

(様式2)

## 平成25年度8月実施：南北後潟館の管理運営状況の評価（モニタリング）結果

南北後潟館については、南北後潟館管理運営協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

平成25年度8月、管理運営状況について、協定内容どおり適正かつ確実なサービスが提供されているかを、事業報告書、実地調査等などにより、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成25年8月26日

| 施設名     | 南北後潟館   |   |      |      |
|---------|---|---|------|------|
| 施設の設置目的 | 農業経営及び農家生活の改善合理化、農業者等の健康増進、地域連帯感の醸成等を図り、農村の環境整備を組織的に推進するため、農村環境整備共同利用センターを設置する。 |   |      |      |
| 所在地     | 青森市大字後潟字平野17-7  |   |      |      |
| 指定管理者   | 南北後潟館管理運営協議会<br>代表者 会長 工藤 正雄<br>住 所 青森市大字後潟字平野17-7                              |   |      |      |
| 指定期間    | 平成23年4月1日～平成28年3月31日  |   |      |      |
| 区分      | 評価項目  | 実施内容  | 評価結果 |      |
|         |   |   | 良好   | 改善必要 |
| 管理について  | 管理保守点検業務が適正に行われているか。  | 法定検査を定期的実施しているほか、常に施設の点検を行い、良好な状況を維持している。                                 | ○    |      |
|         | 施設管理運営に地域住民の参画があるか。   | 町会の各班による交代制で、清掃や草刈等を行っており、地域のコミュニティー拠点施設を大事に使ってもらい意識を高めている。               | ○    |      |
|         | 防犯、防災、緊急時に的確な対応を行えるようにしているか。事故防止に向けて取り組んでいるか。                                   | 防火管理者が防災計画の策定等に取り組み、防火計画に基づいた消火訓練等を実施している。                                | ○    |      |
|         | 個人情報保護について理解が十分か。   | 窓口担当者に対しては、外部への情報の漏洩がないように指導を行っている。                                       | ○    |      |
|         |   |   |      |      |
| 運営について  | 使用許可に不公平はないか。   | 利用許可については、申請順により許可し、利用申請者に対し不公平のないように行っている。                               | ○    |      |
|         | 要望を運営に反映する工夫がされているか。苦情処理の体制は明確か。現実的な手法であるか。                                     | 利用者からの要望・苦情に対しては、迅速な対応に努めているが、検討を要する内容のものについては当協議会で審議し、また市とも協議しながら対応している。 | ○    |      |
|         | 市民サービス向上の取り組みがなされているか。  | 利用者にとってより利用しやすい施設になるよう、アンケート等を行い、要望把握に努め、サービス向上を図っている。                    | ○    |      |
|         |   |   |      |      |

平成25年度8月実施：南北後潟館の管理運営状況の評価（モニタリング）結果

|  |  |
|--|--|
| <b>【総合評価】</b> （協定内容（要求するサービス水準等）に対し良好か、下回っているか。） |  |
| 南北後潟館管理業務仕様書に基づき、適切な管理運営がなされており、良好である。           |  |
| <b>【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】</b>                   |  |
|  |  |
| 評価担当課  | 青森市農林水産部農地林務課<br>TEL：0172-62-1179(直通)<br>代 表：0172-62-1111(内線249)<br>E-mail：nochi-rimmu@city.aomori.aomori.jp |