

## 平成26年度増館農村センターのモニタリング評価結果（2回目）

増館農村センターについては、増館町内会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

平成27年2月、管理運営状況について、協定内容どおり適正かつ確実なサービスが提供されているかを、事業報告書及び実地調査等により、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成27年 2月12日

施設名	増館農村センター			
施設設置目的	農村におけるコミュニティ活動を強化し、地域住民の連帯感の醸成を図り、住みよい環境づくりのため、農村センターを設置する。			
所在地	青森市浪岡大字増館字富岡140-2			
指定管理者	増館町内会 代表者 会長 須藤 輝章 住 所 青森市浪岡大字増館字宮元100-1			
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日			
区分	評価項目	実施内容	評価結果	
			良好	改善必要
管理について	管理保守点検業務が適正に行われているか。	法定検査を定期的実施しているほか、常に施設の点検を行い、良好な状況を維持している。	○	
	施設管理運営に地域住民の参画があるか。	町会の各班による交代制で、清掃や草刈等を行っており、地域のコミュニティ拠点施設を大事に使ってもらう意識を高めている。	○	
	防犯、防災、緊急時に的確な対応を行えるようにしているか。事故防止に向けて取り組んでいるか。	防火管理者が防災計画の策定等に取り組み、防火計画に基づいた消火訓練等を実施している。	○	
	個人情報保護について理解が十分か。	施設利用の窓口になる者に対しては、外部への情報の漏洩がないように指導を行っている。	○	
運営について	使用許可に不公平はないか。	利用許可については、申請順により許可し、利用申請者に対し不公平のないように行っている。	○	
	要望を運営に反映する工夫がされているか。苦情処理の体制は明確か。現実的な手法であるか。	利用者からの要望・苦情に対しては、迅速な対応に努めているが、検討を要する内容のものについては当町内会で審議し、また市とも協議しながら対応している。	○	
	市民サービス向上の取り組みがなされているか。	利用者にとってより利用しやすい施設になるよう、アンケート等を行い、要望把握に努め、サービス向上を図っている。	○	

## 平成26年度増館農村センターのモニタリング評価結果（2回目）

【総合評価】（協定内容（要求するサービス水準等）に対し良好かどうか。）	
増館農村センター管理運営仕様書に基づき、適切な管理運営がなされており、良好である。	
【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】	
評価担当課	青森市農林水産部農地林務課 TEL：0172-62-1179(直通) 代 表：0172-62-1111(内線249) E-mail：nochi-rimmu@city.aomori.aomori.jp