも持たせている。防災マニュアルを事務室のわかりやすい場所に設置し、職員に周知している。消防設備自主点検の記録も保存している。避難訓練については、9月に実施し、3月には2回目の訓練を予定しており、適正に行われている。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	団体登録書、使用申請書等の簿冊は鍵付キャビネットに保管し、不要な持ち出しがないようにしている。パソコンはパスワードで管理し、廃棄文書はシュレッダーで処理している。利用団体代表者の連絡先等は事前に了解を受けた団体のみ紹介するなど、適切に対応している。	○	
	省エネに努めているか。	照明やOA機材などの適正使用及び不要箇所の消灯の徹底、空調温度管理、紙の裏面再利用など、継続して省エネに努めている。また、ポスターを掲示し、来館者へも理解と協力を呼びかけており、適正に行われている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	利用希望が多いアリーナ、多目的ホール、スタジオについては、月末に抽選会を実施しているほか、規則等に従って利用者の平等利用に努めている。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	館内に意見箱を設置し、利用者の声を積極的に聞いている。事業実施の都度、利用者アンケートを実施しニーズの把握に努め、次期事業の企画立案の参考としている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	新城中央小学校と連携して児童集会室の管理運営を行っており、年1回運営委員会を実施している。センターまつりは、地元町会や子供会、婦人会、商工振興会等と連携し、10月13日・14日に実施。また、6月2日・3日には、地元文化団体と共催で春の文化展を開催、2月9日・10日には書を楽しむついでを予定するなど、地域との連携を図っている。	○	
	事業が計画どおり実施されているか。	今年度の事業計画どおり講座等は順調に実施されている。	○	
	市民への情報提供が図られているか。	講座に関するチラシ等の掲示のほか、センターまつりでは館内にポスター・チラシの設置、新城・石江地区の28町会の回覧板を活用し、市民への情報提供が適切に行われている。	○	

【総合評価】

管理状況については、効率的な人員配置を行っており、各種保守点検、防犯・防災対策等の施設管理業務についても適正に実施されている。

運営状況については、市民の平等利用が確保されており、利用者の意見要望の把握と反映に努め、事業も計画どおり実施されている。

今後も、引き続き施設の良好な管理運営をお願いしたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市教育委員会事務局 中央市民センター

【電話】 017-734-0163

【メール】 chuo-center@city.aomori.aomori.jp